



La differenza fa *la differenza*

# BILANCIO SOCIALE 2021

## NEWS 2021

Impossibile non fare riferimento, anche nel 2021, ai notevoli disagi causati dalle restrizioni sanitarie per l'emergenza pandemica, tuttavia, ancora una volta, la Cooperativa è riuscita a mettere al riparo i propri Servizi «storici» e ad implementare nuove progettualità. Ecco le più rilevanti:

- ❑ **Acquisizione ufficiale dell'Agriasilo La Piemontesina** in frazione Mandria di Chivasso, ad oggi nostro primo e unico Servizio per bambini che vi accedono in forma privata
- ❑ **Sviluppo e presa in carico** di 20 nuovi ospiti su 30 complessivi nel nuovo CADD di via Santhià a Torino
- ❑ **Implementazione del progetto sociale «Digit@bile»:** dallo storytelling alla ricerca di lavoro attraverso il potenziamento delle competenze digitali in persone con disabilità. Il progetto è stato realizzato insieme ad una rete di partner qualificati provenienti dal mondo profit e non profit, pubblico e privato

Rispetto alle difficoltà incontrate il 2021 è stato un anno ancora fortemente contrassegnato dall'emergenza pandemica e dalle relative misure di contrasto, che hanno reso ancora impervio il mantenimento di prassi e attività del periodo precedente. In particolare, alcuni dei vincoli pesanti insorti nel 2020 sono rimasti tali anche nel 2021: il permanere di burocrazia e modulistica sovrabbondante per rispondere agli obblighi legali di sicurezza e sorveglianza sanitaria, un parziale forzoso impoverimento dell'offerta progettuale ed educativa, sia per diffuse riduzioni del monte ore dell'utenza che rispetto agli elementi, spesso extra-contrattuali, inerenti la socializzazione e l'inclusione (le feste, il mangiare insieme, gite e soggiorni, l'incontro con altre realtà, le attività esterne). Analogamente si rilevano ancora alcune difficoltà ad attuare quelle buone prassi delle quali il lavoro educativo si nutre: le riunioni interne ed esterne, la supervisione, la formazione, lo scambio tra gruppi di lavoro.

Ciò nonostante, in tutti i servizi le attività sono gradualmente riprese e solo in rarissimi casi è stato ancora necessario ricorrere a modalità di intervento «da remoto».

## IDENTITA' – MISSION E PARTECIPAZIONE

La Cooperativa Sociale L'Arcobaleno di Torino è una ONLUS impegnata dal 1987 nella creazione di benessere a vantaggio di persone in grave situazione di disagio psichico e fisico, attraverso azioni volte a soddisfare il più possibile i loro bisogni.

E' altresì nostro obiettivo creare un'impresa sociale che permetta ad ogni socio di poter svolgere il proprio lavoro in maniera gratificante, partecipare attivamente alla realizzazione del progetto globale della Cooperativa e poter crescere professionalmente all'interno della stessa.

E' impegnata nella gestione di Servizi residenziali, semiresidenziali e territoriali in collaborazione con le Istituzioni Pubbliche e nell'ideazione di nuovi Progetti insieme a cittadini e fondazioni.

Le modalità di condivisione e diffusione della mission della Cooperativa con i propri soci sono generalmente riconducibili a momenti aggregativi strutturati e formalizzati, quali:

- ❑ **Assemblea Sociale**, in cui vengono discusse le strategie d'intervento e le decisioni di carattere socio-economico, ma anche gli obiettivi e le modalità socio-culturali con cui la strategia verrà implementata
- ❑ **Riunione tra i soci**, momento meno più informale dell'Assemblea Sociale, ma il cui valore socio-culturale è identico in quanto è indetta dalla base sociale o dal CdA per discutere prevalentemente di argomenti di carattere generale riguardanti la vita lavorativa dei soci stessi
- ❑ **Riunione tra i Coordinatori** dei singoli Servizi, con cadenza mensile e in cui vengono affrontate le criticità interne al Servizio d'appartenenza, senza perdere di vista il riferimento ai valori della Cooperativa
- ❑ **Riunione d'equipe** di ogni singolo Servizio, generalmente con cadenza settimanale, che è anche occasione per riflettere sui valori e gli obiettivi a lungo termine, alla base del nostro "agire" educativo

## IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
VALSANGONE Servizi educativi per minori	Assistenza scolastica; educativa territoriale; gestione incontri in luogo neutro; doposcuola medie; sostegno minori disabili all'estate ragazzi; attività educativa all'interno del consultorio adolescenti Progetto « <b>TUTOR DELL'APPRENDIMENTO</b> » Interventi educativi specialistici a favore di minori con difficoltà dell'apprendimento	Via M. Ausiliatrice 55 – Giaveno (TO)  Via Roma 33 – Giaveno (TO)
IL GIRASOLE Comunità Alloggio Socio-Assistenziale	La Comunità accoglie persone adulte con disabilità cognitivo-relazionale laddove non sia più possibile la permanenza presso il proprio nucleo familiare	Via M. Caudana 161 – Castiglione T.se (TO)
CADD AZETA Centro di Attività Diurne per Disabili	Si propone come spazio idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo	Via Capriolo 16 - Torino
CADD SANTHIA' Centro di Attività Diurne per Disabili	Si propone come spazio idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentono l'inserimento scolastico o lavorativo	Via Santhià 26/28 - Torino

## IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

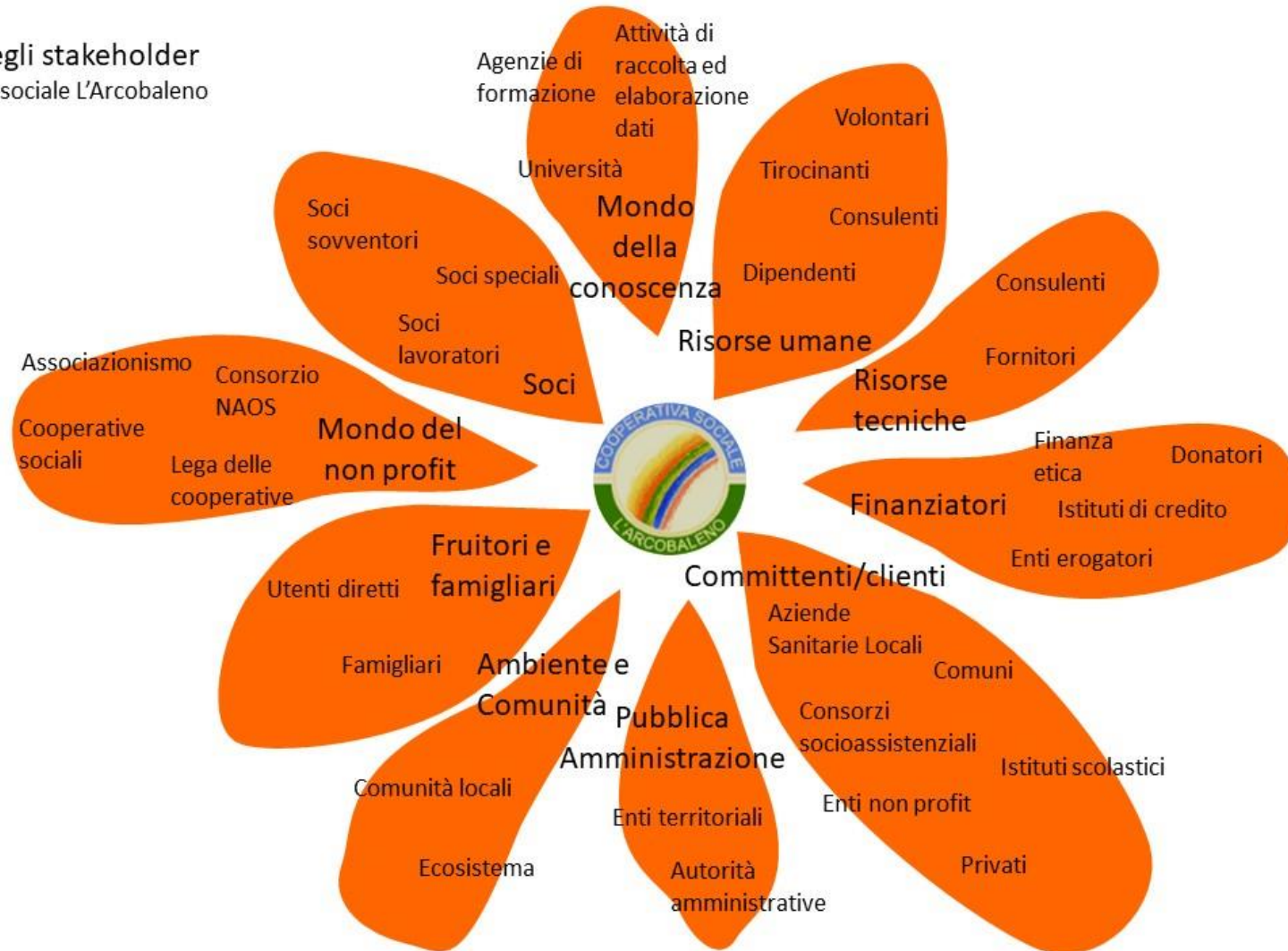
Servizio	Cosa fa	Dov'è
SANCHO PANZA servizio socio educativo riabilitativo per adulti (SSER)	E' un servizio di educativa territoriale rivolto ad adulti disabili con interventi finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale <b>Progetto «CENTRODENTRO»</b> Centro di aggregazione e protagonismo giovanile aperto gratuitamente alla cittadinanza	Via Gonin 39c – Torino  Corso Siracusa 225 - Torino
SSER minori servizio socio educativo riabilitativo per minori	È un servizio di educativa territoriale rivolto a minori con interventi educativi finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale <b>Progetto «MIRAFLEMING»</b> Spazio aggregativo punto di riferimento per bambini e famiglie del quartiere Mirafiori sud	Via Millefonti 39 – Torino  Via Fleming 19/c - Torino
OFFICINA 413 Laboratorio artigianale supportato di falegnameria e ceramica	Obiettivo principale è quello di avvicinare o riavvicinare i pazienti/utenti al mondo del lavoro, tramite l'acquisizione di regole e sviluppo di autonomie	Corso Casale 413 - Torino
BISCA 161 Centro Diurno per pazienti del Servizio di Salute Mentale	Il Centro Diurno di San Mauro T.se è situato all'interno del C.S.M. ed è aperto tre giorni alla settimana. All'interno vengono svolte attività legate alla quotidianità: gestione e cura dei locali, dei pasti e della socialità	Via Torino 161 – San Mauro T.se

## IDENTITA' – I NOSTRI SERVIZI

Servizio	Cosa fa	Dov'è
TASS Turismo sociale soggiorni estivi per disabili	Con il settore turismo intendiamo offrire alle persone disabili l'opportunità di vivere l'esperienza del viaggio e della vacanza. Gli obiettivi generali da noi individuati sono: la vacanza, il divertimento, le autonomie e la socializzazione	Corso Casale 205, Torino
SETTORE SCUOLE Interventi educativi, di sostegno e specialistici all'interno della scuola	Sostenere e facilitare i percorsi formativi di minori disabili, favorire il mantenimento e il potenziamento di abilità e capacità cognitive di ogni minore, aumentare le capacità di relazione per facilitare le possibilità di comunicazione	Istituti scolastici di Torino e prima cintura
AGRIASILO LA PIEMONTESEINA Micro nido e sezione 3/6 anni in outdoor	Attività di outdoor education per bambini 0-6 anni e organizzazione di Centri Estivi da giugno e settembre anche per giovani adolescenti	Frazione Mandra 13 - Chivasso (TO)

# SOCIALE – TUTTI GLI STAKEHOLDER

Mappa degli stakeholder  
Cooperativa sociale L'Arcobaleno



## SOCIALE – IL COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

	Assemblea ed eventi riservati ai soci	Altri eventi collettivi	Gruppi di lavoro	Mailing	Social network (Facebook; Instagram; sito internet)	Customer satisfaction	Programmazione
Soci	V	V	V	V	V		V
Lavoratori		V	V	V	V		V
Famiglie		V		V	V	V	
Utenza		V		V	V	V	
Altri stakeholder		V		V	V	V	



## SOCI - UN PO' DI DATI

Ordinari	Speciali	Sovventori	Totale
75	12	9	96
78%	13%	9%	

Maschi	Femmine	Totale
33	63	96
34%	66%	

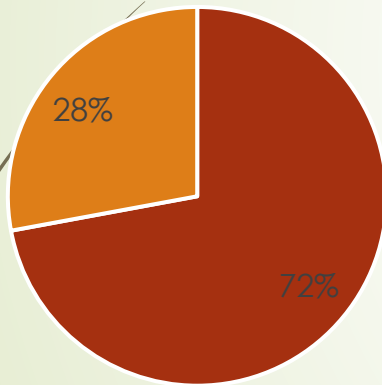
0 – 5 anni	6 – 10 anni	11 – 20 anni	Oltre 20 anni	Totale
43	14	25	14	96
45%	15%	25%	15%	

Quest'anno abbiamo voluto inserire nella presentazione del bilancio sociale alcuni dati sulla composizione della base sociale della cooperativa, di particolare interesse notiamo dalla tabella soprastante che quasi la metà dei soci (e più della metà dei soci lavoratori, ordinari e speciali) hanno un'anzianità associativa inferiore ai 6 anni. E' un dato molto significativo, che può e deve orientare la cooperativa ad una sempre maggior appropriatezza ed incisività delle politiche e delle iniziative rivolte ai soci.

## FOCUS: I «GIOVANI» SOCI

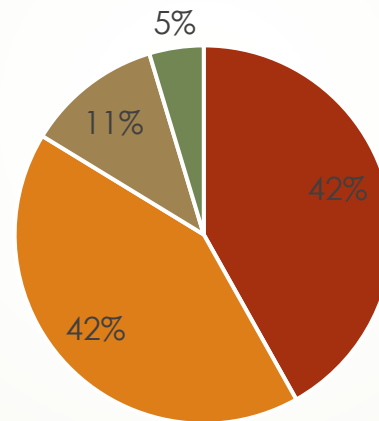
Nella slide precedente abbiamo visto che i soci con età associativa inferiore a 6 anni rappresentano il 45% della base sociale della cooperativa, abbiamo quindi voluto approfondire il profilo di questa categoria

per tipologia



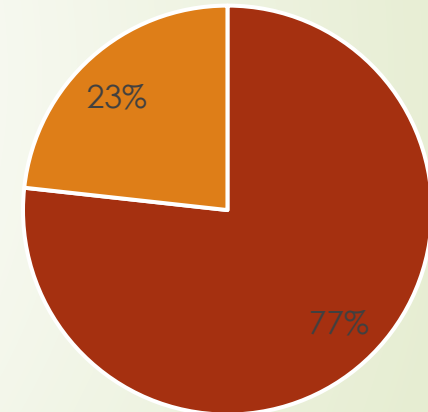
■ Ordinari ■ Speciali

per età



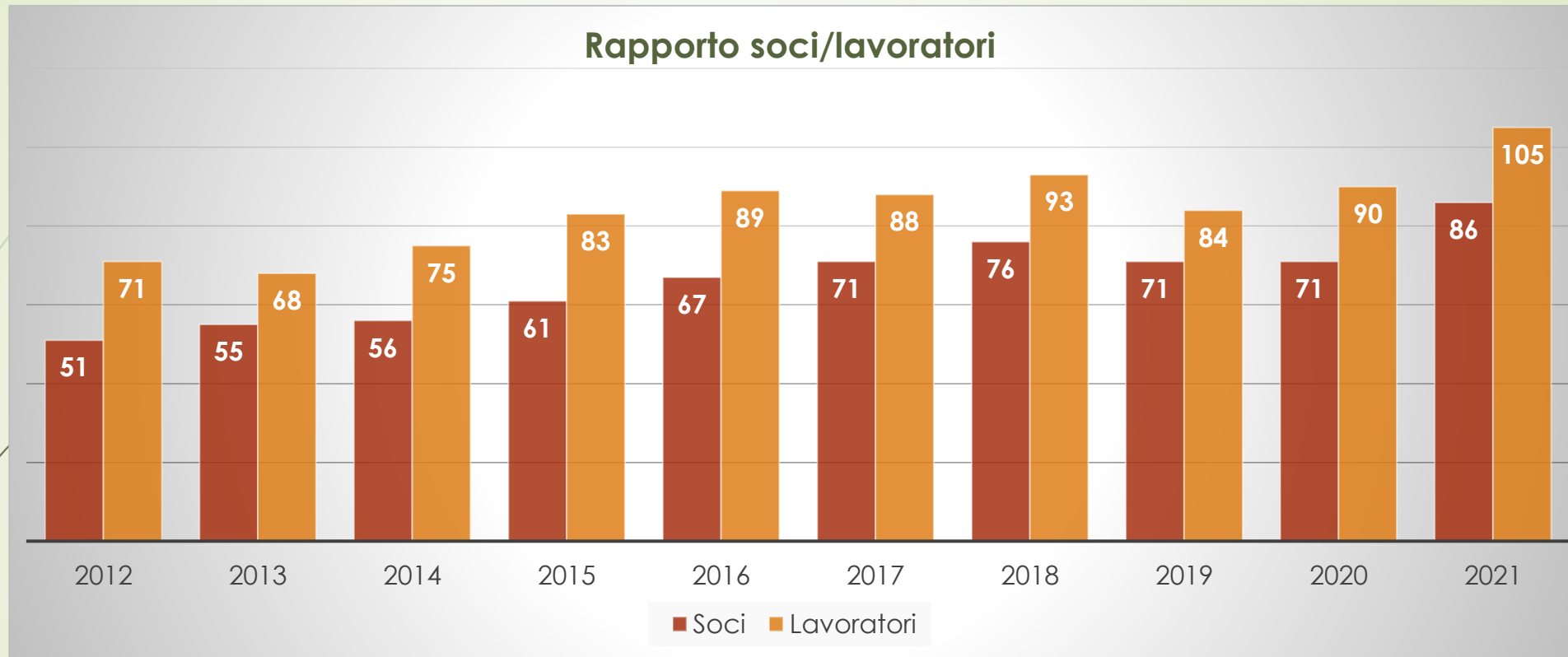
■ 20 - 30 anni ■ 31 - 40 anni  
■ 41 - 50 anni ■ 51 - 60 anni

per genere



■ Donne ■ Uomini

## SOCIALE – I SOCI E I LAVORATORI



Dai dati possiamo osservare una decisa crescita sia dei soci che dei lavoratori nel 2021 che sembra rappresentare la maturazione di un processo già in atto ma ovviamente temporaneamente «congelato» nel 2020 a causa della crisi pandemica.

## SOCIALE – *POLITICHE DEL LAVORO*

### ❑ **Retribuzione proporzionale al contributo fornito**

- Tutti i lavoratori sono retribuiti a norma del CCNL delle cooperative sociali, ivi compresi i previsti step di aumento salariale previsti dall'ultimo rinnovo del contratto collettivo nazionale: nel 2020 la cooperativa, nonostante la difficile contingenza economica, ha rispettato puntualmente la tempistica dei 3 scatti di adeguamento

### ❑ **Stabilità del rapporto di lavoro**

- Il 78% dei lavoratori dipendenti sono assunti con contratto a tempo indeterminato. Il 40% dei lavoratori con contratti diversi del 2020 è stato stabilizzato nel 2021 mediante assunzione diretta

### ❑ **Ambiente consono al proprio profilo psicofisico e pari opportunità**

- La **composizione per genere** dei lavoratori risulta essere nel 2021: 69% donne e 31% uomini. Rispetto ai ruoli di responsabilità riconosciuti da un'indennità di funzione riscontriamo che l'65% è affidato a donne e il 35% a uomini, con una sostanziale rispondenza rispetto alle percentuali relative al totale occupati
- **L'orario di lavoro** è, nei limiti del possibile, aderente alle esigenze del lavoratore e, come accennato sopra, il part-time è ampiamente diffuso: il 6% ha un monte ore settimanale inferiore a 20 ore, 35% ha un orario tra le 20 e le 29 ore settimanali ed il 48% tra le 30 e le 37 ore e i tempi pieni rappresentano l'11% degli occupati
- Complessivamente 17 lavoratori su 105, ossia il 16% dei lavoratori ricopre un **ruolo di responsabilità**, spesso a latere della normale attività lavorativa

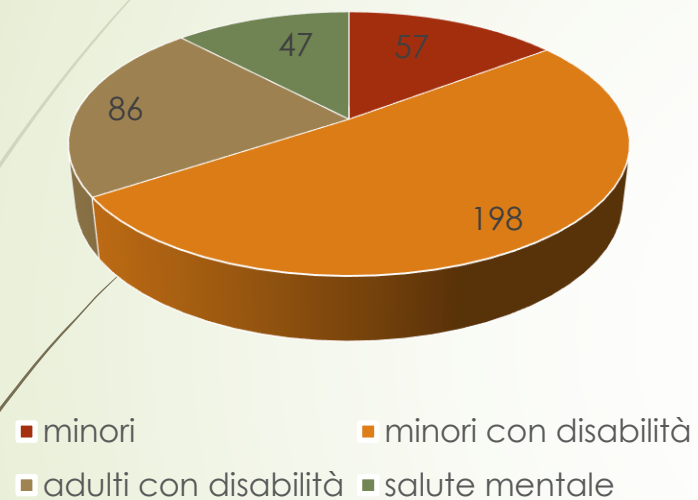
## SOCIALE – LA FORMAZIONE

Storico a confronto	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Supervisione e formazione professionale	1.164	1720	1504	2090	1.163	860	1.255
Permessi studio	200	242	320	150	150	220	190
Formazioni da normativa vigente	345	714	986	462	582	545	662
<b>COMPLESSIVE</b>	<b>1.709</b>	<b>2.676</b>	<b>2.810</b>	<b>2.702</b>	<b>1.895</b>	<b>1.625</b>	<b>2.107</b>

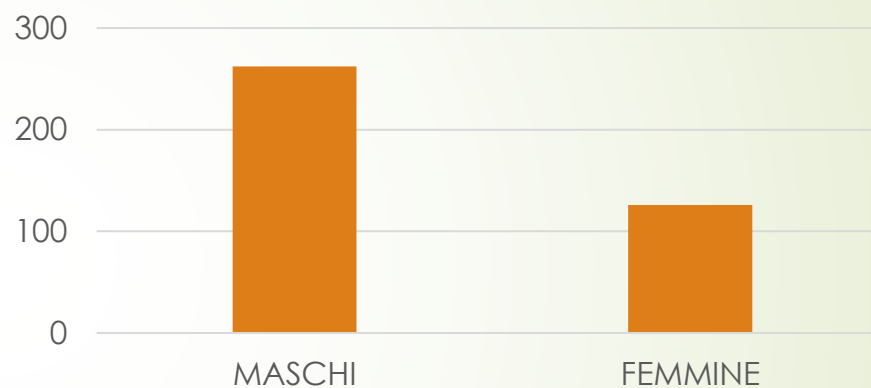
Nella tabella sopra riportiamo la serie storica dei dati sulla formazione, la diminuzione delle ore erogate nel 2020 è, evidentemente, da attribuirsi alla difficile situazione sanitaria. Nel 2021, nonostante le difficoltà di cui sopra i valori relativi alla formazione specifica sono tornati abbastanza in linea con gli anni pre-pandemia.

# SOCIALE – UTENZA SERVITA

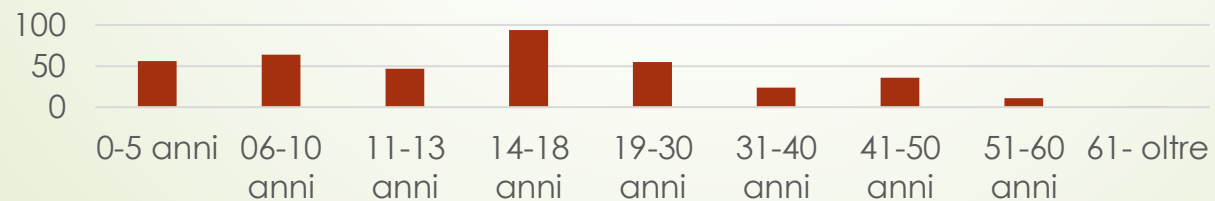
## UTENZA PER TIPOLOGIA



## GENERE



## ETA'



## SOCIALE – LA QUALITA' NELLA GESTIONE DEI SERVIZI

Complessivamente la Cooperativa, anche nel 2021, si è caratterizzata per i seguenti elementi, che intesi come punti di forza hanno avuto un impatto positivo sull'utenza servita, le famiglie, gli enti committenti e i soci lavoratori interni:

- ❑ **Alto numero di Servizi socio assistenziali ed educativi accreditati** con l'ente pubblico committente
- ❑ **Alto numero di operatori in possesso della qualifica professionale** abilitante (principalmente il titolo di Educatore Professionale e quello di Operatore Socio Sanitario)
- ❑ **Possesso del Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015**
- ❑ **Alto livello di flessibilità in molteplici ambiti:**
  - orario di lavoro
  - modalità di presa in carico degli utenti cercando di salvaguardare anche le esigenze delle singole famiglie
  - tipologia di presa in carico dell'utenza con attenzione alle richieste dell'ente committente

# RSI – GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

## ❑ **Salute e benessere: assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età**

Rappresenta il motivo principale per cui gestiamo servizi residenziali, semi-residenziali e territoriali a favore di minori e adulti in condizione di forte svantaggio, prioritariamente con disabilità

## ❑ **Istruzione di qualità: fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e opportunità di apprendimento per tutti**

Obiettivo perseguito dagli operatori che lavorano quotidianamente nelle Scuole di ogni ordine e grado, ivi compreso il nuovo Servizio privato dell'Agriasilo, favorendo le opportunità di apprendimento anche e soprattutto degli alunni più fragili da ogni punto di vista. Inoltre, nel 2021 abbiamo completato la fase di avvio del progetto «Tutor dell'apprendimento», che ormai si appresta a diventare un Servizio Educativo vero e proprio rivolto a privati

## ❑ **Parità di genere: raggiungere l'eguaglianza di genere e l'empowerment di tutte le donne e le ragazze**

Obiettivo largamente raggiunto e testimoniato dall'elevato, nonché maggioritario, numero di socie donne all'interno dell'organigramma della Cooperativa

## ❑ **Lavoro dignitoso e crescita economica: incentivare una crescita duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti**

Nello specifico, la Cooperativa nel 2021 ha ripreso il proprio trend di crescita economica e di lavoratori neo-assunti, senza perdere di vista il senso della cooperazione e senza abbassare il proprio livello di democraticità interna.

Inoltre, con i progetti «Digit@bile» e «Nuova Officina 413» siamo riusciti a mettere in contatto aziende e persone con fragilità sociali dopo aver contribuito a irrobustire alcune loro competenze tecniche o di base

## ❑ **Ridurre le disuguaglianze: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni**

Tutte le nostre attività socioeducative sono orientate a garantire uguali diritti - istruzione, apprendimento, inclusione lavorativa, divertimento - alle persone che rischiano di rimanere ai margini della società



## RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I SERVIZI

- ❑ **Area di Torino città:** grazie alla gestione di 6 Servizi su 10 in carico alla Cooperativa abbiamo soddisfatto i bisogni di circa **180 persone con disabilità** intellettiva e/o psichica più le rispettive famiglie e impiegato in media dai **50 lavoratori**
- ❑ **Area Val Sangone – ASL TO3:** impatto notevole, anche in relazione alla dimensione ristretta del territorio di interesse, è stato quello generato dai Servizi Educativi presenti in Val Sangone: nel 2020, nonostante la pandemia, abbiamo avuto in carico circa **90 persone, minori e adolescenti**, sia con disabilità intellettiva che con fragilità sociali di vario genere. Per la gestione dei Servizi Educativi complessivamente abbiamo impiegato mediamente **20 operatori**
- ❑ **Area di Castiglione T.se e del Chierese - ASL TO4:** abbiamo soddisfatto le esigenze di residenzialità di **10 adulti con disabilità** intellettiva grave e di **4 adulti disabili** che hanno usufruito del servizio di semi-residenzialità, impiegando complessivamente in media **25 operatori**
- ❑ **Area di San Mauro T.se - ASL TO4:** siamo intervenuti nella gestione di circa **50 adulti** con esperienza di sofferenza psichica, impiegando **3 operatori interni** alla Cooperativa e in sinergia con gli operatori del Centro di Salute Mentale di San Mauro T.se
- ❑ **Area di Chivasso e basso Canavese – ASL TO4:** con l'avvio della gestione dell'Agriasilo La Piemontesina abbiamo offerto attività ludico-didattiche a **50 bambini** durante il regolare anno scolastico, con una presa in carico di complessivi **150 minori** se includiamo anche il Centro Estivo 2021 svolto presso l'Agriasilo. In tutto sono stati impiegati **11 nuovi lavoratori**

## RSI – IMPATTO SUL TERRITORIO: I PROGETTI INNOVATIVI

Queste sono state le idee progettuali ad elevato impatto sociale realizzate grazie all'attività di Fundraising diretta verso enti privati ed enti pubblici. Complessivamente su 19 richieste di contributo presentate, ne sono state accolte 9, con una percentuale di successo decisamente alta del **47%**, per un totale di raccolta fondi pari a **€ 68.593**

AMBITO	PROGETTO	FONDAZIONE	BANCA	ENTE PUBBLICO	AZIENDA
LAVORO	<input type="checkbox"/> Progetto «Nuova Officina 413»	€ 24.000			
LAVORO	<input type="checkbox"/> Progetto «Digit@bile»		€ 4.500		
SOCIALE	<input type="checkbox"/> «Nuovo CADD»		€ 800		
SOSTEGNO EMERGENZA	<input type="checkbox"/> Agriasilo «La Piemontesina»			€ 8.853	
EDUCAZIONE	<input type="checkbox"/> Agriasilo «La Piemontesina»	€ 1.000			
SOCIALE	<input type="checkbox"/> Progetto «CentroDentro»			€ 24.000	
SOCIALE	<input type="checkbox"/> Progetto «Mirafleming»	€ 3.000		€ 1.000	
ISTITUZIONALE	<input type="checkbox"/> Progetto «Smart working»			€ 1.440	

## RSI – IMPATTO SULL' AMBIENTE

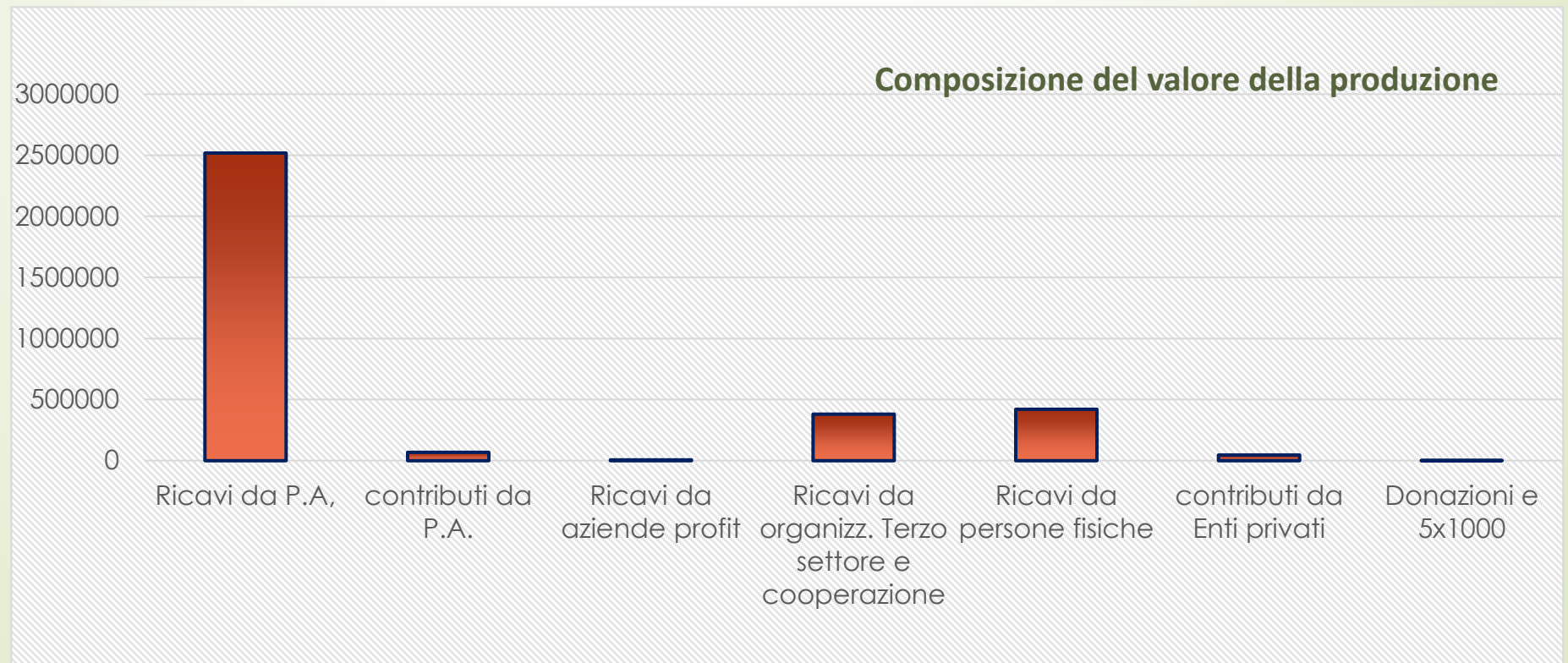
Nel 2018 abbiamo ritenuto opportuno introdurre un nuovo soggetto tra i nostri stakeholders: l'ambiente. Da pochi anni abbiamo inserito l'ambiente tra i temi da indagare presso i servizi, tale scelta risponde all'ormai imprescindibile esigenza di monitorare e migliorare l'impatto che le attività dei singoli e delle organizzazioni hanno nei confronti dell'ambiente. Abbiamo quindi iniziato ad imbastire degli strumenti di monitoraggio, per quanto parziali ed incompleti, che possano portare il tema ambientale sempre più al centro dell'attenzione dei soci e del Consiglio di amministrazione al fine di sollecitare, a tutti i livelli, la ricerca di soluzioni e prassi sempre più sostenibili e virtuose.

- ❑ **Fornitura di energia elettrica:** sulla base della ricerca introdotta nel 2018 sull'impatto dichiarato dai fornitori di energia elettrica la cooperativa ha iniziato una transizione verso fornitori più performanti dal punto di vista ambientale e sociale, in particolare è stata individuata la cooperativa energetica «*ènostra*», che garantisce il 100% di fornitura da fonti rinnovabili ed un modello di gestione democratico e partecipativo, nel 2019 la cooperativa è diventata socia di «*ènostra*» e due contratti sono stati volturati a questo fornitore, nel 2020 è stata completata la transizione di tutte le sedi della cooperativa che quindi, ad oggi, utilizza il **100% di energia elettrica da fonti rinnovabili**
- ❑ **Performance ambientale servizi:** tutti i Servizi applicano delle prassi per il rispetto dell'ambiente a seconda delle caratteristiche dello stesso e della tipologia di intervento. Nel 2021 però solo in quattro servizi su dieci vengono dichiarati obiettivi di miglioramento rispetto alle performance ambientali. Ipotizziamo che tale dato possa discendere dalla convinzione che tutte le strategie attuabili dal servizio vengano di fatto già poste in essere e che ulteriori miglioramenti debbano quindi discendere da scelte aziendali di maggior respiro, ad es. studio di fattibilità per l'utilizzo di mezzi di trasporto a minor impatto, installazione di impianti fotovoltaici, ecc.

## SITUAZIONE ECONOMICA – *IL VALORE DELLA PRODUZIONE*

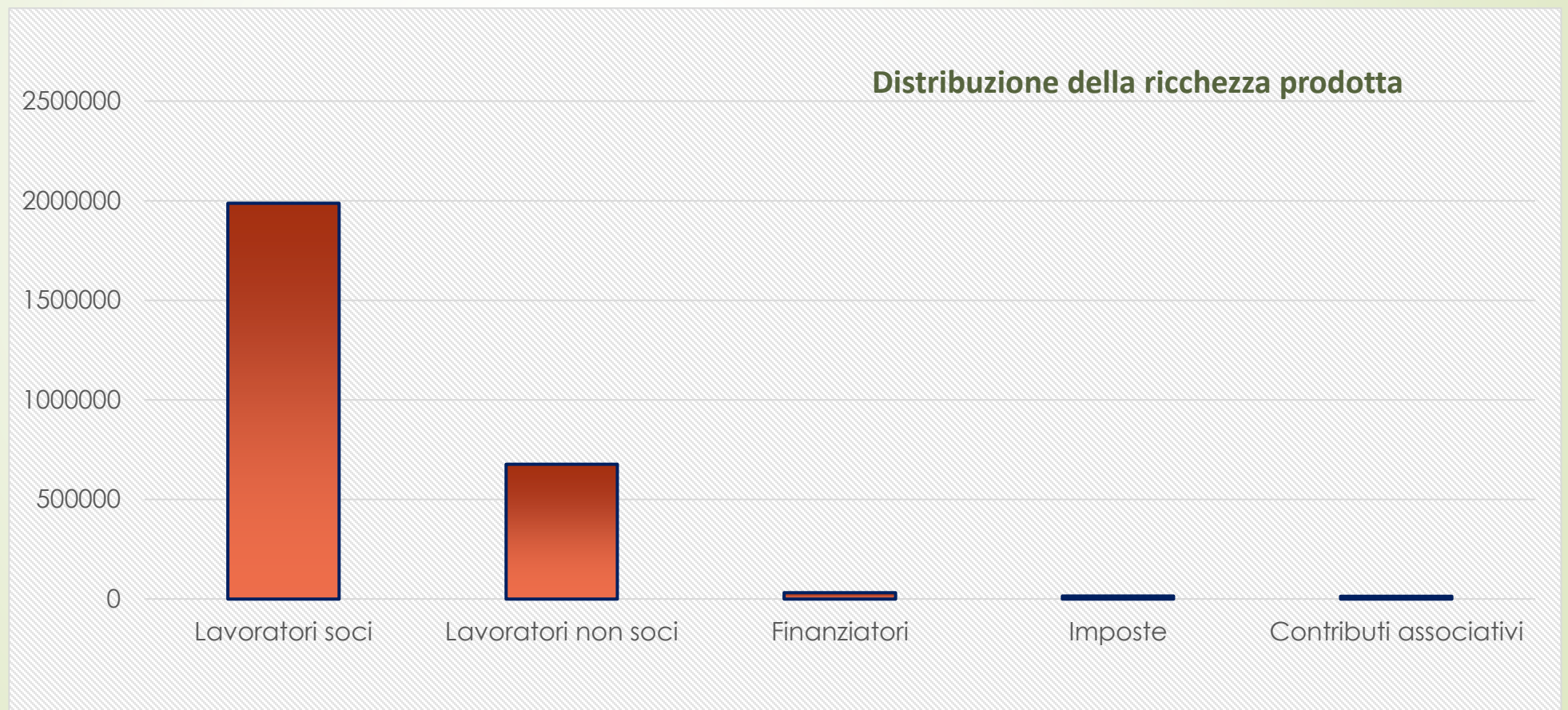
Dal punto di vista economico il 2021 è stato un anno di decisa ripresa, rispetto al 2020 ma anche rispetto al 2019, con un aumento di fatturato rispettivamente del 39% sul 2020 e del 13% rispetto al 2019. Tali aumenti sono evidentemente da attribuirsi all'apertura del nuovo CADD ed all'acquisizione del servizio Agriasilo

- ▣ **Valore della produzione anno 2019:** € 3.057.117
- ▣ **Valore della produzione anno 2020:** € 2.477.273
- ▣ **Valore della produzione anno 2021:** € 3.440.267



## SITUAZIONE ECONOMICA – LA *DISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA*

Come in evidenza nel grafico di cui sotto, il **97,6% della ricchezza distribuibile prodotta** (€ 2.731.742) è stata destinata nel 2021 alle retribuzioni dei soci lavoratori (72,8%) e dei lavoratori non soci (24,8%); ai finanziatori l'1,1% di cui lo 0,3% a realtà di finanza etica. Il rimanente 1,1% risulta distribuito a realtà del terzo settore (società cooperative consortili) e alla collettività (imposte).



## STRATEGIE – LA CAPACITA' DI LAVORARE PER OBIETTIVI

OBIETTIVI 2021	RAGGIUNTO	PARZIALMENTE RAGGIUNTO	NON RAGGIUNTO
Mantenere i Servizi aperti nel pieno rispetto delle normative per limitare il contagio Covid 19		V	
Rafforzare l'avvio del nuovo CADD di via Santhià e la gestione dell'Agriasilo La Piemontesina	V		
Promuovere servizi usufruibili dai privati cittadini e implementazione della ricerca di contributi a fondo perduto per avviare o sostenere progettualità innovative e sperimentali	V		
Effettuare uno studio dell'attuale mercato del «privato sociale» per valutare la possibilità di ampliare ulteriormente i Servizi della Cooperativa	V		

### OBIETTIVI 2022

Mantenere o raggiungere il regime di «pieno carico» in tutti i Servizi della Cooperativa

Presentare progettualità che possano dar vita a nuovi Servizi

Realizzare progetti a forte impatto sociale grazie all'attività di Fundraising

Ottimizzare la gestione della Cooperativa individuando nuovi modelli di gestione interna