

# Coop. Soc. L'Arcobaleno



## Sintesi del bilancio sociale 2016



## Lettera del presidente

Il bilancio sociale svolge una doppia funzione: restituire a tutti i portatori d'interesse una "fotografia" delle attività svolte nell'anno, un modo per misurare la produzione di benessere sociale per il territorio nel quale esse vengono svolte. Inoltre esso rappresenta un prezioso strumento di riflessione sul senso del proprio stato di impresa sociale, caratterizzato dallo scopo di *"perseguire l'interesse della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini"* (art. 1 Legge 381/1991).

Il Bilancio Sociale 2016 registra un aumento lieve ma costante dei soci, dei lavoratori e dell'utenza con un impatto occupazionale giunto a 89 lavoratori. L'indice di pari opportunità per quanto riguarda la proporzione uomini-donne nei ruoli di responsabilità conferma una forte incisività della presenza femminile (71%) in ruoli centrali della cooperativa.

Anche i dati economici di quest'anno risultano soddisfacenti anche se non tali da poter premiare la partecipazione ed il lavoro dei soci tramite l'istituto dei ristorni.

Inoltre il 2016 rappresenta un anno significativo per la cooperativa dal punto di vista dell'effettiva democraticità interna in quanto si dà seguito a due importanti delibere assembleari fortemente volute dalla base sociale ed inerenti ai ruoli di responsabilità presenti in cooperativa attraverso la strutturazione di iter formativi e di valutazione, come si legge in dettaglio nel focus del presente abstract.

Fabrizio Bragastini



## *Focus su: dalla delibera assembleare alla strutturazione di percorsi di formazione e valutazione quadri*

Il 2016 si caratterizza per la realizzazione di due delibere assembleari dell'anno precedente, proposte e votate dalla base sociale, che sono andate a modificare in modo significativo la vita ed il funzionamento della cooperativa in merito ai ruoli di coordinamento ed alla formazione e distribuzione di mansioni del Consiglio di Amministrazione, andando a rinnovare e ad arricchire quindi proprio i ruoli centrali all'interno della cooperativa.

In sintesi:

- Un tavolo trasversale di lavoratori, coordinatori ed amministratori ha prodotto uno strumento di valutazione dei coordinatori, rivolto all'équipe di riferimento ed all'amministratore referente, andando così ad innovare l'iter di scelta e verifica della funzione di coordinamento, affidata in precedenza esclusivamente al C.d.A.
  - Si è strutturato un percorso formativo di avvicinamento ai ruoli amministrativi, svoltosi in 8 incontri ed al quale hanno partecipato quattro soci lavoratori, allo scopo di preparare futuri avvicendamenti nel ruolo di Consigliere e anche di ampliare i gruppi di lavoro addetti a mansioni tradizionalmente riservate ai Consiglieri.
- Già nel corso del 2016 infatti i partecipanti al percorso formativo hanno cominciato a collaborare con i Consiglieri in carica nella gestione di alcune mansioni.



# I servizi: dove sono e cosa fanno



<b>Servizio</b>	<b>Cos'è</b>	<b>Dov'è</b>
<b>Valsangone Servizi educativi</b>	Il servizio comprende: doposcuola elementare e medie e centro d'ascolto; assistenza scolastica; educativa territoriale; sostegno estate ragazzi; punto giovani; consulenza presso l'ufficio progetti della comunità montana della Val Sangone.	Sul territorio della Val Sangone, dispone di una sede in p.zza della Vittoria 10 a Coazze
<b>Sser 6-16 Servizio socio educativo riabilitativo</b>	Il S.S.E.R. 6-16 è un servizio di educativa territoriale rivolto a minori. Gli interventi educativi si basano sulla programmazione e la progettazione di interventi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale.	Svolge le proprie attività sul territorio di Torino sud, ha una sede in via Millefonti 39 e un'ulteriore base per le attività presso il Centro Ragazzi "Mirafleming" in Via Fleming 19/c
<b>SANCHO PANZA servizio socio educativo riabilitativo (s.s.e.r.)</b>	Il S.S.E.R. Sancho Panza è un servizio di educativa territoriale rivolto ad adulti diversamente abili. Gli interventi educativi si basano sulla programmazione e la progettazione di interventi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale.	Svolge le proprie attività sul territorio di Torino..... Ha una sede per le attività in via Capriolo 16 a Torino
<b>CADD AZETA Centro di Attività Diurna per Disabili</b>	Il CADD è un servizio che si propone come spazio appositamente strutturato ed idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo.	Via Capriolo 16, Torino
<b>OFFICINA 413 Laboratorio artigianale supportato di falegnameria e ceramica</b>	Obiettivo principale è quello di avvicinare o riavvicinare i pazienti al mondo del lavoro, tramite l'acquisizione di regole e sviluppo di autonomie. Il tutto in un ambiente ancora "protetto", in grado cioè, di cogliere disagio e difficoltà e di sostenere le persone in questo percorso.	C.so Casale 413, Torino

<b>SAN MÒ Centro diurno</b>	Il Centro Diurno di San Mauro T.se è situato all'interno del C.S.M. ed è aperto tre giorni alla settimana. All'interno vengono svolte attività legate alla quotidianità: gestione e cura dei locali, dei pasti e della socialità.	C/o C.S.M. San Mauro T.se Via Torino n.161
<b>Interventi educativi, di sostegno e specialistici all'interno della scuola.</b>	Gli obiettivi generali degli interventi sono: sostenere e facilitare i percorsi formativi di minori disabili, favorire il mantenimento e il potenziamento di abilità e capacità cognitive di ogni minore, aumentare le capacità di relazione per facilitare le possibilità di comunicazione	Istituti scolastici di Torino e della prima cintura
<b>TASS: turismo sociale soggiorni estivi per disabili</b>	Con il settore turismo intendiamo offrire alle persone disabili l'opportunità di vivere l'esperienza del viaggio e della vacanza. Gli obiettivi generali da noi individuati sono: la vacanza, il divertimento, le autonomie e la socializzazione.	Sede organizzativa presso l'ufficio amministrativo della cooperativa, in C.so Casale 205, e poi strutture ricettive turistiche liguri, emiliane, marchigiane, piemontesi e toscane.
<b>IL GIRASOLE Comunità socio-assistenziale di tipo A</b>	La comunità accoglie la persona disabile quando la permanenza nell'ambito familiare di appartenenza non è più sostenibile. Si tratta di un ambiente di vita organizzato, caratterizzato da un clima di relazioni interne che permetta la manifestazione di comportamenti differenziati e di autonomia.	Sede in Via Caudana 161 Castiglione T.se, dispone anche dell' "Ortocampo", un orto sinergico con prato, frutteto e spazio coperto situato nel parco fluviale del Po a Gassino T.se.



# Utenza per servizio

SERVIZIO	N.UTENTI 2014	N.UTENTI 2015	N.UTENTI 2016	M	F
<b>SSER ADULTI</b>	21	18	17	15	2
<b>SSER MINORI</b>	32	28	35	30	5
<b>VALSA</b>	56 minori in educativa territoriale e/o scolastica 5 consultorio familiare 15 doposcuola medie inferiori 90 utenti consultorio adolescenti 13 utenti SERT	41 minori in educativa territoriale e/o scolastica 8 minori doposcuola 3 nuclei familiari c/o i luoghi neutri 130 utenti consultorio adolescenti	44 minori in educativa territoriale e/o scolastica 1 disabile adulto 7 minori rischi dopo scuola 2 neomamme sostegno maternità 10 luoghi neutri 200 utenti consultorio adolescenti 400 studenti educazione alla salute nelle scuole	37	27
<b>SCUOLE (conteggio riferito ad anni scolastici)</b>	34 + 3 classi lab. Psicomotricità	50 + 2 classi psicomotricità	53 + 1 classe psicomotricità	37	16
<b>CADD</b>	11	14	16	8	8
<b>COMUNITA'</b>	12	9 residenziali, 3 semiresidenziali e 3 tregue	15	13	2
<b>CD SAN MAURO</b>	18	27	33	17	16
<b>LABORATORIO</b>	31	42	38	30	8
<b>TOTALI</b>	218 + consultorio	235 + consultorio	271 + consultorio + studenti	187	84



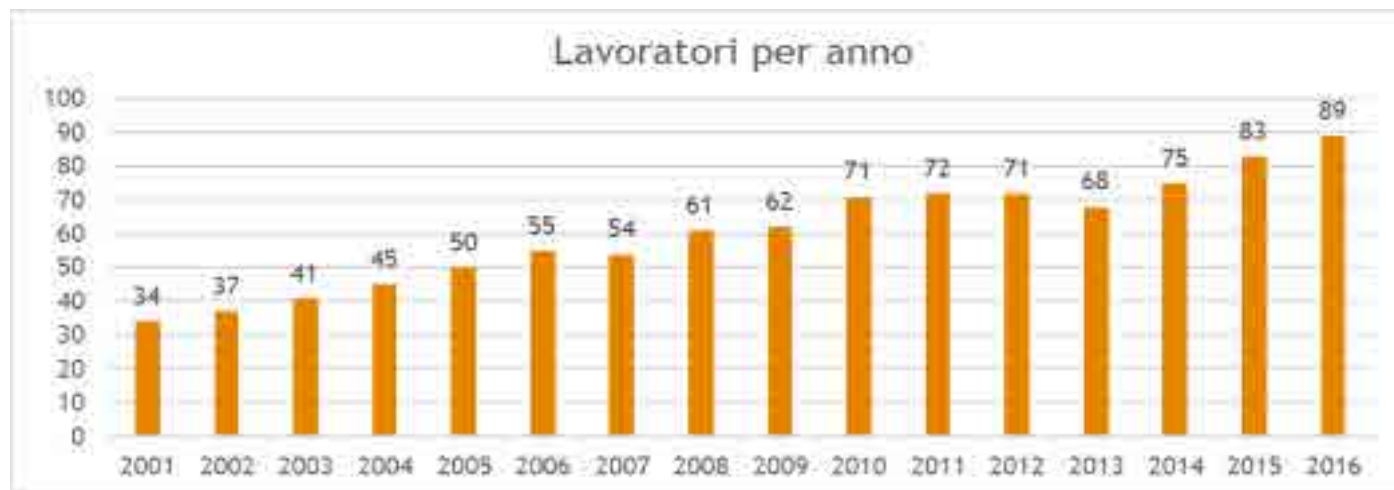
# Soci, lavoratori e tutti gli altri

## I nostri soci

Tipologia	2012	2013	2014	2015	2016
Lavoratori	44	45	46	53	54
Speciali	7	10	10	8	13
Volontari	0	0	0	0	0
Sovventori	9	9	9	9	9
Finanziatori	0	0	0	0	0
<b>Totali</b>	<b>60</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>70</b>	<b>76</b>



## Lavoratori per anno



## Tirocinanti per anno

	2012	2013	2014	2015	2016
N° tirocini	21	22	21	19	15
Ore totali	7.874	8.400	9.575	6.480	5.220



# I maggiori committenti per fatturato

Committente	Fatturato 2014	Fatturato 2015	Fatturato 2016
Consorzio NAOS	€ 345.789	€ 337.225	€ 518.706
Comune di Torino	€ 356.044	€ 425.241	€ 450.573
ASL TO1	€ 346.833	€ 371.420	€ 424.768
ASL TO2	€ 272.168	€ 335.185	€ 321.310
ASL TO5	€ 228.454	€ 235.774	€ 258.908
Unione dei Comuni della Val Sangone	€ 271.586	€ 256.865	€ 196.273
ASL TO4	€ 155.637	€ 160.547	€ 164.540
Scuole	€ 155.886	€ 153.203	€ 151.703
CSSAC	€ 43.416	€ 48.594	€ 58.390
ASL TO3	€ 12.721	€ 27.929	€ 30.282
Unione dei Comuni Moncalieri	€ 21.584	€ 21.848	€21.408
Comunità alloggio SS. Natale			€ 19.851
CISA Rivoli	€ 1.913	€ 3.563	€ 8.185
Consorzio ISA	€ 2.548	€ 6.886	€ 7.105



# *Dati economici*



Obiettivo della seguente riclassificazione del bilancio economico della Cooperativa è l'individuazione del valore aggiunto/ricchezza distribuibile prodotta e l'analisi della distribuzione della stessa ai diversi portatori d'interesse e rappresenta, quindi, il punto di unione fra il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale: il Bilancio d'Esercizio è la rappresentazione della composizione dell'utile di esercizio formato dalla differenza tra costi e ricavi, mentre il Bilancio Sociale evidenzia la formazione della ricchezza prodotta dall'azienda e la sua distribuzione ai vari stakeholder, in tale ottica quindi il costo del lavoro, ad esempio, non rappresenta un costo di produzione ma è parte della ricchezza distribuita (i lavoratori rappresentano infatti uno dei principali portatori d'interesse di una cooperativa di produzione lavoro).

Dall'analisi dei dati di cui sotto emerge che il 95,4% della ricchezza prodotta (valore annuo della produzione meno costi di produzione/gestione) nel 2016 dalla cooperativa è stata distribuita ai lavoratori soci e non, il restante 4,6% si distribuisce, in ordine decrescente, a: istituti di credito ed altri finanziatori, pubblica amministrazione e movimento cooperativo.

# Analisi

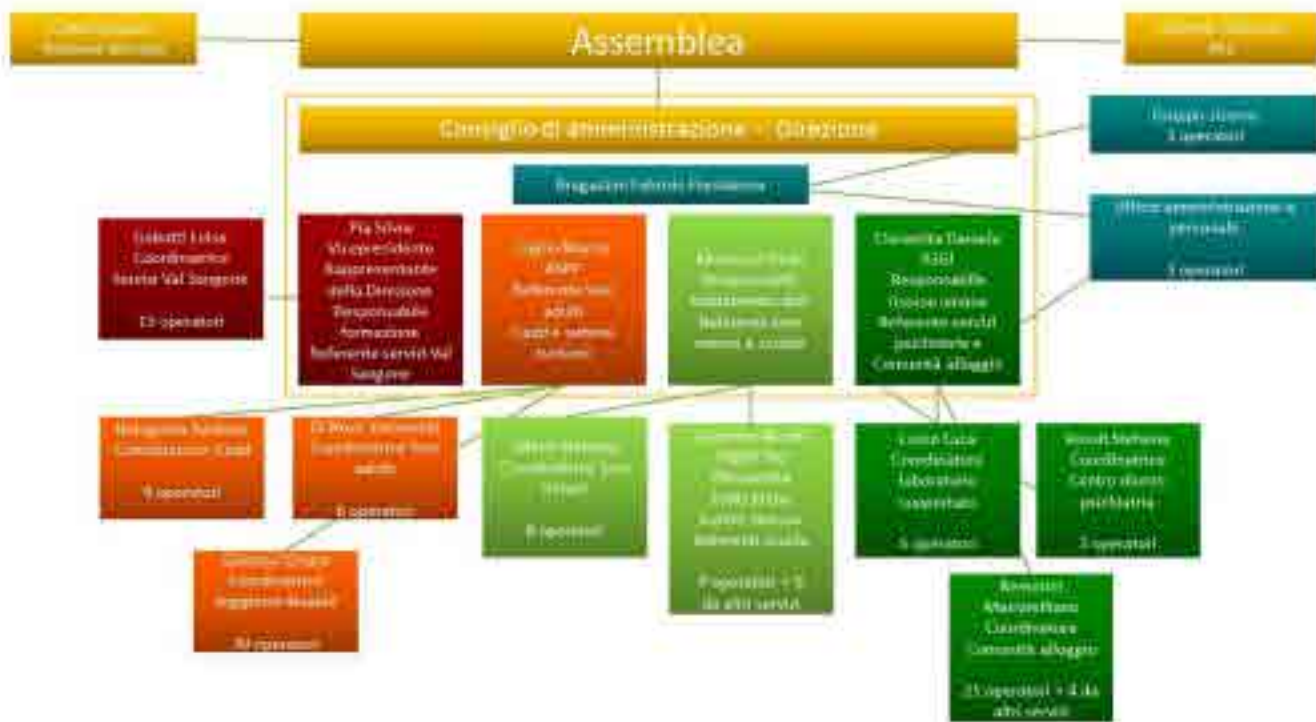
	2014	%	2015	%	2016	%
<b>A. Valore della produzione</b>	<b>€ 2.449.492</b>		<b>€ 2.707.297</b>		<b>€ 2.893.492</b>	
1. Ricavi da Pubblica amministrazione	€ 1.863.513	76,1%	€ 2.083.905	77,0%	€ 2.205.598	76,2%
2. Contributi da Pubblica Amministrazione						
3. Ricavi da profit						
4. ricavi da non profit	€ 345.789	14,1%	€ 386.277	14,3%	€ 538.557	18,6%
5. ricavi da persone fisiche	€ 90.740	3,7%	€ 101.499	3,7%	€ 89.869	3,1%
6. altri ricavi non caratteristici	€ 64.320	2,6%	€ 62.054	2,3%	€ 32.752	1,1%
7. Donazioni (compreso 5x1000)	€ 11.764	0,5%	€ 21.828	0,8%	€ 9.532	0,3%
8. Variazioni e rimanenze	€ 34.645	1,4%	€ 29.277	1,1%	€ 10.285	0,4%
9. altri ricavi	€ 38.721	1,6%	€ 22.457	0,8%	€ 6.899	0,2%
	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>2015</b>	<b>%</b>	<b>2016</b>	<b>%</b>
<b>B. Costi/consumi di produzione e gestione (1+2)</b>	<b>€ 643.895</b>		<b>€ 647.709</b>		<b>€ 826.885</b>	
<b>1. Costi/consumi di produzione e gestione da profit</b>	<b>€ 562.508</b>	87,4%	<b>€ 567.842</b>	87,7%	<b>€ 786.209</b>	95,1%
Acquisti materie prime	€ 20.087	3,1%	€ 15.776	2,4%	€ 22.074	2,7%
Costi per servizi amministrativi	€ 49.881	7,7%	€ 51.508	8,0%	€ 44.791	5,4%
Costi per servizi dell'attività tipica	€ 376.128	58,4%	€ 388.747	60,0%	€ 620.943	75,1%
Costi per godimento beni di terzi	€ 116.412	18,1%	€ 111.811	17,3%	€ 98.400	11,9%
<b>2. Costi/consumi di produzione e gestione da non profit</b>	<b>€ 81.387</b>	<b>12,6%</b>	<b>€ 79.867</b>	<b>12,3%</b>	<b>€ 40.676</b>	<b>4,9%</b>
Acquisti per attività non caratteristica	€ 81.387	12,6%	€ 79.867	12,3%	€ 40.676	4,9%

# Determinazione e distribuzione del valore aggiunto

Calcolo del valore aggiunto	2014	%	2015	%	2016	%
<b>C. Valore aggiunto netto/Ricchezza distribuibile (1 ± 2 - 3 - 4)</b>	<b>€ 1.771.196</b>	<b>72,3%</b>	<b>€ 1.980.965</b>	<b>73,2%</b>	<b>€ 1.950.568</b>	<b>67,4%</b>
1. Valore aggiunto della gestione caratteristica (A-B)	€ 1.805.597		€ 2.059.588		€ 2.066.607	
2. Elementi finanziari e straordinari di reddito					€ 3.655	
3. Ammortamenti e svalutazioni da immobilizzazioni	€ 34.401		€ 36.623		€ 53.694	
4. Fondo accantonamento per rinnovo CCNL			€ 42.000		€ 66.000	



# Organigramma



---

*La presente sintesi è tratta da Bilancio Sociale 2016 della cooperativa sociale L'Arcobaleno, il documento è reperibile on-line sul sito: [www.cooperativalarcobaleno.it](http://www.cooperativalarcobaleno.it)*

---

Cooperativa sociale L'Arcobaleno  
C.so Casale 205 – 10132 Torino  
011-8990875 – 011-8991558

Foto dei laboratori “Amore e saponi” e “Officina 413”  
e delle attività del Sser Minori