

Coop. Soc. L'Arcobaleno



Trentennale - speech

Sintesi del bilancio sociale 2017



Trentennale - beautiful people

Lettera del Presidente

2017: *The year of a good wave*

Nel 2017 la cooperativa ha compiuto 30 anni, troppi per essere restituiti dal bilancio sociale. Ma molti dei nostri soci e dei compagni di strada, a vario titolo “portatori d’interesse” nei confronti della cooperativa (committenti, famigliari e persino fornitori) ricordano tempi diversi, spesso difficili, e una cooperativa più giovane e “artigianale”.



Il presente Bilancio Sociale restituisce invece l’immagine di una struttura più matura e solida, riuscita a porre delle buone basi sulle quali cavalcare, finalmente, una “buona onda”: stiamo crescendo, rafforzando ciò che abbiamo e iniziando a creare innovazione, nuove idee e progettualità, il tutto in coerenza con i principi di democraticità, orizzontalità e qualità del lavoro educativo che tradizionalmente ispirano l’azione quotidiana di tutti i lavoratori.

Il Bilancio Sociale 2017 infatti registra un aumento lieve ma costante del fatturato, dei soci, dei lavoratori e dell’utenza con un impatto occupazionale giunto a 89 lavoratori. L’indice di pari opportunità per quanto riguarda la proporzione uomini-donne nei ruoli di responsabilità conferma una forte incisività della presenza femminile (71%) in ruoli centrali della cooperativa. La riclassificazione dei dati economici rileva che il 96,2% della ricchezza nell’anno è stata distribuita ai lavoratori, soci e non, il restante 3,8% si distribuisce, in ordine decrescente, a: istituti di credito ed altri finanziatori, pubblica amministrazione e movimento cooperativo.

Questa fase favorevole ci permette di “andare oltre” la gestione quotidiana e investire un po’ di tempo ed energie nello sviluppo di nuovi progetti anche laddove non vi sia un ritorno economico immediato e diretto, perché, come insegna la storia della cooperazione sociale, è solo lanciando il cuore oltre l’ostacolo che possiamo immaginare di incidere, almeno un po’, nella costruzione di un tessuto sociale più umano e solidale.

Fabrizio Bragastini

Focus su: 1987 - 2017 trent'anni della Cooperativa Sociale L'Arcobaleno



“Mettersi insieme è un inizio,
rimanere insieme è un progresso,
lavorare insieme è un successo”

Sopra riportiamo lo slogan della locandina che ha promosso l'evento organizzato dalla cooperativa stessa il 1° dicembre 2017 presso i locali del Centro Dentro di Torino. In sintesi, l'evento è stato caratterizzato da:

- una mostra fotografica e multimediale dedicata ai singoli servizi della Cooperativa;
- esposizione dei prodotti del laboratorio di ceramica dell'Officina 413 e del laboratorio Amore e Saponi del S.S.E.R Adulti;
- concerto del gruppo musicale “Smah All” composto da utenti e operatori della Cooperativa;
- un estratto della rappresentazione teatrale della compagnia “I SognAttori” dell'Officina 413;
- concerto del duo “Blus Brothers” di cui un componente è socio-lavoratore della Cooperativa.

L'evento è iniziato nel tardo pomeriggio con interventi e testimonianze da parte di lavoratori, soci, ex presidente, presidente attuale e rappresentanze della committenza e della rete della Cooperativa. Successivamente si è svolto un rinfresco aperto a tutti e infine l'evento è continuato con una parte dedicata ai soci, ai lavoratori e ai loro familiari con una cena e della musica.

I servizi: dove sono e cosa fanno



1. ValSangone
2. SSER Minori
3. CADD e SEER Adulti
4. Polilaboratorio SEER Adulti
5. Ufficio amministrativo
6. Laboratorio
7. Centro Diurno San Mauro
8. Comunità Castiglione
9. Ortocampo
10. Mirafleming



Servizio	Cos'è	Dov'è
Valsangone Servizi educativi	Il servizio comprende: doposcuola elementare e medie e centro d'ascolto; assistenza scolastica; educativa territoriale; sostegno estate ragazzi; punto giovani; consulenza presso l'ufficio progetti della comunità montana della Val Sangone.	Sul territorio della Val Sangone, dispone di una sede in p.zza della Vittoria 10 a Coazze
Sser 6-16 Servizio socio educativo riabilitativo	Il S.S.E.R. 6-16 è un servizio di educativa territoriale rivolto a minori. Gli interventi educativi si basano sulla programmazione e la progettazione di interventi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale.	Svolge le proprie attività sul territorio di Torino sud, ha una sede in via Millefonti 39 e un'ulteriore base per le attività presso il Centro Ragazzi "Mirafleming" in Via Fleming 19/c
SANCHO PANZA servizio socio educativo riabilitativo (s.s.e.r.)	Il S.S.E.R. Sancho Panza è un servizio di educativa territoriale rivolto ad adulti diversamente abili. Gli interventi educativi si basano sulla programmazione e la progettazione di interventi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale. Dal 2017 è attivo il polilaboratorio presso il quale vengono svolte attività laboratoriali finalizzate all'avvicinamento al lavoro.	Svolge le proprie attività sul territorio torinese. Ha sede a Torino, in via Capriolo 16 e per le attività laboratoriali in via Gonin 39
CADD AZETA Centro di Attività Diurna per Disabili	Il CADD è un servizio che si propone come spazio appositamente strutturato ed idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo.	Via Capriolo 16, Torino
OFFICINA 413 Laboratorio artigianale supportato di	Obiettivo principale è quello di avvicinare o riavvicinare i pazienti al mondo del lavoro, tramite l'acquisizione di regole e sviluppo di autonomie. Il tutto in un ambiente ancora "protetto", in grado	C.so Casale 413, Torino

falegnameria e ceramica	cioè, di cogliere disagio e difficoltà e di sostenere le persone in questo percorso.	
BISCA 161 Centro diurno	Il Centro Diurno di San Mauro T.se è situato all'interno del C.S.M. ed è aperto tre giorni alla settimana. All'interno vengono svolte attività legate alla quotidianità: gestione e cura dei locali, dei pasti e della socialità.	C/o C.S.M. San Mauro T.se Via Torino n.161
Interventi educativi, di sostegno e specialistici all'interno della scuola.	Gli obiettivi generali degli interventi sono: sostenere e facilitare i percorsi formativi di minori disabili, favorire il mantenimento e il potenziamento di abilità e capacità cognitive di ogni minore, aumentare le capacità di relazione per facilitare le possibilità di comunicazione	Istituti scolastici di Torino e della prima cintura
TASS: turismo sociale soggiorni estivi per disabili	Con il settore turismo intendiamo offrire alle persone disabili l'opportunità di vivere l'esperienza del viaggio e della vacanza. Gli obiettivi generali da noi individuati sono: la vacanza, il divertimento, le autonomie e la socializzazione.	Sede organizzativa presso l'ufficio amministrativo della cooperativa, in C.so Casale 205, e poi strutture ricettive turistiche liguri, emiliane, marchigiane, piemontesi e toscane.
IL GIRASOLE Comunità socio-assistenziale di tipo A	La comunità accoglie la persona disabile quando la permanenza nell'ambito familiare di appartenenza non è più sostenibile. Si tratta di un ambiente di vita organizzato, caratterizzato da un clima di relazioni interne che permetta la manifestazione di comportamenti differenziati e di autonomia.	Sede in Via Caudana 161 Castiglione T.se, dispone anche dell'"Ortocampo", un orto sinergico con prato, frutteto e spazio coperto situato nel parco fluviale del Po a Gassino T.se.

Utenti e familiari

Gli utenti in carico nel 2017 sono stati 294, inoltre 155 hanno partecipato solo ai soggiorni estivi e 305 si sono rivolti al servizio di consultorio adolescenti della Val Sangone. Il 55% delle persone che seguiamo stabilmente sono minori diversamente abili, il 7% minori in situazione di difficoltà, il 19% adulti con disabilità e il 19% pazienti dei servizi di Salute Mentale.

Stakeholder	Interessi, aspettative, questioni rilevanti	Indicatori 2017
Utenti e familiari	Qualità del servizio offerto	Per il 94% degli utenti in carico è stato steso un documento individuale Il 23% ha una co-referenza L'88% ha un rapporto educativo individuale o di piccolo gruppo Il 19% ha svolto attività specifiche rispetto alla propria disabilità Sono stati attivati 49 laboratori dei quali il 43% si è avvalso di un consulente esterno Sono stati organizzati 14 soggiorni della durata media di 6 giorni
	Flessibilità del servizio sulla base dei bisogni del singolo	Tutti i servizi dichiarano un'ampia flessibilità di orari e contenuti delle attività
	Informazione	Tutti i servizi hanno adottato diverse strategie di informazione e comunicazione con l'utenza e le famiglie, spesso con contatti verbali o telefonici molto frequenti o quotidiani e strumenti più formali (consegna di documenti, comunicazioni scritte) annuali, semestrali e al bisogno.
	Partecipazione	In tutti i servizi sono stati realizzati momenti di partecipazione e confronto con utenza e familiari, collettivi o individuali, a seconda del tipo di utenza e di servizio.

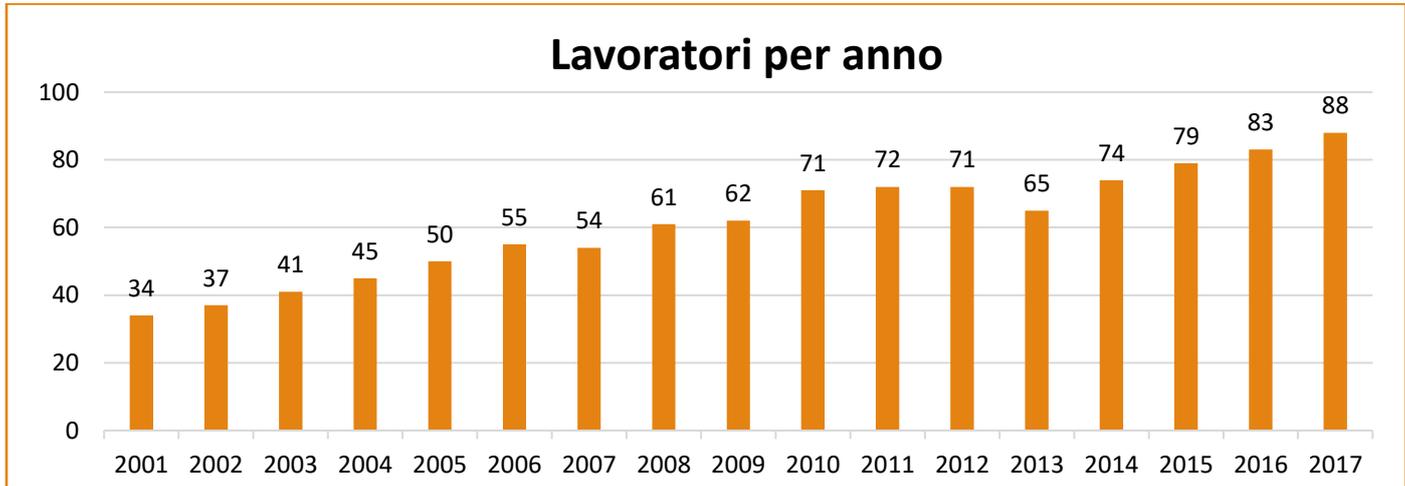
Soci, lavoratori e tutti gli altri

I nostri soci

Tipologia	2013	2014	2015	2016	2017
Lavoratori	45	46	53	54	56
Speciali	10	10	8	13	15
Volontari	0	0	0	0	0
Sovventori	9	9	9	9	9
Finanziatori	0	0	0	0	0
Totali	64	65	70	76	80



Lavoratori per anno



Tirocinanti per anno

	2013	2014	2015	2016	2017
N° tirocini	22	21	19	15	11
Ore totali	8.400	9.575	6.480	5.220	5.900

I maggiori committenti per fatturato

	Fatturato 2015	Fatturato 2016	Fatturato 2017
Azienda Sanitaria Locale Città di Torino	-	-	€ 854.856
Comune di Torino	€ 425.241	€ 450.573	€ 491.601
Consorzio NAOS	€ 337.225	€ 518.706	€ 444.326
Unione dei Comuni della Val Sangone	€ 256.865	€ 274.124	€ 299.774
ASL TO5	€ 235.774	€ 258.908	€ 262.359
ASL TO4	€ 160.547	€ 164.540	€ 164.010
Scuole	€ 153.203	€ 151.703	€ 158.127
CSSAC	€ 48.594	€ 58.390	€ 60.085
ASL TO3	€ 27.929	€ 30.282	€ 32.730
Unione dei Comuni Moncalieri	€ 21.848	€ 21.408	€ 21.312
Comunità alloggio SS. Natale	-	€ 19.851	€ 11.641
CISA Rivoli	€ 3.563	€ 8.185	€ 9.695
Consorzio ISA	€ 6.886	€ 7.105	€ 7.071
ASL TO1	€ 371.420	€ 424.768	-
ASL TO2	€ 335.185	€ 321.310	-



Trentennale - music

Dati economici



Trentennale - beautiful people

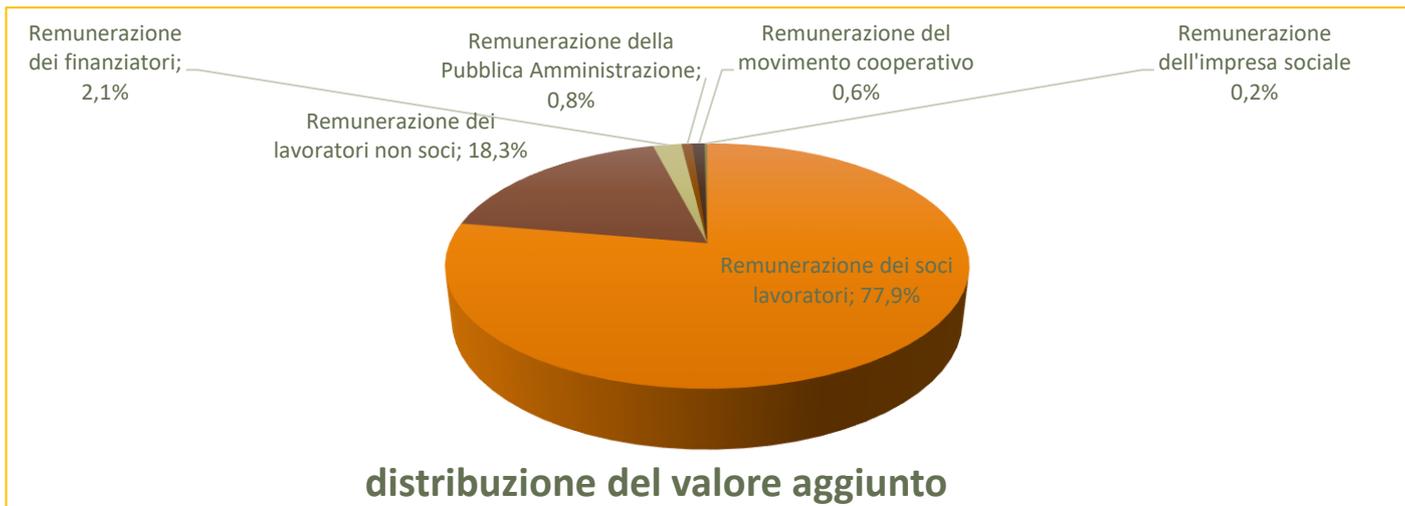
Obiettivo della seguente riclassificazione del bilancio economico della Cooperativa è l'individuazione del valore aggiunto/ricchezza distribuibile prodotta e l'analisi della distribuzione della stessa ai diversi portatori d'interesse e rappresenta, quindi, il punto di unione fra il Bilancio d'Esercizio e il Bilancio Sociale: il Bilancio d'Esercizio è la rappresentazione della composizione dell'utile di esercizio formato dalla differenza tra costi e ricavi, mentre il Bilancio Sociale evidenzia la formazione della ricchezza prodotta dall'azienda e la sua distribuzione ai vari stakeholder, in tale ottica quindi il costo del lavoro, ad esempio, non rappresenta un costo di produzione ma è parte della ricchezza distribuita (i lavoratori rappresentano infatti uno dei principali portatori d'interesse). Dall'analisi dei dati di cui sotto emerge che il 96,2% della ricchezza prodotta (valore annuo della produzione meno costi di produzione/gestione) nel 2017 dalla cooperativa è stata distribuita ai lavoratori soci e non, il restante 3,8% si distribuisce, in ordine decrescente, a: istituti di credito ed altri finanziatori, pubblica amministrazione e movimento cooperativo.

Analisi delle entrate e delle uscite

	2015	%	2016	%	2017	%
A. Valore della produzione	€ 2.707.297		€ 2.893.492		€ 2.951.589	
1. Ricavi da Pubblica amministrazione	€ 2.083.905	77,0%	€ 2.205.598	76,2%	€ 2.261.770	77%
2. Contributi da Pubblica Amministrazione						
3. Ricavi da profit						
4. ricavi da non profit	€ 386.277	14,3%	€ 538.557	18,6%	€ 455.967	15,4%
5. ricavi da persone fisiche	€ 101.499	3,7%	€ 89.869	3,1%	€ 176.306	6%
6. altri ricavi non caratteristici	€ 62.054	2,3%	€ 32.752	1,1%	€ 9.572	0,3%
7. Donazioni (compreso 5x1000)	€ 21.828	0,8%	€ 9.532	0,3%	€ 31.611	1,1%
8. Variazioni e rimanenze	€ 29.277	1,1%	€ 10.285	0,4%	€ 5.000	0,2%
9. altri ricavi	€ 22.457	0,8%	€ 6.899	0,2%	€ 11.362	0%
	2015	%	2016	%	2017	%
B. Costi/consumi di produzione e gestione (1+2)	€ 647.709		€ 826.885		€ 770.835	
1. Costi/consumi di produzione e gestione da profit	€ 567.842	87,7%	€ 786.209	95,1%	€ 760.550	99%
Acquisti materie prime	€ 15.776	2,4%	€ 22.074	2,7%	€ 22.456	3%
Costi per servizi amministrativi	€ 51.508	8,0%	€ 44.791	5,4%	€ 48.830	6%
Costi per servizi dell'attività tipica	€ 388.747	60,0%	€ 620.943	75,1%	€ 593.631	77%
Costi per godimento beni di terzi	€ 111.811	17,3%	€ 98.400	11,9%	€ 95.634	12%
2. Costi/consumi di produzione e gestione da non profit	€ 81.387	12,6%	€ 79.867	12,3%	€ 10.285	1%
Acquisti per attività non caratteristica	€ 81.387	12,6%	€ 79.867	12,3%	€ 10.285	1%

Determinazione e distribuzione del valore aggiunto

Calcolo del valore aggiunto	2015	%	2016	%	2017	%
C. Valore aggiunto netto/Ricchezza distribuibile (1 ± 2 - 3)	€ 1.980.965	73,2%	€ 1.950.568	67,4%	€ 2.065.148	70,0%
1. Valore aggiunto della gestione caratteristica (A-B)	€ 2.059.588		€ 2.066.607		€ 2.180.754	
2. Elementi finanziari e straordinari di reddito			€ 3.655		€ 4.669	
3. Ammortamenti e svalutazioni da immobilizzazioni	€ 36.623		€ 53.694		€ 57.274	
4. Fondo accantonamento per rinnovo CCNL	€ 42.000		€ 66.000		€ 63.000	



Organigramma



La presente sintesi è tratta da Bilancio Sociale 2017 della cooperativa sociale L'Arcobaleno, il documento è reperibile on-line sul sito: www.cooperativalarcobaleno.it

Cooperativa sociale L'Arcobaleno
C.so Casale 205 – 10132 Torino
011-8990875 – 011-8991558

Foto della festa dei trent'anni della coop. L'Arcobaleno