



La differenza fa *la differenza*

BILANCIO SOCIALE

2024

NEWS 2024



- **La Coop B prende vita:** avvio servizio «pulizie e piccole manutenzioni interne»; avvio della produzione arredi in legno – progetto «L'ArcoLaB»
- **Consolidamento settore Nuovi Progetti:** aumento partecipazione dei soci lavoratori nei progetti in corso; aumento collaborazioni con i Servizi Educativi della Coop; collaborazione strutturata con Ufficio Contabilità
- **Fondo TFR:** la Coop ha promosso e incentivato l'adesione dei soci al fondo pensionistico Unipol Assicurazioni integrandolo con un proprio contributo
- **Coordinamento dei Coordinatori:** consolidamento e strutturazione di un percorso di allineamento obiettivi e metodologie di lavoro

IDENTITA' – MISSION E PARTECIPAZIONE

La Cooperativa Sociale L'Arcobaleno di Torino è una ONLUS impegnata dal 1987 nella creazione di benessere a vantaggio di persone in grave situazione di disagio psichico e fisico, attraverso azioni volte a soddisfare il più possibile i loro bisogni.

E' altresì nostro obiettivo creare un'impresa sociale che permetta ad ogni socio di poter svolgere il proprio lavoro in maniera gratificante, partecipare attivamente alla realizzazione del progetto globale della Cooperativa e poter crescere professionalmente all'interno della stessa.

E' impegnata nella gestione di Servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche e nell'ideazione di nuovi Progetti insieme a cittadini e fondazioni.

Le modalità di condivisione e diffusione della mission della Cooperativa con i propri soci sono generalmente riconducibili a momenti aggregativi strutturati e formalizzati, quali:

- **Assemblea Sociale**, in cui vengono discusse le strategie d'intervento e le decisioni di carattere socio-economico, ma anche gli obiettivi e le modalità socio-culturali con cui la strategia verrà implementata
- **Riunione tra i soci**, momento meno più informale dell'Assemblea Sociale, ma il cui valore socio-culturale è identico in quanto è indetta dalla base sociale o dal CdA per discutere prevalentemente di argomenti di carattere generale riguardanti la vita lavorativa dei soci stessi
- **Riunione tra i Coordinatori** dei singoli Servizi, con cadenza mensile e in cui vengono affrontate le criticità interne al Servizio d'appartenenza, senza perdere di vista il riferimento ai valori della Cooperativa
- **Riunione d'equipe** di ogni singolo Servizio, generalmente con cadenza settimanale, che è anche occasione per riflettere sui valori e gli obiettivi a lungo termine, alla base del nostro "agire" educativo

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
VALSANGONE Servizi educativi per minori	Assistenza scolastica; educativa territoriale; gestione incontri in luogo neutro; doposcuola medie; sostegno minori disabili all'estate ragazzi; attività educativa all'interno del consultorio adolescenti «TUTOR DELL'APPRENDIMENTO»: Interventi educativi specialistici a favore di minori con difficoltà dell'apprendimento	Via M. Ausiliatrice 55 – Giaveno (TO) Via Roma 33 – Giaveno (TO)
IL GIRASOLE Comunità Alloggio Socio-Assistenziale	La Comunità accoglie persone adulte con disabilità cognitivo-relazionale laddove non sia più possibile la permanenza presso il proprio nucleo familiare	Via M. Caudana 161 – Castiglione T.se (TO)
CADD AZETA Centro di Attività Diurne per Disabili	Si propone come spazio idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo	Via Capriolo 16 - Torino
CADD SANTHIA' Centro di Attività Diurne per Disabili 10 posti (part time) e 20 posti (full time)	Si propone come spazio idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo	Via Santhià 26/28 - Torino

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
SSER adulti servizio socio educativo riabilitativo per adulti	E' un servizio di educativa territoriale rivolto ad adulti disabili con interventi finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale	Via Gonin 39c – Torino
SSER minori servizio socio educativo riabilitativo per minori	È un servizio di educativa territoriale rivolto a minori con interventi educativi finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale	Via Millefonti 39 – Torino
OFFICINA 413 Laboratorio artigianale supportato di falegnameria e ceramica	Obiettivo principale è quello di potenziare le capacità relazionali e il lavoro di gruppo tramite l'acquisizione di regole e sviluppo di autonomie	Corso Casale 413 - Torino
BISCA 161 Centro Diurno per pazienti del Servizio di Salute Mentale	Il Centro Diurno di San Mauro T.se è situato all'interno del C.S.M. ed è aperto tre giorni alla settimana. All'interno vengono svolte attività legate alla quotidianità: gestione e cura dei locali, dei pasti e della socialità	Via Torino 161 – San Mauro T.se

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
TASS Turismo sociale soggiorni estivi per disabili	Con il settore turismo intendiamo offrire alle persone disabili l'opportunità di vivere l'esperienza del viaggio e della vacanza	C.so Luigi Kossuth 5 - Torino
SETTORE SCUOLE Interventi educativi, di sostegno e specialistici all'interno della scuola	Sostenere e facilitare i percorsi formativi di minori disabili, favorire il mantenimento e il potenziamento di abilità e capacità cognitive di ogni minore, aumentare le capacità di relazione per facilitare le possibilità di comunicazione	Istituti scolastici di Torino e prima cintura
AGRIASILO LA PIEMONTESEINA Micro nido e sezione 3/6 anni in outdoor	Attività di outdoor education per bambini 0-6 anni e organizzazione di Centri Estivi da giugno e settembre anche per giovani adolescenti	Frazione Mandra 13 - Chivasso (TO)
COOPERATIVA B Inserimenti lavorativi di persone con fragilità	Attività di pulizie e piccole manutenzioni interne; produzione arredi in legno e ceramica	C.so Casale 413 - Torino
NUOVI PROGETTI	Progettazione, coordinamento e rendicontazione di iniziative a elevato impatto sociale	C.so L. Kossuth 5- Torino

SOCIALE – *STAKEHOLDER INTERNI*

Stakeholder interni	Interessi / aspettative / questioni rilevanti	Intensità
Soci	Democraticità, partecipazione, informazione, benefit, ristori, aumenti gratuiti di capitale sociale	Alta
Lavoratori soci e dipendenti	Stabilità del rapporto di lavoro, retribuzione proporzionata al contributo fornito, ambiente consono al proprio profilo psicofisico e pari opportunità, autonomia del ruolo ricoperto, formazione/acquisizione di nuove competenze	Alta
Tirocinanti	Formazione e acquisizione di nuove competenze, opportunità lavorative post-tirocinio	Media
Volontari	Ambiente accogliente consono al proprio profilo psicofisico, formazione e acquisizione nuove competenze, partecipazione e senso di appartenenza	Bassa

SOCIALE – *STAKEHOLDER ESTERNI*

Stakeholder esterni	Interessi / aspettative / questioni rilevanti	Intensità
Utenti e familiari	Qualità del servizio offerto, flessibilità del servizio sulla base dei bisogni del singolo, informazione, partecipazione	Alta
Clienti e committenti	Offerta di servizi a livello di professionalità/qualità/prezzo coerenti con le richieste, possibilità di verifica dei servizi offerti, offerta di servizi aggiuntivi, flessibilità	Alta
Mondo della conoscenza: Università, Scuole Superiori, Centri Studi e altre agenzie formative	Convenzioni per accoglienza tirocini, collaborazioni, iniziative, progetti condivisi, eventi culturali, produzione articoli e altri materiali	Alta
Consorzi e organizzazioni di rappresentanza territoriali	Coordinamento imprenditoriale e rappresentanza	Alta
Pubblica Amministrazione	Rispetto della normativa di settore, collaborazione e co-progettazione territoriale	Media
Finanziatori di capitale di credito	Capacità di remunerare il capitale prestato, capacità economico-patrimoniale a copertura insolvenze, stabilità e affidabilità del gruppo dirigente	Media
Finanziatori istituzionali	Possibilità di verifica del raggiungimento degli obiettivi dichiarati, capacità di rientro del finanziamento erogato	Media
Associazionismo ed enti di terzo settore	Partecipazione/collaborazioni, progettualità sociale	Media
Fornitori	Durabilità del rapporto, sistema di selezione fornitori e norme contrattuali	Media
Donatori aziende e fondazioni d'erogazione	Realizzazione di progetti a impatto sociale, verificabilità, trasparenza e accountability, visibilità del progetto	Media
Donatori persone fisiche	Realizzazione di progetti in coerenza con la mission, coinvolgimento, informazione, relazione significativa con la Cooperativa	Bassa

SOCIALE – IL COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

	Assemblea ed eventi riservati ai soci	Altri eventi collettivi	Gruppi di lavoro x confronto riflessioni	Mailing	Social network (Facebook; Instagram; sito internet)	Questionari di soddisfazione	Programmazione e co-progettazione
Soci	V	V	V	V	V	V	V
Lavoratori	-	V	V	V	V	V	V
Famiglie	-	V	X	V	V	V	X
Utenza	-	V	V	V	V	V	X
Enti Terzo Settore	-	V	V	V	V	-	V
P.A.	-	V	V	V	V	X	V

SOCI – *tipologia, genere e anzianità associativa*

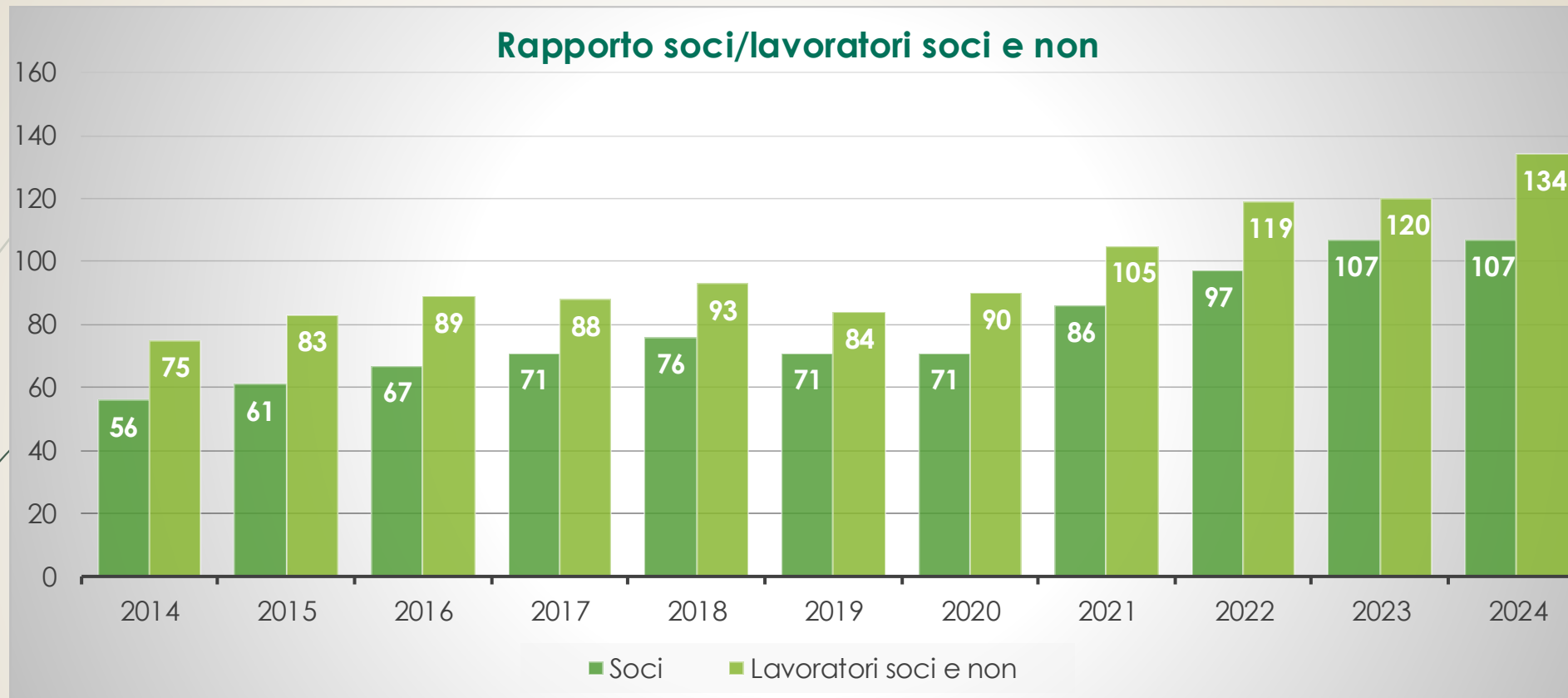
Ordinari	Volontari	Altri Soci	Totale
100	4	7	111
84%	4%	12%	100%

Maschi	Femmine	Totale
35	76	111
28%	72%	100%

0 – 5 anni	6 – 10 anni	11 – 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
64	16	17	14	111
64%	7%	18%	11%	100%

Anche quest'anno abbiamo voluto inserire nella presentazione del bilancio sociale alcuni dati sulla composizione della base sociale della cooperativa: si conferma il trend di crescita dei nuovi soci con anzianità associativa compresa fra 0 e 5 anni. E' un dato molto significativo, che deve stimolare la Cooperativa nello sperimentare forme innovative di coinvolgimento dei soci più «giovani»

SOCIALE – I SOCI E I LAVORATORI



Dai dati possiamo osservare che nell'arco di un decennio sono quasi raddoppiati sia i soci che i lavoratori, mantenendo il rapporto tra le due categorie sostanzialmente stabile.

SOCIALE – *POLITICHE DEL LAVORO*

□ **Retribuzione proporzionale al contributo fornito**

Tutti i lavoratori sono retribuiti a norma del CCNL delle cooperative sociali, ivi compresi tutti gli scatti contrattuali previsti dall'ultimo rinnovo.

□ **Stabilità del rapporto di lavoro**

L'80% dei lavoratori dipendenti sono assunti con contratto a tempo indeterminato. Nel corso del 2024, 11 lavoratori sono passati dal contratto a tempo determinato a indeterminato, su 28 tempi determinati al 31/12/2023 rappresentano il 52%. Il 25% dei lavoratori con contratti diversi del 2023 è stato stabilizzato mediante assunzione diretta nel corso del 2024.

□ **Ambiente consono al proprio profilo psicofisico e pari opportunità**

La **composizione per genere** dei lavoratori risulta essere nel 2024: 72% donne e 28% uomini. Rispetto ai ruoli di responsabilità riconosciuti da un'indennità di funzione riscontriamo che l'77% è affidato a donne e il 23% a uomini, con un lieve sbilanciamento a favore delle figure femminili rispetto alle percentuali relative al totale occupati. **L'orario di lavoro** è, nei limiti del possibile, aderente alle esigenze del lavoratore e, come accennato sopra, il part-time è ampiamente diffuso: il 9% ha un monte ore settimanale tra 0 e 20 ore, il 42% ha un orario tra le 21 e le 30 ore settimanali ed il 33% tra le 31 e le 37 ore e i tempi pieni rappresentano il 16% degli occupati. Complessivamente 22 lavoratori su 138, ossia il 16% dei lavoratori ricopre un **ruolo di responsabilità** riconosciuto da un'indennità economica (il 22% se calcolato sui soci lavoratori).

COSA CI PIACE



Democraticità e disponibilità della dirigenza



Etica, qualità e sicurezza



Clima aziendale e dei gruppi di lavoro



Valorizzazione delle competenze professionali

Dati questionari lavoratori soci e non del dicembre 2023

COSA POSSIAMO MIGLIORARE



Assemblea: quantità, tempi, preparazione/informazione, sottogruppi



Incontro e scambio tra lavoratori e gruppi di lavoro

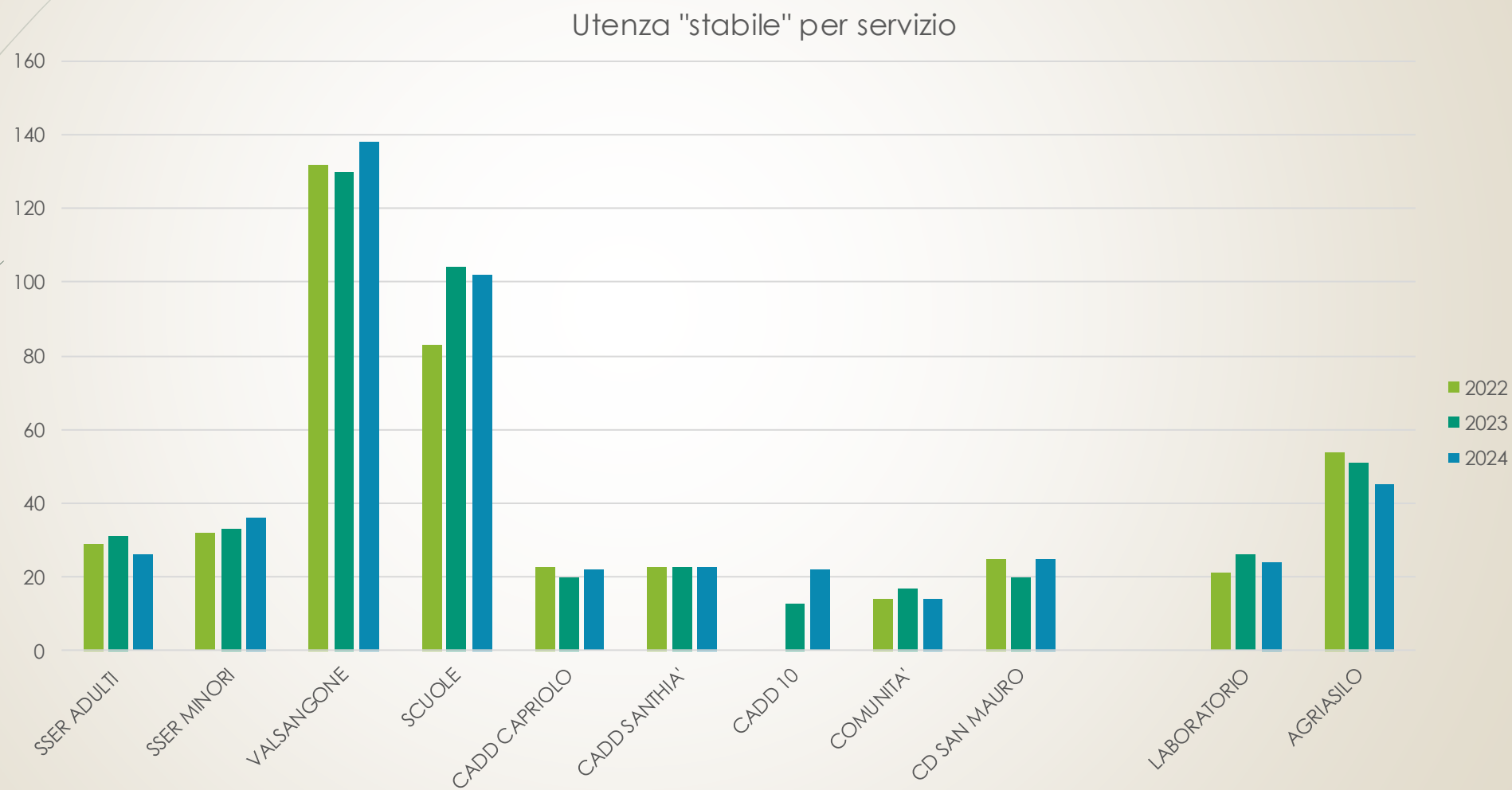


Informazione: strumenti digitali e/o tradizionali, riunioni d'équipe



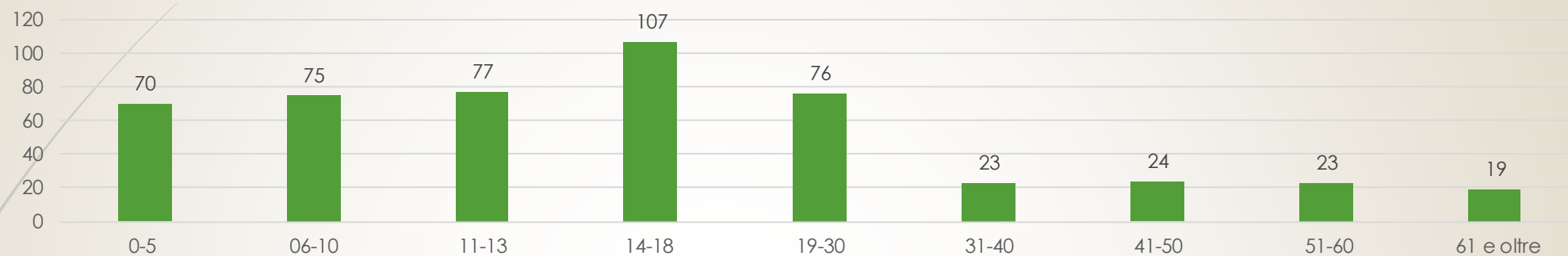
Formazione: conoscenza problematiche specifiche, metodi e strumenti, riconoscimento ECM

SOCIALE – UTENZA SERVITA STABILMENTE



SOCIALE – TIPOLOGIA UTENZA

Utenza per fasce d'età



Confrontando quindi i dati in base alla maggiore età emerge che il 69% dell'utenza in carico è minorenne e solo il 31% si colloca nelle fasce d'età adulte.

Utenza per tipologia e per genere



RSI – GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

☐ **Salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**

Rappresenta il motivo principale per cui gestiamo servizi residenziali, semi-residenziali e territoriali a favore di minori e adulti in condizione di forte svantaggio, prioritariamente con disabilità

☐ **Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti**

Obiettivo perseguito dagli operatori che lavorano quotidianamente nelle Scuole di ogni ordine e grado, ivi compreso Servizio privato dell'Agriasilo, favorendo le opportunità di apprendimento anche e soprattutto degli alunni più fragili da ogni punto di vista

☐ **Parità di genere: raggiungere l'eguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze**

Obiettivo largamente raggiunto e testimoniato dall'elevato, nonché maggioritario, numero di socie donne all'interno dell'organigramma della Cooperativa

☐ **Lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti**

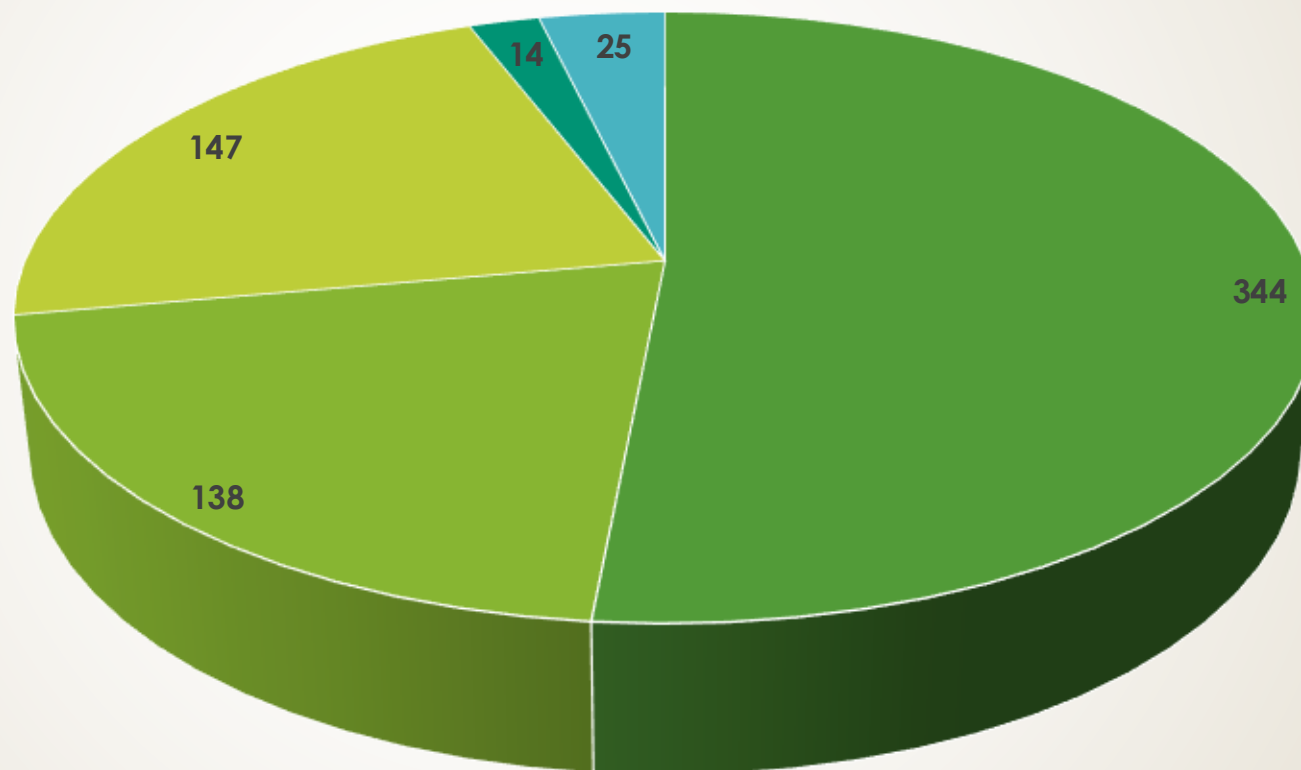
Progetto L'ArcoLaB – Cooperativa B

☐ **Ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni**

Tutte le nostre attività socioeducative sono orientate a garantire uguali diritti - istruzione, apprendimento, inclusione lavorativa, divertimento - alle persone che rischiano di rimanere ai margini della società

RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I SERVIZI

Aree geografiche / suddivisione



■ COMUNE DI TORINO ■ VAL SANGONE ■ CHIVASSESE ■ CASTIGLIONE ■ SAN MAURO

RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I PROGETTI INNOVATIVI



AMBITO	PROGETTO	LUOGO	ENTE SOSTENITORE	BENEFICIARI
SOCIALE/EDUCAZIONE	<i>Ponti Relazionali</i>	Torino Circoscrizioni 2 e 8	Comune di Torino	Minori con disabilità e famiglie
SOCIALE/EDUCAZIONE	<i>Aut Door - percorsi riabilitativi per persone con DSA livello 1 e 2</i>	Torino città	Comune di Torino	Adolescenti e adulti con DSA
SOCIALE/EDUCAZIONE	<i>Nuovi Contesti – Inclusione a tappe</i>	Torino Circoscrizioni 2, 6, 8	Fondazione Con i Bambini	Minori con disabilità e famiglie
LAVORO	<i>All inclusive: Ready to go!</i>	Settimo T.se San Mauro T.se	Fondazione CRT Fondo Beneficenza IntesaSanpaolo	Adolescenti e adulti con disabilità
EDUCAZIONE	<i>Naturalmente Inclusivi</i>	San Mauro T.se Fraz. Mandria di Chivasso	Fondazione CRT	Adulti con disabilità Anziani Bambini
EDUCAZIONE	<i>Arts of change</i>	Torino Circoscrizione 2	Circoscrizione 2	Adolescenti

RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I PROGETTI INNOVATIVI



AMBITO	PROGETTO	LUOGO	ENTE SOSTENITORE	BENEFICIARI
EDUCAZIONE/SOCIALE	<i>Adulti insieme</i>	Val Sangone Val Susa	Fondi PNRR	Adulti fragili
EDUCAZIONE/SOCIALE	<i>PIPPI</i>	Val Sangone Val Susa	Fondi PNRR	Minori fragili e famiglie
SOCIALE	<i>Valeria</i>	Val Sangone Val Susa	Compagnia di San Paolo	Donne fragili
SOCIALE	<i>S.NODI</i>	Val Sangone Val Susa	Con I Bambini impresa sociale	Comunità educante Val Susa e Val Sangone

RSI – IMPATTO SULL' AMBIENTE

Nel 2018 abbiamo ritenuto opportuno introdurre un nuovo soggetto tra i nostri stakeholders: l'ambiente. Da pochi anni abbiamo inserito l'ambiente tra i temi da indagare presso i servizi, tale scelta risponde all'ormai imprescindibile esigenza di monitorare e migliorare l'impatto che le attività dei singoli e delle organizzazioni hanno nei confronti dell'ambiente. Abbiamo quindi iniziato ad imbastire degli strumenti di monitoraggio, per quanto parziali ed incompleti, che possano portare il tema ambientale sempre più al centro dell'attenzione dei soci e del Consiglio di amministrazione al fine di sollecitare, a tutti i livelli, la ricerca di soluzioni e prassi sempre più sostenibili e virtuose.

- **Fornitura di energia elettrica:** sulla base della ricerca introdotta nel 2018 sull'impatto dichiarato dai fornitori di energia elettrica la cooperativa ha iniziato una transizione verso fornitori più performanti dal punto di vista ambientale e sociale, in particolare è stata individuata la cooperativa energetica «**ènostra**», che garantisce il 100% di fornitura da fonti rinnovabili ed un modello di gestione democratico e partecipativo, nel 2019 la cooperativa è diventata socia di «ènostra» e due contratti sono stati volturati a questo fornitore, nel 2020 è stata completata la transizione di tutte le sedi della cooperativa che quindi, ad oggi, utilizza il **100% di energia elettrica da fonti rinnovabili**

Performance ambientale servizi: tutti i Servizi applicano delle prassi per il rispetto dell'ambiente a seconda delle caratteristiche dello stesso e della tipologia di intervento. L'anno scorso quattro servizi su 11 dichiaravano di avere obiettivi di miglioramento ambientale, di questi tre dichiarano un parziale o totale raggiungimento, per il 2025 solo quattro servizi su 11 indicano nuovi obiettivi.

Si evidenzia quindi una **difficoltà dei servizi a lavorare sul tema ambiente**, vuoi per gli stretti margini di cambiamento dettati sia da questioni normative (igiene, sicurezza, procedure) sia dagli stretti margini economici che spesso scoraggiano l'adozione di buone pratiche ed in particolare la ricerca di fornitori maggiormente sostenibili. Da valutare però se azioni di informazione, sensibilizzazione ed eventualmente consulenza esterna non possano apportare nuove idee e procedure maggiormente positive per l'ambiente.

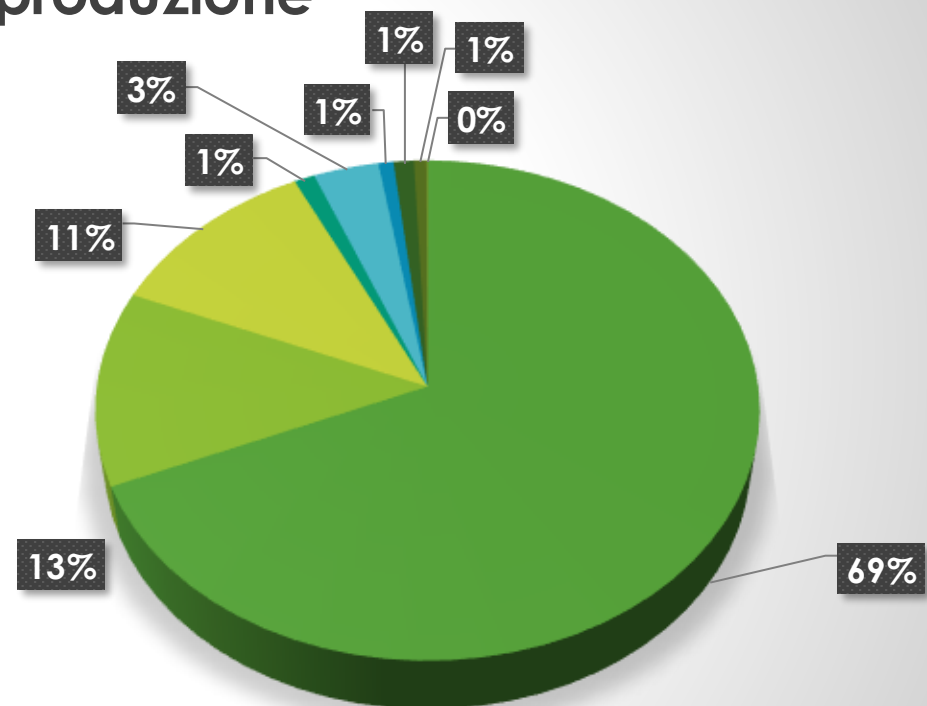
SITUAZIONE ECONOMICA – IL VALORE DELLA PRODUZIONE

Dal punto di vista economico il 2024 è stato un anno ancora positivo, con un aumento di fatturato del 6% rispetto all'anno precedente. Da notare il «peso» dei ricavi da persone fisiche, ormai piuttosto importante, altresì in crescita i contributi discendenti da processi di co-progettazione.

- ☐ **Valore della produzione anno 2022:** € 4.083.781
- ☐ **Valore della produzione anno 2023:** € 4.502.567
- ☐ **Valore della produzione anno 2024:** € 4.787.728

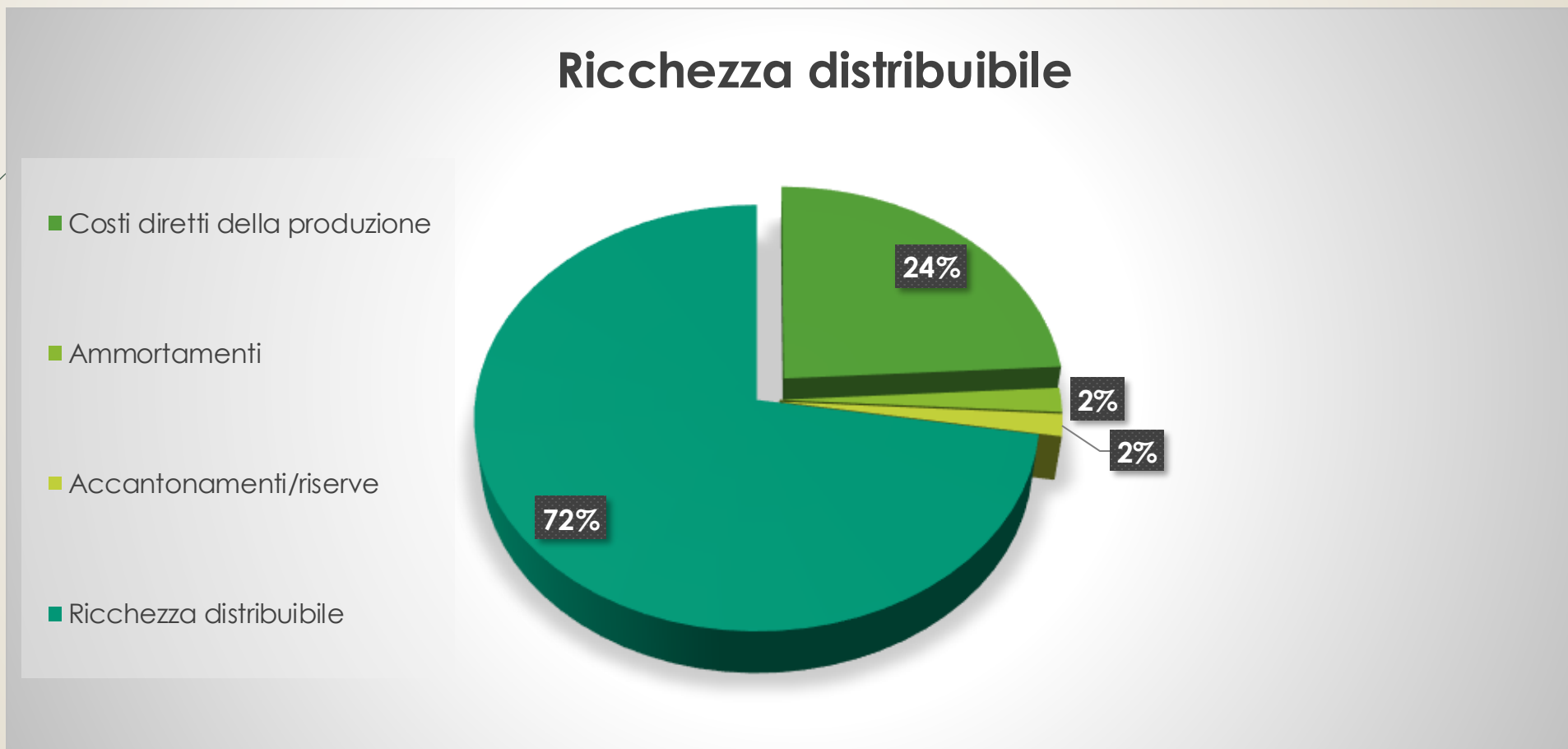
Composizione del valore della produzione

- ricavi da PA
- ricavi da org terzo sett e coop
- ricavi da persone fisiche
- altri ricavi
- contributi PA coprogettazione
- Contributi enti privati coprogettazione
- contributi da PA
- contr da enti priv



SITUAZIONE ECONOMICA – *CALCOLO DELLA RICCHEZZA DISTRIBUIBILE*

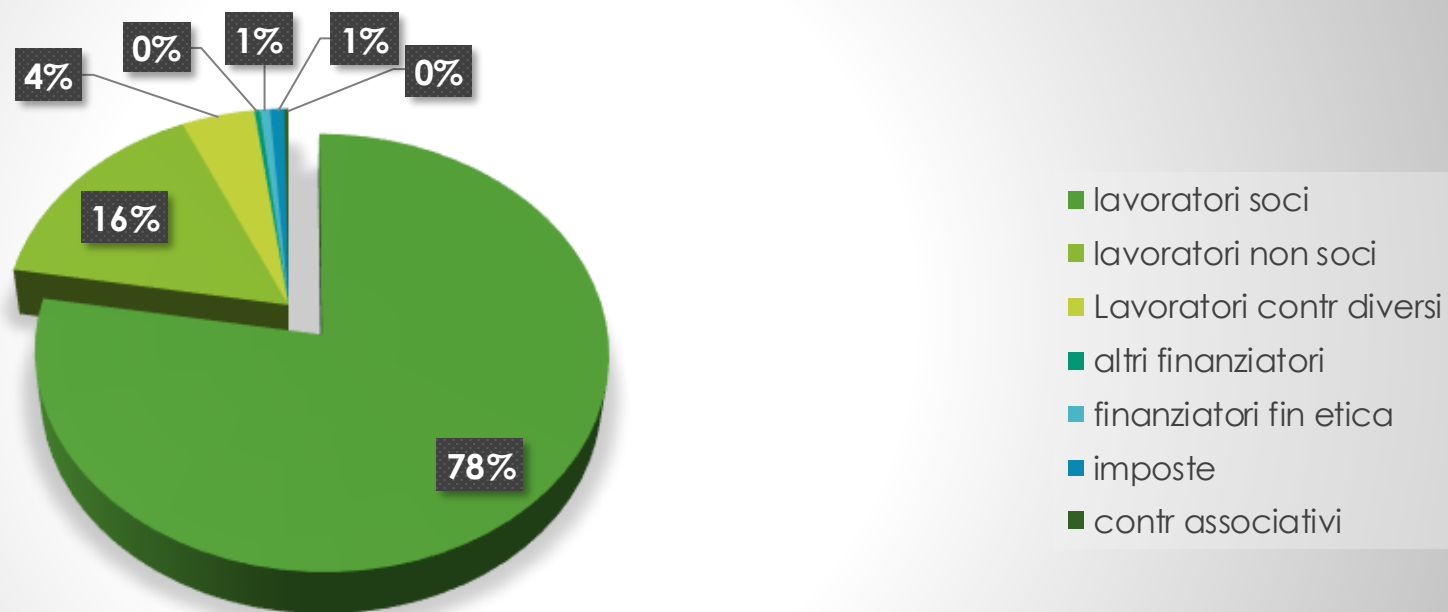
Costruzione e distribuzione del valore aggiunto: mentre il Bilancio d'esercizio è la rappresentazione della composizione dell'utile di esercizio formato dalla differenza tra costi e ricavi, il Bilancio Sociale evidenzia invece la formazione della ricchezza prodotta dall'azienda e la sua distribuzione ai vari stakeholder, in tale ottica quindi il costo del lavoro, ad esempio, non rappresenta un costo di produzione ma è parte della ricchezza distribuita. Il grafico sotto evidenzia quindi che **nell'anno 2024 il valore aggiunto prodotto dalla cooperativa rappresenta il 72% del fatturato.**



SITUAZIONE ECONOMICA – LA *DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA*

Come in evidenza nel grafico di cui sotto, il **98% della ricchezza distribuibile prodotta** (€ 3.168.704) è stata destinata nel 2024 alle retribuzioni dei soci lavoratori (78%), dei lavoratori non soci (16%) e dei lavoratori con contratti diversi (4%); ai finanziatori lo 0,9% di cui lo 0,6% a realtà di finanza etica. Il rimanente risulta distribuito a realtà del terzo settore (società cooperative consortili), 0,3%, e alla collettività (imposte) con il 0,9%.

Distribuzione della ricchezza prodotta



STRATEGIE – LA CAPACITA' DI LAVORARE PER OBIETTIVI

PRINCIPALI OBIETTIVI 2024	RAGGIUNTO	PARZIALMENTE RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO	DURATA
Mantenere o raggiungere il regime di «pieno carico» in tutti i Servizi della Cooperativa	V			Annuale
Ottimizzare la gestione delle infrastrutture (ricerca nuove sedi)			V	Biennale
Valorizzare le competenze del personale in essere (coinvolgimento in nuovi progettualità)		V		Biennale
Avvio di sperimentazioni legate a servizi della Coop B all'interno della Cooperativa	V			Triennale
Aumentare il numero di proposte progettuali su iniziative di soci/stakeholder/beneficiari, promuovendo e sviluppando progetti orientati alla cittadinanza attiva		V		Triennale

STRATEGIE – LA CAPACITA' DI LAVORARE PER OBIETTIVI



PRINCIPALI OBIETTIVI 2025-2026	DURATA
Miglioramento delle tariffe nei Servizi	Annuale
Valorizzare le competenze del personale in essere	Biennale
Aumentare il numero di proposte progettuali su iniziative di soci/stakeholder/beneficiari, promuovendo e sviluppando progetti orientati alla cittadinanza attiva	Biennale
Avvio di sperimentazioni legate a servizi della Coop B all'interno della Cooperativa	Biennale
Ottimizzare la gestione delle infrastrutture	Biennale
Radicare la motivazione nei soci e nei lavoratori	Permanente