



La differenza fa *la differenza*

BILANCIO SOCIALE 2020

NEWS 2020

Il 2020 è stato per tutti **l'anno dell'emergenza pandemica**, che ha segnato e modificato profondamente molteplici aspetti della vita della cooperativa e delle persone che a diverso titolo vi partecipano.

Nonostante questo il 2020 si presenta come l'anno della realizzazione di tre progetti diversi, messi in cantiere nel 2019 e che portano la cooperativa ad avere nuove sfumature, nuovi volti sul piano operativo e artistico.

- ❑ **Termine della ristrutturazione e apertura del nuovo CADD** di via Santhià 26 a Torino
- ❑ **Avviamento del Servizio «Tutor per l'apprendimento»**, in via Roma a Giaveno, rivolto a famiglie con minori affetti da disturbi dell'apprendimento. Questo servizio, seppur di dimensioni molto più contenute del precedente, rappresenta un'importante novità per la cooperativa: nasce da una rilevazione del bisogno sul territorio della Val Sangone e si rivolge direttamente ai privati
- ❑ **Completamento e proiezione pubblica del film *“Il re dei Ciarlatani, ovvero la storia di Pietro Neggio”***. Una trentina le persone coinvolte tra pazienti della salute mentale, operatori, consulenti e volontari impegnati nei ruoli di attori, cameramen e tecnici. La realizzazione del progetto è stata sostenuta economicamente dalla Fondazione CRT

Il 2020 è stato tutto fuorché un anno “ordinario” per il mondo intero. In tale contesto la “fotografia” dei servizi della cooperativa qui esposta ci presenta un'immagine densa di chiaroscuri: da un lato le difficoltà sono state incisive e profonde da molti punti di vista: vissuti di paura e angoscia, perdita di lavoro, sofferenza dell'utenza e dei nuclei famigliari, confusione ed incertezza; dall'altro si rileva una notevole capacità di resilienza, cambiamento e riorganizzazione: praticamente in tutti i servizi sono state “inventate” modalità di lavoro e sostegno a distanza ed attraverso le stesse si sono aiutati gli utenti e le famiglie a “resistere” in un momento in cui le fragilità di ciascuno sono state sottoposte ad uno stress estremo, si sono rinsaldati i rapporti tra gli operatori e tra i vari livelli della cooperativa, si è contenuta la perdita di commesse.

IDENTITA' – MISSION E PARTECIPAZIONE

La Cooperativa Sociale L'Arcobaleno di Torino è una ONLUS impegnata dal 1987 nella creazione di benessere a vantaggio di persone in grave situazione di disagio psichico e fisico, attraverso azioni volte a soddisfare il più possibile i loro bisogni.

E' altresì nostro obiettivo creare un'impresa sociale che permetta ad ogni socio di poter svolgere il proprio lavoro in maniera gratificante, partecipare attivamente alla realizzazione del progetto globale della Cooperativa e poter crescere professionalmente all'interno della stessa.

E' impegnata nella gestione di Servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche e nell'ideazione di nuovi Progetti insieme a cittadini e fondazioni.

Le modalità di condivisione e diffusione della mission della Cooperativa con i propri soci sono generalmente riconducibili a momenti aggregativi strutturati e formalizzati, quali:

- ❑ **Assemblea Sociale**, in cui vengono discusse le strategie d'intervento e le decisioni di carattere socio-economico, ma anche gli obiettivi e le modalità socio-culturali con cui la strategia verrà implementata
- ❑ **Riunione tra i soci**, momento meno più informale dell'Assemblea Sociale, ma il cui valore socio-culturale è identico in quanto è indetta dalla base sociale o dal CdA per discutere prevalentemente di argomenti di carattere generale riguardanti la vita lavorativa dei soci stessi
- ❑ **Riunione tra i Coordinatori** dei singoli Servizi, con cadenza mensile e in cui vengono affrontate le criticità interne al Servizio d'appartenenza, senza perdere di vista il riferimento ai valori della Cooperativa
- ❑ **Riunione d'equipe** di ogni singolo Servizio, generalmente con cadenza settimanale, che è anche occasione per riflettere sui valori e gli obiettivi a lungo termine, alla base del nostro "agire" educativo

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
VALSANGONE Servizi educativi per minori	Il servizio comprende: assistenza scolastica; educativa territoriale; gestione incontri in luogo neutro; doposcuola medie; sostegno minori disabili all'estate ragazzi; attività educativa all'interno del consultorio adolescenti	Via M. Ausiliatrice 55 – Giaveno (TO)
IL GIRASOLE Comunità Alloggio Socio-Assistenziale	La Comunità accoglie persone adulte con disabilità cognitivo-relazionale laddove non sia più possibile la permanenza presso il proprio nucleo familiare	Via M. Caudana 161 – Castiglione T.se (TO)
CADD AZETA Centro di Attività Diurne per Disabili	Il CADD è un servizio che si propone come spazio appositamente strutturato ed idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo	Via Capriolo 16 - Torino
CADD SANTHIA' Centro di Attività Diurne per Disabili	Il CADD è un servizio che si propone come spazio appositamente strutturato ed idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo	Via Santhià 26/28 - Torino

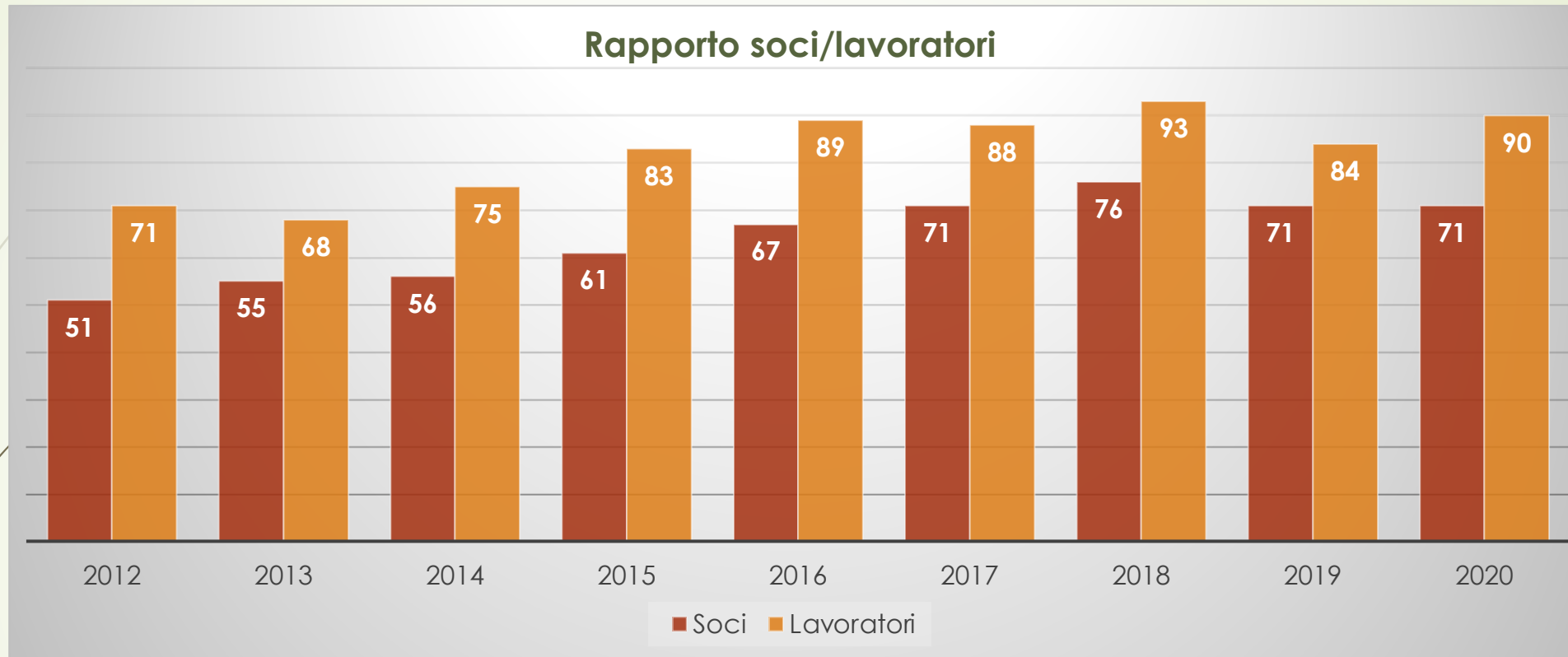
IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
SANCHO PANZA servizio socio educativo riabilitativo per adulti (SSER)	E' un servizio di educativa territoriale rivolto ad adulti diversamente abili. Gli interventi educativi si basano sulla programmazione e la progettazione di interventi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale	Via Gonin 39c - Torino
SSER minori servizio socio educativo riabilitativo per minori	Il S.S.E.R. 6-16 è un servizio di educativa territoriale rivolto a minori. Gli interventi educativi si basano sulla programmazione e la progettazione di interventi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale	Via Millefonti 39 - Torino
OFFICINA 413 Laboratorio artigianale supportato di falegnameria e ceramica	Obiettivo principale è quello di avvicinare o riavvicinare i pazienti/utenti al mondo del lavoro, tramite l'acquisizione di regole e sviluppo di autonomie. Il tutto in un ambiente ancora "protetto", in grado cioè, di cogliere disagio e difficoltà e di sostenere le persone in questo percorso	Corso Casale 413 - Torino
BISCA 161 Centro Diurno per pazienti del Servizio di Salute Mentale	Il Centro Diurno di San Mauro T.se è situato all'interno del C.S.M. ed è aperto tre giorni alla settimana. All'interno vengono svolte attività legate alla quotidianità: gestione e cura dei locali, dei pasti e della socialità	Via Torino 161 – San Mauro T.se

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
TASS turismo sociale soggiorni estivi per disabili	Con il settore turismo intendiamo offrire alle persone disabili l'opportunità di vivere l'esperienza del viaggio e della vacanza. Gli obiettivi generali da noi individuati sono: la vacanza, il divertimento, le autonomie e la socializzazione	Corso Casale 205 - Torino
SETTORE SCUOLE Interventi educativi, di sostegno e specialistici all'interno della scuola	Sostenere e facilitare i percorsi formativi di minori disabili, favorire il mantenimento e il potenziamento di abilità e capacità cognitive di ogni minore, aumentare le capacità di relazione per facilitare le possibilità di comunicazione	Istituti scolastici di Torino e della prima cintura

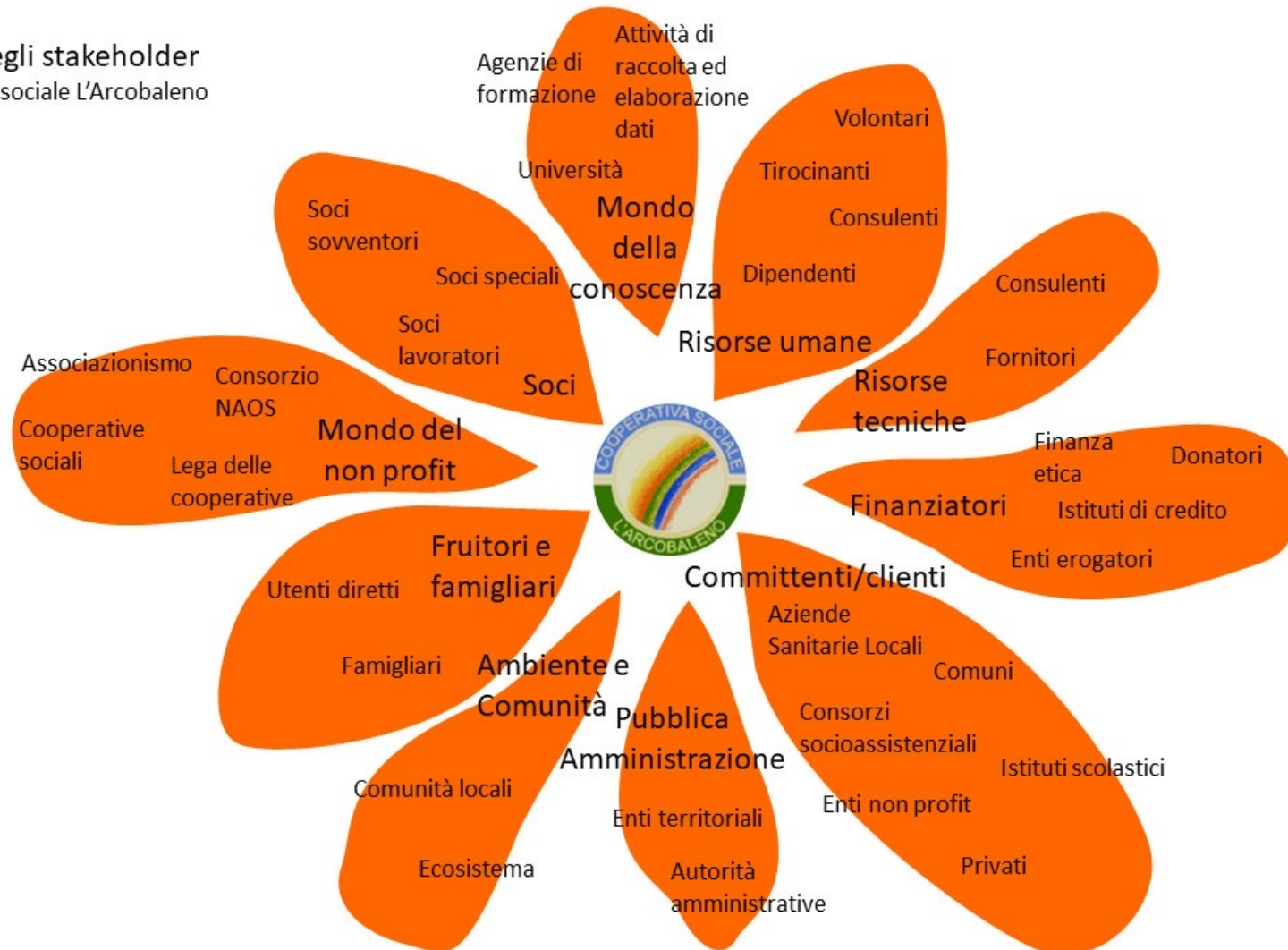
SOCIALE – I SOCI E I LAVORATORI



Dai dati possiamo osservare una sostanziale stabilità del numero e della tipologia dei soci negli ultimi quattro anni con un sostanziale “congelamento” della situazione al 31/12/2019, dato da attribuirsi anche alla crisi pandemica che ha bloccato gli obiettivi espansivi connessi all'apertura di un nuovo CADD in Torino ad inizio 2020.

SOCIALE – TUTTI GLI STAKEHOLDER

Mappa degli stakeholder
Cooperativa sociale L'Arcobaleno



SOCIALE – IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

	Assemblea ed eventi riservati ai soci	Altri eventi collettivi	Gruppi di lavoro	Mailing	Social network	Customer satisfaction	Programmazione
Soci	V	V	V	V	V		V
Lavoratori		V	V	V	V		V
Famiglie		V		V	V	V	V
Utenza		V		V	V	V	V
Altri stakeholder		V		V	V		V

SOCIALE – *POLITICHE DEL LAVORO*

❑ **Retribuzione proporzionale al contributo fornito**

- Tutti i lavoratori sono retribuiti a norma del CCNL delle cooperative sociali

❑ **Stabilità del rapporto di lavoro**

- Il 78% dei lavoratori dipendenti sono assunti con contratto a tempo indeterminato

❑ **Ambiente consono al proprio profilo psicofisico e pari opportunità**

- La composizione per genere dei lavoratori risulta essere nel 2020, **70% donne e 30% uomini**. Rispetto ai ruoli di responsabilità riconosciuti da un'indennità di funzione riscontriamo che l'83% è affidato a donne e il 17% a uomini. L'orario di lavoro è, nei limiti del possibile, aderente alle esigenze del lavoratore e, come accennato sopra, **il part-time è ampiamente diffuso**: il 31% ha un orario tra le 20 e le 29 ore settimanali ed il 60% tra le 30 e le 38 ore. Complessivamente 21 lavoratori su 90, ossia **il 23% dei lavoratori ricopre un ruolo di responsabilità**, spesso a latere della normale attività lavorativa

SOCIALE – LA FORMAZIONE

Storico a confronto	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Supervisione e formazione professionale	1164	1720	1504	2090	1163	860
Permessi studio	200	242	320	150	150	220
Formazioni da normativa vigente	345	714	986	462	582	545
COMPLESSIVE	1709	2676	2810	2702	1895	1625

SOCIALE – LA QUALITA' NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Complessivamente la Cooperativa, anche nel 2020, si è caratterizzata per i seguenti elementi, che intesi come punti di forza hanno avuto un impatto positivo sull'utenza servita, le famiglie, gli enti committenti e i soci lavoratori interni:

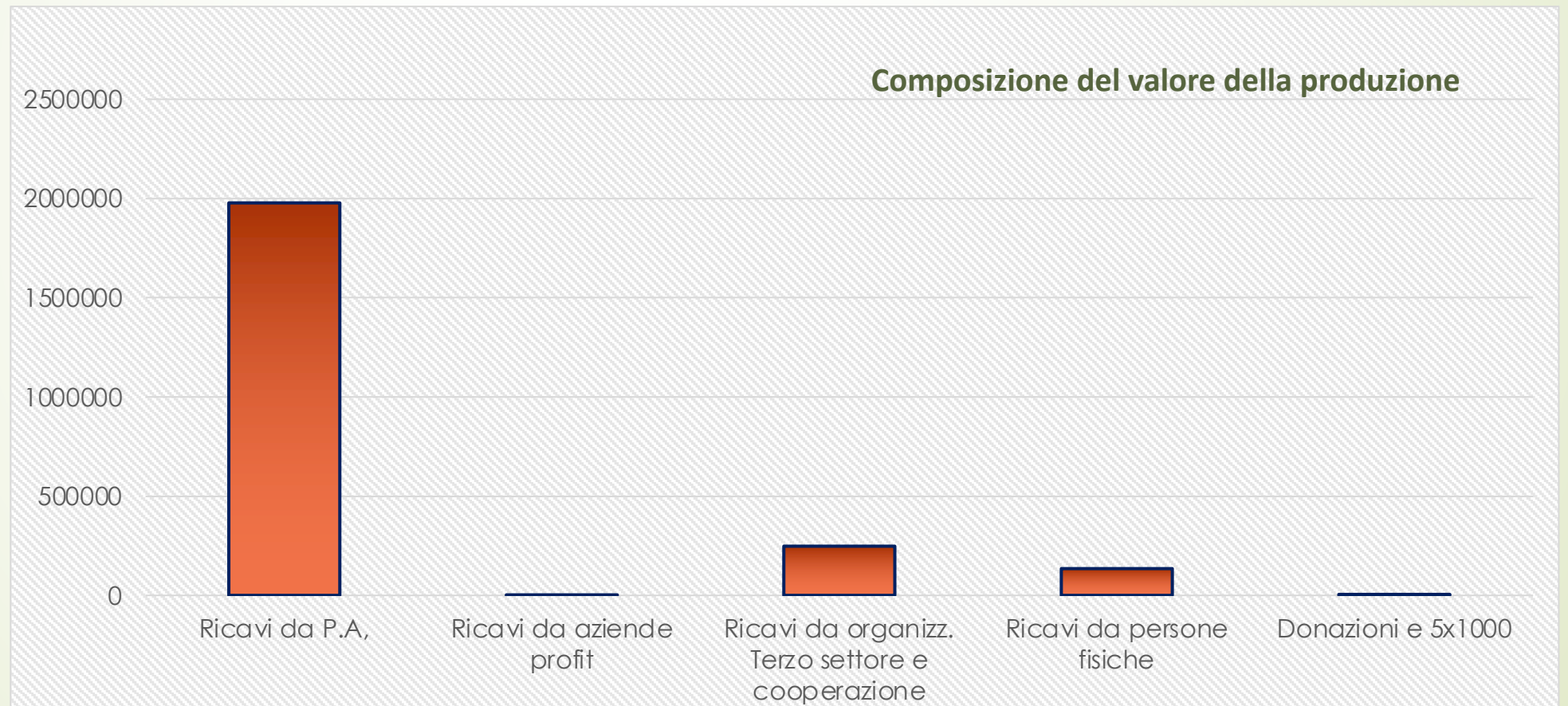
- ❑ **Alto numero di Servizi socio assistenziali ed educativi accreditati** con l'ente pubblico committente
- ❑ **Alto numero di operatori in possesso della qualifica professionale** abilitante (principalmente il titolo di Educatore Professionale e quello di Operatore Socio Sanitario)
- ❑ **Possesso del Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015**
- ❑ **Alto livello di flessibilità in molteplici ambiti:**
 - orario di lavoro
 - modalità di presa in carico degli utenti cercando di salvaguardare anche le esigenze delle singole famiglie
 - tipologia di presa in carico dell'utenza con attenzione alle richieste dell'ente committente

SITUAZIONE ECONOMICA – *IL VALORE DELLA PRODUZIONE*

Anche dal punto di vista economico il 2020 è stato caratterizzato dall'emergenza pandemica, che ha impattato pesantemente in particolare sul settore Turismo sociale ed in misura minore sul settore scuole, visti i lunghi periodi di chiusura degli istituti scolastici. La perdita di fatturato è stata pari al 19% rispetto all'anno precedente.

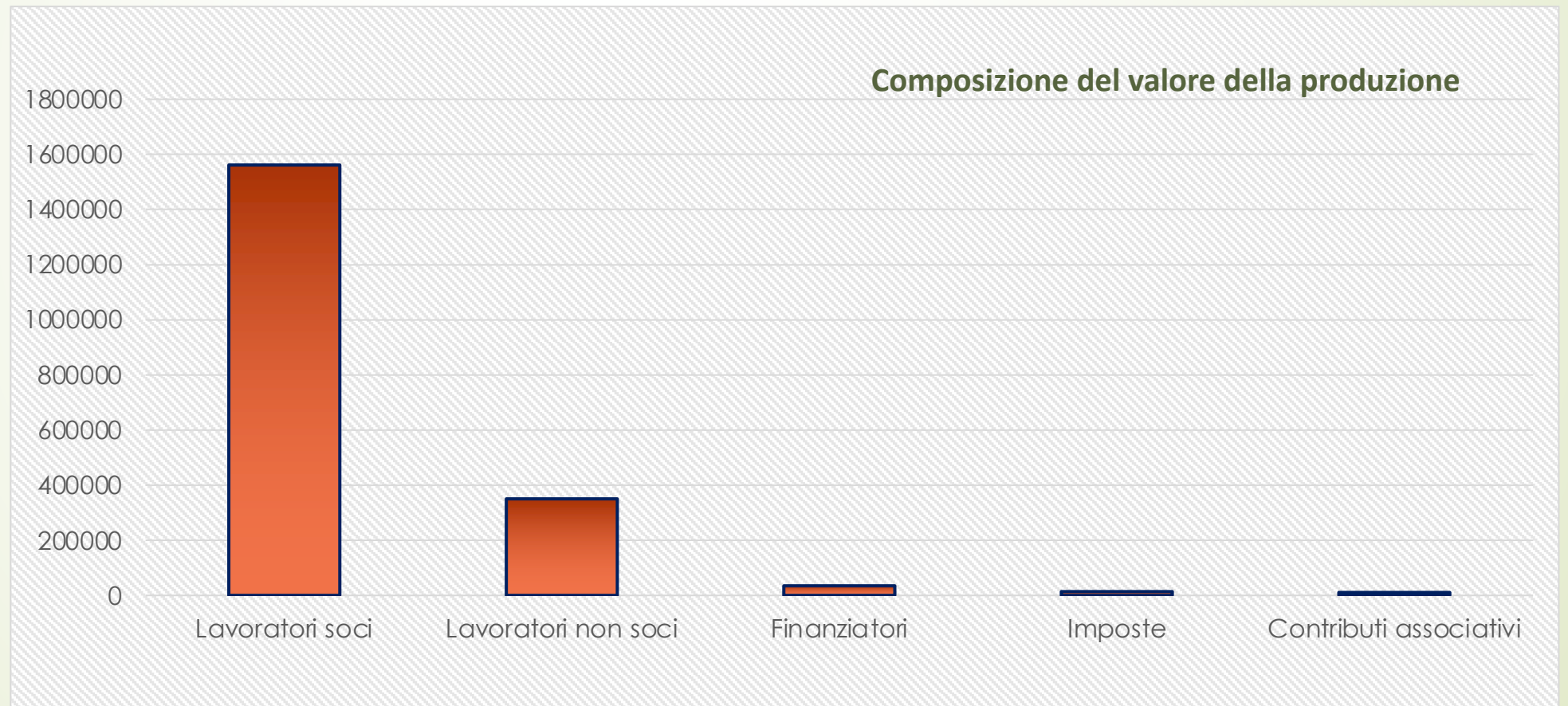
▣ **Valore della produzione anno 2019:** € 3.057.117

▣ **Valore della produzione anno 2020:** € 2.477.273



SITUAZIONE ECONOMICA – LA *DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA*

Come in evidenza nel grafico di cui sotto, il **98% della ricchezza distribuibile prodotta** (€1 .938.318) è stata destinata nel 2020 alle retribuzioni dei soci lavoratori (80,5%) e dei lavoratori non soci (18,1%); ai finanziatori l'1,8% di cui lo 0,7% a realtà di finanza etica. Il rimanente 0,13% risulta distribuito a realtà del terzo settore (società cooperative consortili) e alla collettività (imposte).



RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I SERVIZI

- ❑ **Area di Torino città:** grazie alla gestione di 6 Servizi su 9 in carico alla Cooperativa: abbiamo soddisfatto i bisogni di circa **180 persone con disabilità** intellettiva e/o psichica più le rispettive famiglie e impiegato in media dai **40 ai 50 lavoratori**
- ❑ **Area Val Sangone – ASL TO3:** impatto notevole, anche in relazione alla dimensione ristretta del territorio di interesse, è stato quello generato dai Servizi Educativi presenti in Val Sangone: nel 2020, nonostante la pandemia, abbiamo avuto in carico circa **90 persone, minori e adolescenti**, sia con disabilità intellettiva che con fragilità sociali di vario genere. Per la gestione dei Servizi Educativi complessivamente abbiamo impiegato mediamente **20 operatori** nel 2020
- ❑ **Area di Castiglione T.se e del Chierese - ASL TO4:** abbiamo soddisfatto le esigenze di residenzialità di **10 adulti con disabilità** intellettiva grave e di **3 adulti disabili** che hanno usufruito del servizio di semi-residenzialità, impiegando complessivamente in media **25 operatori**
- ❑ **Area di San Mauro T.se - ASL TO4:** siamo intervenuti nella gestione di circa **50 adulti** con esperienza di sofferenza psichica, impiegando **3 operatori interni** alla Cooperativa e in sinergia con gli operatori del Centro di Salute Mentale di San Mauro T.se

RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I PROGETTI INNOVATIVI

Attraverso l'attività di **fundraising** con le Fondazioni d'erogazione, le quali nel 2020 hanno contribuito economicamente ai nostri progetti per un **totale di € 21.500**, siamo riusciti a implementare complessivamente 5 progetti al di fuori della nostra attività ordinaria, nonostante la pandemia abbia reso molto difficile portare a termine le nostre azioni.

Gli ambiti in cui ci siamo posizionati sono stati 3:

- ❑ **EDUCAZIONE** - progetto **“Accorciamo le distanze”**: acquisizione di attrezzatura informatica per sostenere l'attività didattica ed educativa a distanza con gli utenti seguiti dai nostri servizi (progetto presentato dalla Val Sangone)
- ❑ **SOCIALE** - progetto **“Nonna Tina”**: assistenza “leggera” a cura degli educatori e di 2 adulti disabili della Comunità Alloggio di Castiglione T.se, a favore delle persone anziane domiciliate presso la RSA San Giuseppe della Cooperativa Il Margine di San Mauro T.se; sono state svolte attività ricreative all'esterno fino a che l'emergenza Covid ce lo ha permesso
- ❑ **SOCIALE** - progetti **“Obiettivo Lavoro”**: formazione e avvicinamento al lavoro attraverso tirocini in azienda a favore di giovani con fragilità sociale residenti in Val Sangone
- ❑ **CULTURA** - progetto film **“Pietro Neggio - il re dei ciarlatani”**: lungometraggio realizzato da educatori e da circa 30 pazienti della psichiatria, con l'obiettivo di accrescere la propria autostima e promuovere le problematiche relative alla sofferenza psichica. Il film è stato proiettato più volte grazie al contributo del Museo del Cinema di Torino
- ❑ **EDUCAZIONE** - progetto **“Tutor dell'apprendimento”**: start up di un nuovo Servizio a favore di bambini e adolescenti con difficoltà nell'apprendimento residenti in Val Sangone e Val Susa

RSI – IMPATTO SULL' AMBIENTE

Nel 2018 abbiamo ritenuto opportuno introdurre un nuovo soggetto tra i nostri stakeholders: l'ambiente. Da pochi anni abbiamo inserito l'ambiente tra i temi da indagare presso i servizi, tale scelta risponde all'ormai imprescindibile esigenza di monitorare e migliorare l'impatto che le attività dei singoli e delle organizzazioni hanno nei confronti dell'ambiente. Abbiamo quindi iniziato ad imbastire degli strumenti di monitoraggio, per quanto parziali ed incompleti, che possano portare il tema ambientale sempre più al centro dell'attenzione dei soci e del Consiglio di amministrazione al fine di sollecitare, a tutti i livelli, la ricerca di soluzioni e prassi sempre più sostenibili e virtuose.

- ❑ **Fornitura di energia elettrica:** sulla base della ricerca introdotta nel 2018 sull'impatto dichiarato dai fornitori di energia elettrica la cooperativa ha iniziato una transizione verso fornitori più performanti dal punto di vista ambientale e sociale, in particolare è stata individuata la cooperativa energetica «*ènostra*», che garantisce il 100% di fornitura da fonti rinnovabili ed un modello di gestione democratico e partecipativo, nel 2019 la cooperativa è diventata socia di «*ènostra*» e due contratti sono stati volturati a questo fornitore, nel 2020 è stata completata la transizione di tutte le sedi della cooperativa che quindi, ad oggi, utilizza il **100% di energia elettrica da fonti rinnovabili**
- ❑ **Performance ambientale sedi:** solo due servizi hanno una sede di proprietà della Cooperativa, tutti gli altri sono o in affitto o in comodato d'uso. In tre servizi sono presenti infissi con vetrocamera, in nessuno vengono utilizzati condizionatori per il raffrescamento. Indubbiamente il miglioramento delle performance ambientali delle sedi di lavoro è un obiettivo di miglioramento significativo, almeno laddove la cooperativa detiene la proprietà dell'immobile

RSI – GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

- ❑ **Salute e benessere:** assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età
- ❑ **Istruzione di qualità:** fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti
- ❑ **Parità di genere:** raggiungere l'eguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze
- ❑ **Lavoro dignitoso e crescita economica:** incentivare una crescita duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti
- ❑ **Ridurre le disuguaglianze:** ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

STRATEGIE – *GLI OBIETTIVI PER IL 2021*

- ❑ **Mantenere i Servizi aperti nel pieno rispetto delle normative per limitare il contagio Covid 19**
- ❑ **Rafforzare l'avvio del nuovo CADD di via Santhià e la gestione dell'Agriasilo La Piemontesina**
- ❑ **Promuovere servizi usufruibili dai privati cittadini e implementare della ricerca di contributi a fondo perduto per avviare o sostenere progettualità innovative e sperimentali**
- ❑ **Effettuare uno studio dell'attuale mercato del «privato sociale» per valutare la possibilità di ampliare ulteriormente i Servizi della Cooperativa**