



La differenza fa *la differenza*

BILANCIO SOCIALE

2025

NEWS 2025



- **Supervisione gruppo coordinatrici:** il percorso di supervisione nasce con l'obiettivo di formare un gruppo coeso in grado di fornire al CdA e alla cooperativa un organo tecnico di confronto. Proprio da tale percorso nasce, tra l'altro, la proposta dello sportello di sostegno rivolto ai soci.
- **Sportello soci:** sostegno psicologico mirato e gratuito in collaborazione con Stefania Rossit, psicoterapeuta e socia della Coop.
- **Metodologia Qualità della Vita:** formazione interna trasversale ai Servizi Educativi su tecniche e strumenti che valutano la QDV dei nostri ospiti, in linea con la nuova L.62 e la costruzione del Progetto di Vita.
- **L'ArcoLaB:** seminario di pianificazione strategica, definizione organigramma, calendarizzazione del piano editoriale per i canali social, riorganizzazione e avvio della produzione di ceramica.

IDENTITA' – MISSION E PARTECIPAZIONE

La Cooperativa Sociale L'Arcobaleno di Torino è una ONLUS impegnata dal 1987 nella creazione di benessere a vantaggio di persone in grave situazione di disagio psichico e fisico, attraverso azioni volte a soddisfare il più possibile i loro bisogni.

E' altresì nostro obiettivo creare un'impresa sociale che permetta ad ogni socio di poter svolgere il proprio lavoro in maniera gratificante, partecipare attivamente alla realizzazione del progetto globale della Cooperativa e poter crescere professionalmente all'interno della stessa.

E' impegnata nella gestione di Servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche e nell'ideazione di nuovi Progetti insieme a cittadini e fondazioni.

Le modalità di condivisione e diffusione della mission della Cooperativa con i propri soci sono generalmente riconducibili a momenti aggregativi strutturati e formalizzati, quali:

- **Assemblea Sociale**, in cui vengono discusse le strategie d'intervento e le decisioni di carattere socio-economico, ma anche gli obiettivi e le modalità socio-culturali con cui la strategia verrà implementata
- **Riunione tra i soci**, momento meno più informale dell'Assemblea Sociale, ma il cui valore socio-culturale è identico in quanto è indetta dalla base sociale o dal CdA per discutere prevalentemente di argomenti di carattere generale riguardanti la vita lavorativa dei soci stessi
- **Riunione tra i Coordinatori** dei singoli Servizi, con cadenza mensile e in cui vengono affrontate le criticità interne al Servizio d'appartenenza, senza perdere di vista il riferimento ai valori della Cooperativa
- **Riunione d'equipe** di ogni singolo Servizio, generalmente con cadenza settimanale, che è anche occasione per riflettere sui valori e gli obiettivi a lungo termine, alla base del nostro "agire" educativo

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
VALSANGONE Servizi educativi per minori	Assistenza scolastica; educativa territoriale; gestione incontri in luogo neutro; doposcuola medie; sostegno minori disabili all'estate ragazzi; attività educativa all'interno del consultorio adolescenti «TUTOR DELL'APPRENDIMENTO»: Interventi educativi specialistici a favore di minori con difficoltà dell'apprendimento	Via M. Ausiliatrice 55 – Giaveno (TO) Via Roma 33 – Giaveno (TO)
IL GIRASOLE Comunità Alloggio Socio-Assistenziale	La Comunità accoglie persone adulte con disabilità cognitivo-relazionale laddove non sia più possibile la permanenza presso il proprio nucleo familiare	Via M. Caudana 161 – Castiglione T.se (TO)
CADD AZETA Centro di Attività Diurne per Disabili	Si propone come spazio idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo	Via Capriolo 16 - Torino
CADD SANTHIA' Centro di Attività Diurne per Disabili 10 posti (part time) e 20 posti (full time)	Si propone come spazio idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo	Via Santhià 26/28 - Torino

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
SSER adulti servizio socio educativo riabilitativo per adulti	E' un servizio di educativa territoriale rivolto ad adulti disabili con interventi finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale	Via Gonin 39c – Torino
SSER minori servizio socio educativo riabilitativo per minori	È un servizio di educativa territoriale rivolto a minori con interventi educativi finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale	Via Millefonti 39 – Torino
OFFICINA 413 Laboratorio artigianale supportato di falegnameria e ceramica	Obiettivo principale è quello di potenziare le capacità relazionali e il lavoro di gruppo tramite l'acquisizione di regole e sviluppo di autonomie	Corso Casale 413 - Torino
BISCA 161 Centro Diurno per pazienti del Servizio di Salute Mentale	Il Centro Diurno di San Mauro T.se è situato all'interno del C.S.M. ed è aperto tre giorni alla settimana. All'interno vengono svolte attività legate alla quotidianità: gestione e cura dei locali, dei pasti e della socialità	Via Torino 161 – San Mauro T.se

IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
TASS Turismo sociale soggiorni estivi per disabili	Con il settore turismo intendiamo offrire alle persone disabili l'opportunità di vivere l'esperienza del viaggio e della vacanza	C.so Luigi Kossuth 5 - Torino
SETTORE SCUOLE Interventi educativi, di sostegno e specialistici all'interno della scuola	Sostenere e facilitare i percorsi formativi di minori disabili, favorire il mantenimento e il potenziamento di abilità e capacità cognitive di ogni minore, aumentare le capacità di relazione per facilitare le possibilità di comunicazione	Istituti scolastici di Torino e prima cintura
AGRIASILO LA PIEMONTESENA Micro nido e sezione 3/6 anni in outdoor	Attività di outdoor education per bambini 0-6 anni e organizzazione di Centri Estivi da giugno e settembre anche per giovani adolescenti	Frazione Mandra 13 - Chivasso (TO)
COOPERATIVA B Inserimenti lavorativi di persone con fragilità	Attività di pulizie e piccole manutenzioni interne; produzione arredi in legno e ceramica	C.so Casale 413 - Torino
NUOVI PROGETTI	Progettazione, coordinamento e rendicontazione di iniziative a elevato impatto sociale	C.so L. Kossuth 5- Torino

SOCIALE – *STAKEHOLDER*

Stakeholder interni	Interessi / aspettative / questioni rilevanti	Intensità/trend
Soci	Democraticità, partecipazione, informazione, benefit, ristorni, aumenti gratuiti di capitale sociale	Alta ↔
Lavoratori e dipendenti	Stabilità del rapporto di lavoro, retribuzione proporzionata al contributo fornito, ambiente consono al proprio profilo psicofisico e pari opportunità, autonomia del ruolo ricoperto, formazione/acquisizione di nuove competenze	Alta ↔
Utenti e familiari	Qualità del servizio offerto, flessibilità del servizio sulla base dei bisogni del singolo, informazione, partecipazione Formazione e acquisizione di nuove competenze, opportunità lavorative post-tirocinio	Alta ↔
Committenti	Offerta di servizi a livello di professionalità/qualità/prezzo coerenti con le richieste, possibilità di verifica dei servizi offerti, offerta di servizi aggiuntivi, flessibilità	Alta ↔
Consorzi e organizzazioni di rappresentanza territoriali	Coordinamento imprenditoriale e rappresentanza	Alta ↔

SOCIALE – STAKEHOLDER

Stakeholder esterni	Interessi / aspettative / questioni rilevanti	Intensità/trend
Associazionismo ed enti di terzo settore	Partecipazione/collaborazioni, progettualità sociale	Alta ↑
Fornitori	Durabilità del rapporto, sistema di selezione fornitori e norme contrattuali	Alta ↔
Mondo della conoscenza: Università, Scuole Superiori e altre agenzie formative	Convenzioni per accoglienza tirocini, collaborazioni, iniziative, progetti condivisi, eventi culturali, produzione articoli e altri materiali	Media ↔
Clienti privati	Offerta di servizi a livello di professionalità/qualità/prezzo coerenti con le richieste, possibilità di verifica dei servizi offerti, offerta di servizi aggiuntivi, flessibilità	Media ↑
Finanziatori di capitale di credito	Capacità di remunerare il capitale prestato, capacità economico-patrimoniale a copertura insolvenze, stabilità e affidabilità del gruppo dirigente	Media ↔
Finanziatori Pubblici	Possibilità di verifica del raggiungimento degli obiettivi dichiarati, capacità di rientro del finanziamento erogato	Media ↑
Tirocinanti	Formazione e acquisizione di nuove competenze, opportunità lavorative post-tirocinio	Media ↔
Fondazioni d'erogazione	Realizzazione di progetti a impatto sociale, verificabilità, trasparenza e accountability, visibilità del progetto	Media ↑
Volontari	Ambiente accogliente consono al proprio profilo psicofisico, formazione e acquisizione nuove competenze, partecipazione e senso di appartenenza	Bassa ↔
Donatori persone fisiche	Realizzazione di progetti in coerenza con la mission, coinvolgimento, informazione, relazione significativa con la Cooperativa	Bassa ↔

SOCIALE – IL COINVOLGIMENTO DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

	Assemblea ed eventi riservati ai soci	Altri eventi collettivi	Gruppi di lavoro x confronto riflessioni	Mailing	Social network (Facebook; Instagram; sito internet)	Questionari di soddisfazione	Programmazione e co-progettazione
Soci	V	V	V	V	V	V	V
Lavoratori	-	V	V	V	V	V	V
Famiglie	-	V	X	V	V	V	X
Utenza	-	V	V	V	V	V	X
Enti Terzo Settore	-	V	V	V	V	-	V
P.A.	-	V	V	V	V	X	V

SOCI – tipologia, genere e anzianità associativa

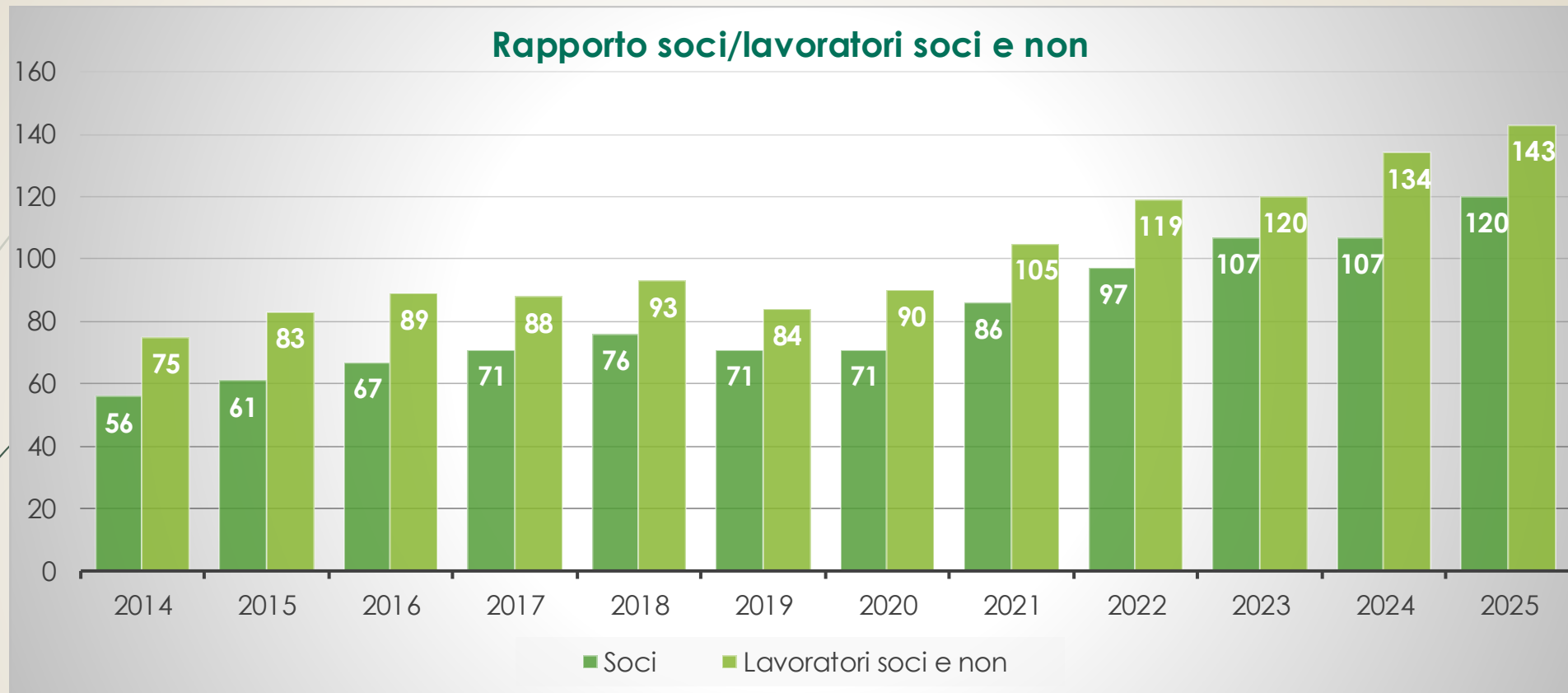
Ordinari	Volontari	Altri Soci	Totale
110	5	10	125
89%	3%	8%	100%

Maschi	Femmine	Totale
36	89	125
29%	71%	100%

0 – 5 anni	6 – 10 anni	11 – 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
75	18	17	15	125
60%	14%	14%	12%	100%

Anche quest'anno abbiamo voluto inserire nella presentazione del bilancio sociale alcuni dati sulla composizione della base sociale della cooperativa: si conferma il trend di crescita dei nuovi soci con anzianità associativa compresa fra 0 e 5 anni. E' un dato molto significativo, che deve stimolare la Cooperativa nello sperimentare forme innovative di coinvolgimento dei soci più «giovani»

SOCIALE – I SOCI E I LAVORATORI



Dai dati possiamo osservare che nell'arco di un decennio sono quasi raddoppiati sia i soci che i lavoratori, mantenendo il rapporto tra le due categorie sostanzialmente stabile.

SOCIALE – *POLITICHE DEL LAVORO*

□ **Retribuzione proporzionale al contributo fornito**

Tutti i lavoratori sono retribuiti a norma del CCNL delle cooperative sociali, ivi compresi tutti gli scatti contrattuali previsti dall'ultimo rinnovo.

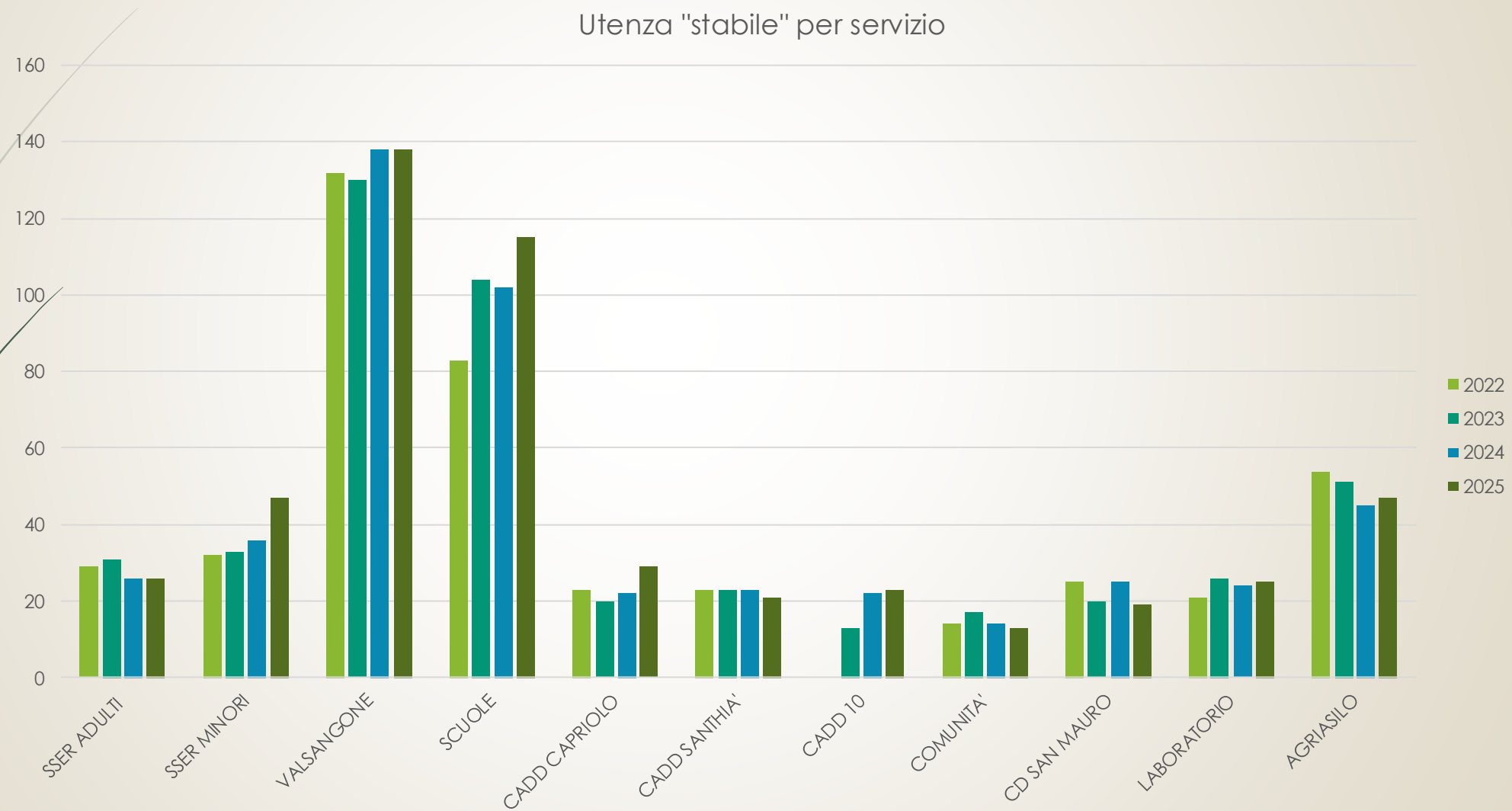
□ **Stabilità del rapporto di lavoro**

L'82% dei lavoratori dipendenti sono assunti con contratto a tempo indeterminato. Nel corso del 2025, 11 lavoratori sono passati dal contratto a tempo determinato a indeterminato, su 27 tempi determinati al 31/12/2024 rappresentano il 41%. Il 66% dei lavoratori con contratti di somministrazione del 2024 è stato stabilizzato mediante assunzione diretta nel corso del 2025.

□ **Ambiente consono al proprio profilo psicofisico e pari opportunità**

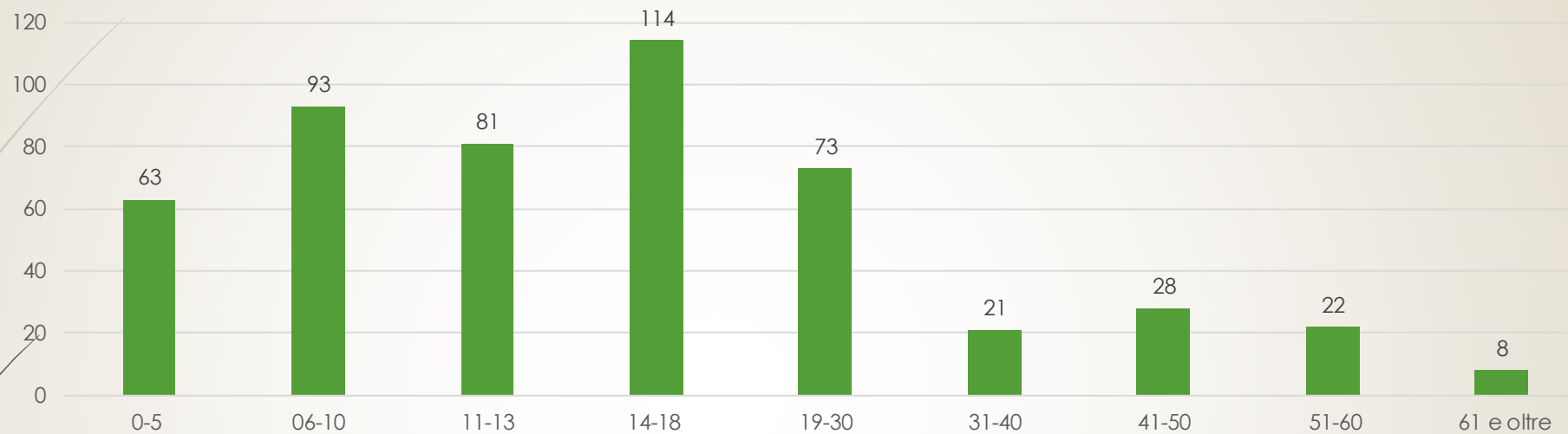
La **composizione per genere** dei lavoratori risulta essere nel 2025: 71% donne e 29% uomini. Rispetto ai ruoli di responsabilità riconosciuti da un'indennità di funzione riscontriamo che l'74% è affidato a donne e il 26% a uomini, con un lieve sbilanciamento a favore delle figure femminili rispetto alle percentuali relative al totale occupati. **L'orario di lavoro** è, nei limiti del possibile, aderente alle esigenze del lavoratore e il part-time è ampiamente diffuso: Il 6% ha un monte ore settimanale tra 0 e 19 ore, il 27% ha un orario tra le 20 e le 29 ore settimanali ed il 50% tra le 30 e le 37 ore e i tempi pieni rappresentano il 17% degli occupati. Complessivamente 22 lavoratori su 138, ossia il 16% dei lavoratori ricopre un **ruolo di responsabilità** riconosciuto da un'indennità economica (il 21% se calcolato sui soci lavoratori).

SOCIALE – UTENZA SERVITA STABILMENTE

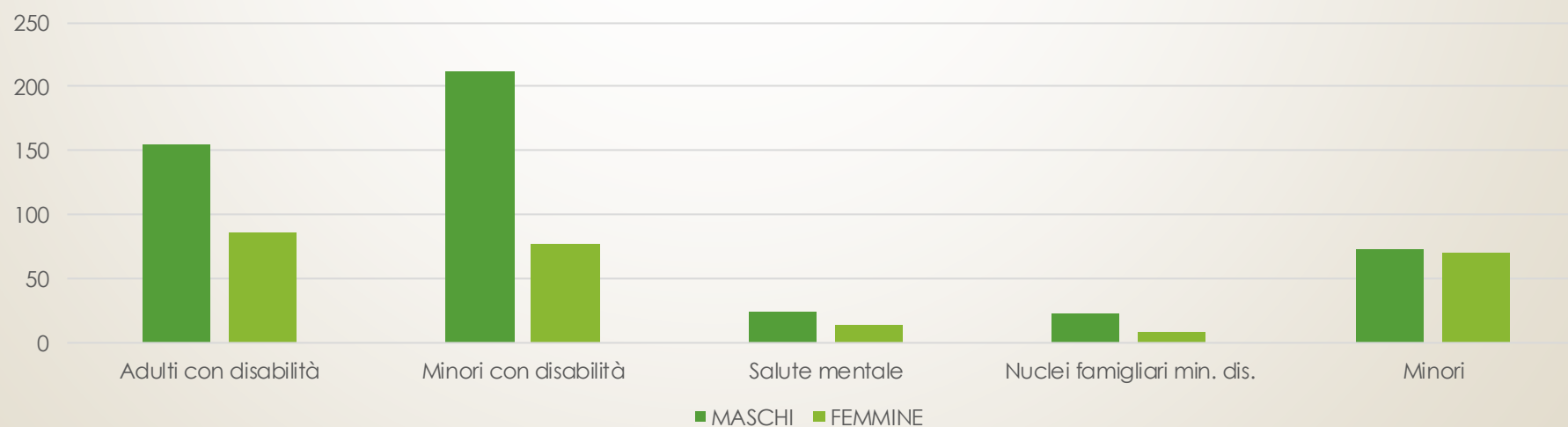


SOCIALE – TIPOLOGIA UTENZA

Utenza per fasce d'età



Utenza per tipologia e per genere



RSI – GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

- **Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti (Goal 4)**

Obiettivo perseguito dagli operatori che lavorano quotidianamente nelle Scuole di ogni ordine e grado, ivi compreso Servizio privato dell'Agriasilo, favorendo le opportunità di apprendimento anche e soprattutto degli alunni più fragili da ogni punto di vista

- **Lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti (Goal 8)**

Progetto L'ArcoLaB – Cooperativa B

- **Ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni (Goal 10)**

Tutte le nostre attività socioeducative sono orientate a garantire uguali diritti - istruzione, apprendimento, inclusione lavorativa, divertimento - alle persone che rischiano di rimanere ai margini della società

- **Città e comunità sostenibili insediamenti umani sicuri e sostenibili (Goal 11)**

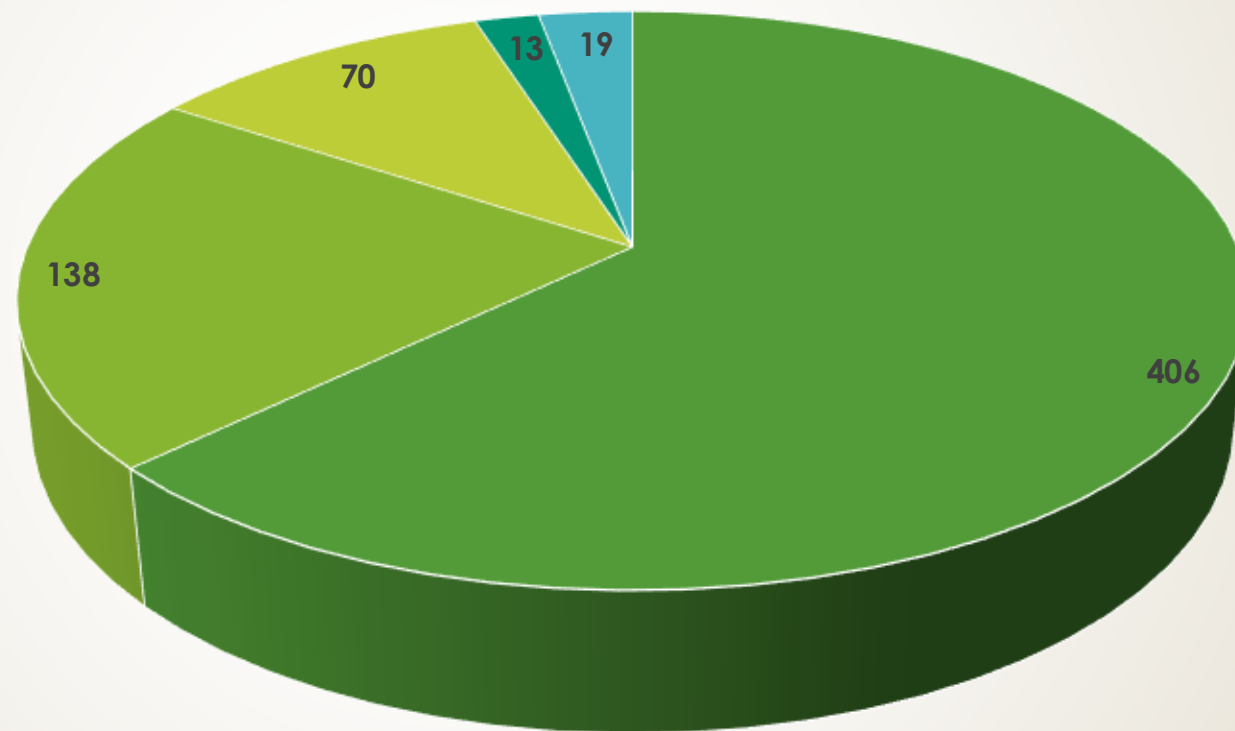
I nostri progetti locali territoriali (es. progetti Nuovi Contesti, Extra 2, Ponti Relazionali) contribuiscono ad aumentare il livello di rappresentanza e partecipazione di famiglie, adulti e minori con disabilità

- **Partnership per gli obiettivi (Goal 17)**

La nostra tendenza a rafforzare o creare collaborazioni tra ETS o con la Pubblica Amministrazione, aumenta la possibilità di raggiungere obiettivi di impatto sui territori

RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I SERVIZI

Aree geografiche / suddivisione



■ COMUNE DI TORINO ■ VAL SANGONE ■ CHIVASSESE ■ CASTIGLIONE ■ SAN MAURO

RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I PROGETTI INNOVATIVI



AMBITO	PROGETTO	LUOGO	ENTE SOSTENITORE	BENEFICIARI
SOCIALE/EDUCAZIONE	<i>Ponti Relazionali</i>	Torino Circoscrizioni 2 e 8	Comune di Torino	Minori con disabilità e famiglie
SOCIALE/EDUCAZIONE	<i>Aut Door - percorsi riabilitativi per persone con DSA</i>	Torino città	Comune di Torino	Adolescenti e adulti con DSA
SOCIALE/EDUCAZIONE	<i>Nuovi Contesti – Inclusione a tappe</i>	Torino Circoscrizioni 2, 6, 8	Fondazione Con i Bambini	Minori con disabilità e famiglie
LAVORO	<i>Tra Palco e Realtà</i>	Settimo T.se San Mauro T.se	Fondazione CRT Banca d'Italia	Adolescenti e adulti con disabilità e sofferenza mentale
EDUCAZIONE	<i>Par & Dispari</i>	Chivassese e Calusiese	Fondazione CRT	Minori con disabilità presso Centro Estivo di Agriasilo
SOCIALE/EDUCAZIONE	<i>Extra 2</i>	Torino Circoscrizione 2	Circoscrizione 2	Minori con disabilità

RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I PROGETTI INNOVATIVI



AMBITO	PROGETTO	LUOGO	ENTE SOSTENITORE	BENEFICIARI
LAVORO	<i>L'ArcoLaB</i>	Torino	Fondazione Cattolica	Adulti con fragilità
EDUCAZIONE/SOCIALE	<i>Adulti insieme</i>	Val Sangone Val Susa	Fondi PNRR	Adulti fragili
EDUCAZIONE/SOCIALE	<i>PIPPI</i>	Val Sangone Val Susa	Fondi PNRR	Minori fragili e famiglie
SOCIALE	<i>Valeria</i>	Val Sangone Val Susa	Compagnia di San Paolo	Donne fragili
SOCIALE	<i>S.NODI</i>	Val Sangone Val Susa	Con I Bambini impresa sociale	Comunità educante Val Susa e Val Sangone

RSI – IMPATTO SULL' AMBIENTE

Nel 2018 abbiamo ritenuto opportuno introdurre un nuovo soggetto tra i nostri stakeholders: l'ambiente. Da pochi anni abbiamo inserito l'ambiente tra i temi da indagare presso i servizi, tale scelta risponde all'ormai imprescindibile esigenza di monitorare e migliorare l'impatto che le attività dei singoli e delle organizzazioni hanno nei confronti dell'ambiente. Abbiamo quindi iniziato ad imbastire degli strumenti di monitoraggio, per quanto parziali ed incompleti, che possano portare il tema ambientale sempre più al centro dell'attenzione dei soci e del Consiglio di amministrazione al fine di sollecitare, a tutti i livelli, la ricerca di soluzioni e prassi sempre più sostenibili e virtuose.

- **Fornitura di energia elettrica:** sulla base della ricerca introdotta nel 2018 sull'impatto dichiarato dai fornitori di energia elettrica la cooperativa ha iniziato una transizione verso fornitori più performanti dal punto di vista ambientale e sociale, in particolare è stata individuata la cooperativa energetica «**ènostra**», che garantisce il 100% di fornitura da fonti rinnovabili ed un modello di gestione democratico e partecipativo, nel 2019 la cooperativa è diventata socia di «ènostra» e due contratti sono stati volturati a questo fornitore, nel 2020 è stata completata la transizione di tutte le sedi della cooperativa che quindi, ad oggi, utilizza il **100% di energia elettrica da fonti rinnovabili**

Performance ambientale: tutti i Servizi applicano delle prassi per il rispetto dell'ambiente a seconda delle caratteristiche dello stesso e della tipologia di intervento. L'anno scorso solo quattro servizi su 11 dichiaravano di avere obiettivi di miglioramento ambientale, di questi tre dichiarano un parziale o totale raggiungimento, per il **2026 otto servizi su 11 indicano nuovi obiettivi, di questi alcuni ad alto impatto:** la riqualificazione energetica del Laboratorio e la possibilità di installazione di pannelli fotovoltaici per la sede dei CADD di via Santhià. Si riscontra quindi un progressivo aumento dell'attenzione ai temi ambientali sia a livello capillare che da parte degli organi dirigenti, testimoniato dalle corpose **azioni di miglioramento dell'impatto relativamente alle sedi di lavoro**. Resta ancora da approcciare **l'ambito relativo ai trasporti**, attualmente coperto da una flotta aziendale composta da furgoni diesel euro 6 ma sicuramente migliorabile con la sempre maggiore disponibilità sul mercato di veicoli elettrici anche di maggiori dimensioni, a tal proposito si segnala che la **colonnina di ricarica mezzi elettrici** è stata prevista nel progetto di riqualificazione della sede del laboratorio.

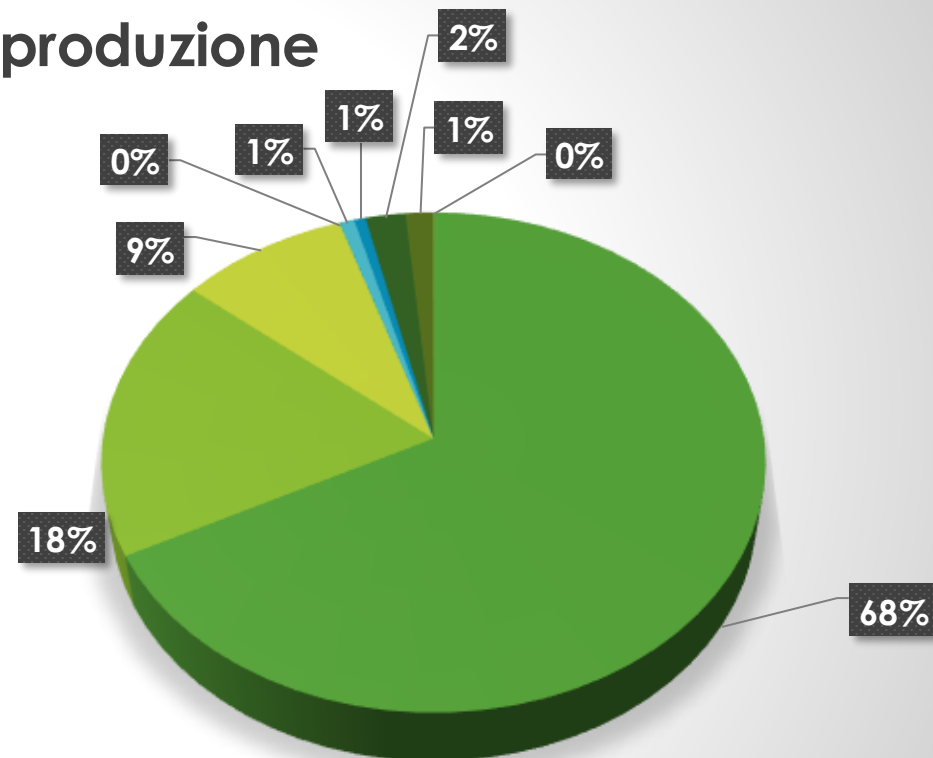
SITUAZIONE ECONOMICA – IL VALORE DELLA PRODUZIONE

Dal punto di vista economico il 2025 è stato un anno ancora positivo, con un aumento di fatturato del 7,1% rispetto all'anno precedente. Da notare il «peso» dei ricavi da persone fisiche, ormai piuttosto importante, altresì in crescita i contributi da Enti privati.

- **Valore della produzione anno 2023:** € 4.502.567
- **Valore della produzione anno 2024:** € 4.787.728
- **Valore della produzione anno 2025:** € 5.127.474

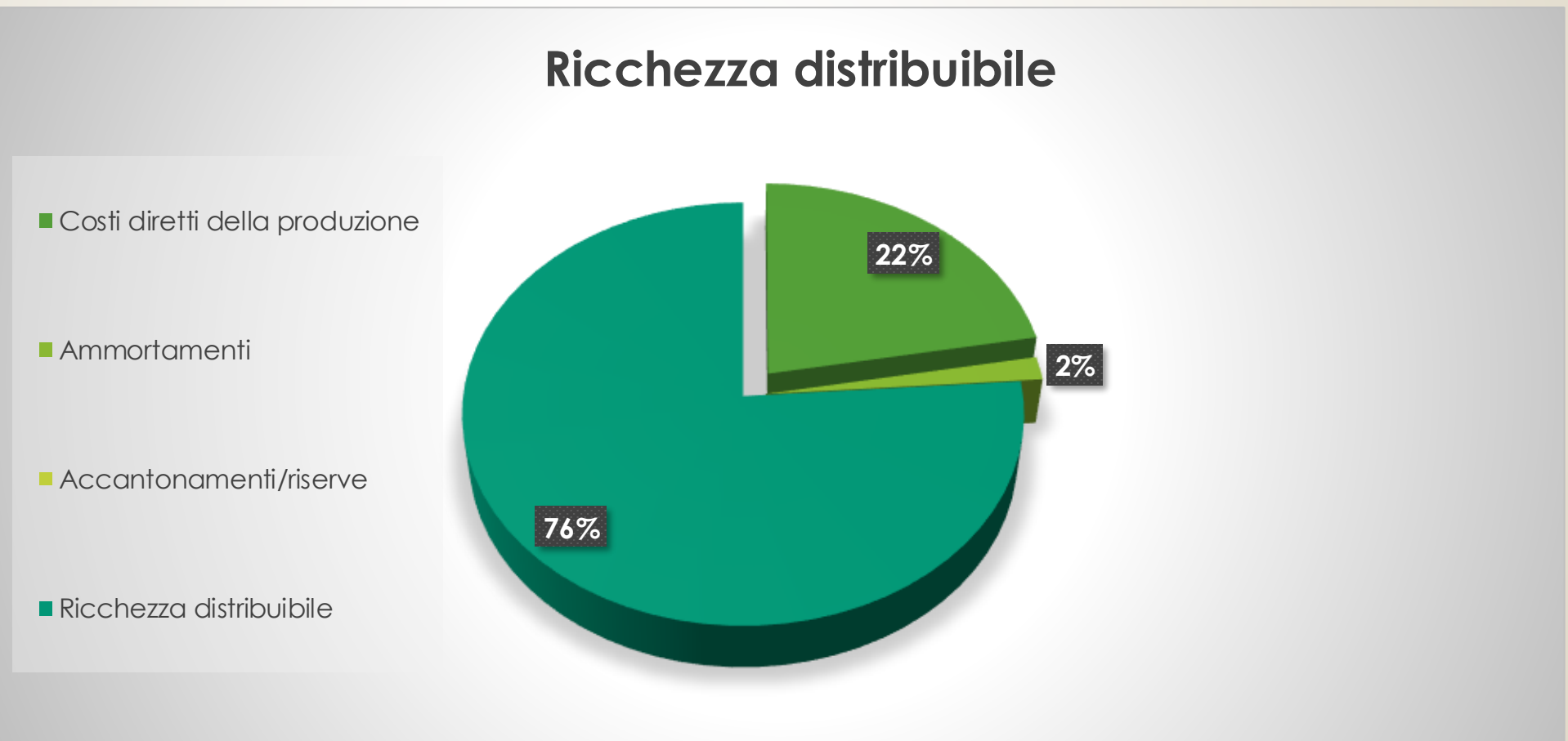
Composizione del valore della produzione

- ricavi da PA
- ricavi da org terzo sett e coop
- ricavi da persone fisiche
- altri ricavi
- contributi PA coprogettazione
- Vendite prodotti finiti
- contributi da PA
- contr da enti priv
- donazioni e 5x1000



SITUAZIONE ECONOMICA – *CALCOLO DELLA RICCHEZZA DISTRIBUIBILE*

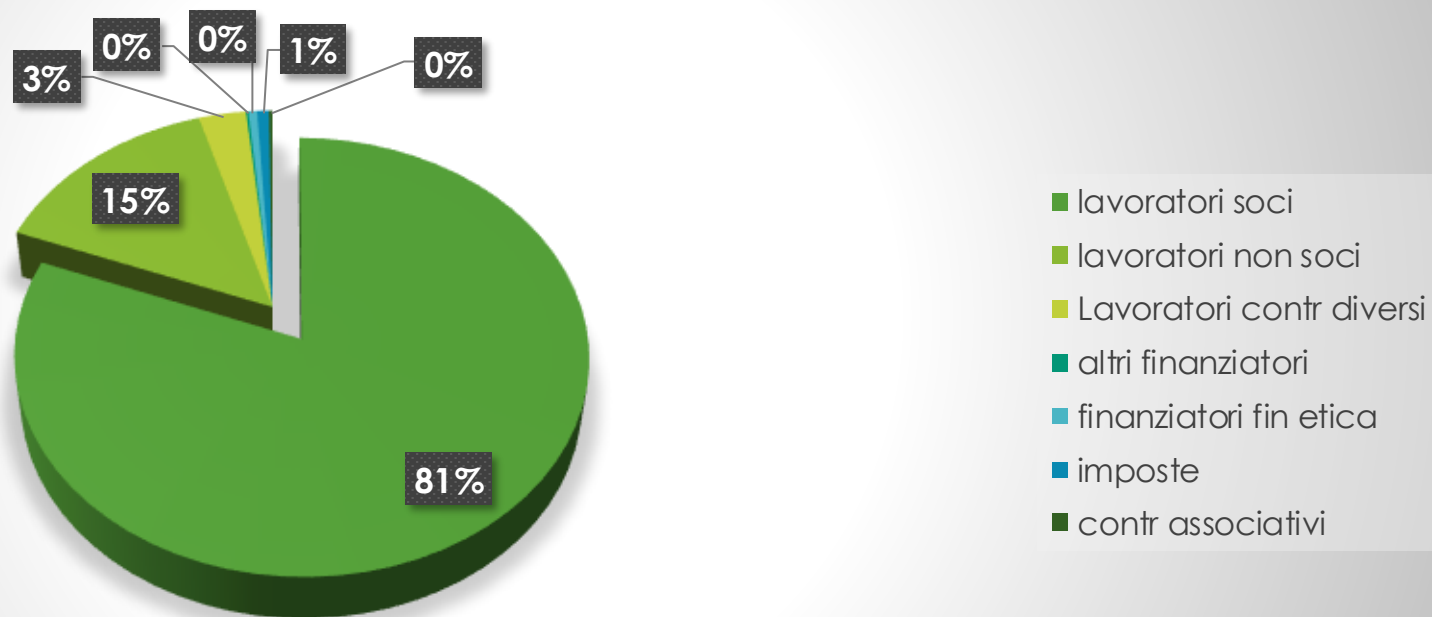
Costruzione e distribuzione del valore aggiunto: mentre il Bilancio d'esercizio è la rappresentazione della composizione dell'utile di esercizio formato dalla differenza tra costi e ricavi, il Bilancio Sociale evidenzia invece la formazione della ricchezza prodotta dall'azienda e la sua distribuzione ai vari stakeholder, in tale ottica quindi il costo del lavoro, ad esempio, non rappresenta un costo di produzione ma è parte della ricchezza distribuita. Il grafico sotto evidenzia quindi che **nell'anno 2025 il valore aggiunto prodotto dalla cooperativa rappresenta il 76% del fatturato**.



SITUAZIONE ECONOMICA – LA *DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA*

Come in evidenza nel grafico di cui sotto, il **98% della ricchezza distribuibile prodotta** (€ 3.906.207) è stata destinata nel 2025 alle retribuzioni dei soci lavoratori (81%), dei lavoratori non soci (15%) e dei lavoratori con contratti diversi (3%); ai finanziatori lo 0,7% di cui lo 0,5% a realtà di finanza etica. Il rimanente risulta distribuito a realtà del terzo settore (società cooperative consortili), 0,1%, e alla collettività (imposte) con il 0,7%.

Distribuzione della ricchezza prodotta



Focus sulla distribuzione della ricchezza prodotta nel triennio 2023 - 2025

Come evidenziato nel grafico sottostante, nell'ultimo triennio notiamo una tendenza all'aumento percentuale del «peso» dei lavoratori, quali destinatari della ricchezza prodotta nell'anno, tale dato pare connesso al **rinnovo del CCNL della cooperazione sociale**. Altresì assistiamo ad una progressiva diminuzione delle percentuali relative ai lavoratori non soci con contratto di lavoro subordinato e non, a testimonianza della tendenza della cooperativa verso **l'associazione e la stabilizzazione dei lavoratori**.



STRATEGIE – LA CAPACITA' DI LAVORARE PER OBIETTIVI

Il Consiglio d'Amministrazione, in collaborazione con l'Ufficio Progetti, sta acquisendo una nuova metodologia per la pianificazione strategica annuale e pluriennale dei propri obiettivi, assumendo come riferimento operativo la Teoria del Cambiamento, che colloca i principali stakeholder di un'Organizzazione quali punto di partenza per definire la propria visione del futuro.

Il documento di pianificazione strategica sarà pronto nel primo semestre dell'anno in corso e sostanzialmente ruoterà attorno a quattro aree tematiche principali:



OB 1

PERSONE, QUALITÀ DEL LAVORO E ORGANIZZAZIONE INTERNA

Personale, processi interni, formazione, ambienti e logistica

OB 2

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA E DIVERSIFICAZIONE

Diversificazione entrate, sostenibilità, negoziazione e rischio economico

OB 3

INNOVAZIONE, NUOVI MERCATI E IDENTITÀ METODOLOGICA

Servizi innovativi, metodo educativo, nuovi mercati e scalabilità

OB 4

COMUNICAZIONE IDENTITÀ

Identità, comunicazione, presenza digitale e fundraising