



C.a.d.d. “AZeta”

Via Capriolo 16, Torino

Carta del Servizio

Aggiornata al 01/12/2025

Cooperativa Sociale L'Arcobaleno



**Sede legale: C.so Kossuth 5, Torino
Tel 0118990875 – 0118991558**

**Sede Operativa: Via Capriolo, 16 Torino
tel 011/3358902 - 393/9026370**

**e-mail: stefania.digirolamo@cooperativalarcobaleno.it
marzio.giglio@cooperativalarcobaleno.it**

Carta del Servizio

Aggiornata al 01/12/2025

LE FINALITA' E GLI OBIETTIVI DEL SERVIZIO

Il Centro Addestramento Disabili Diurno della Cooperativa L'Arcobaleno eroga interventi strutturati in modo organico con finalità socio-pedagogiche, socio-riabilitative e socio educative atte al mantenimento e al potenziamento delle attitudini alla produttività sociale, inserite in rete con interventi pluridisciplinari di altri enti ed istituzioni.



Le attività, i laboratori e la collaborazione con il "territorio" hanno lo scopo di far emergere le potenzialità della persona con disabilità e di accrescere le autonomie, le competenze, le abilità, l'integrazione sociale e l'autostima, incrementando il benessere dell'utente stesso e di conseguenza della sua famiglia.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio prevede l'inserimento di persone con disabilità di età superiore ai 16 anni residenti nella città di Torino.

Il CADD si rivolge principalmente a persone con disabilità intellettiva, associata a problematiche comportamentali e relazionali, di grado grave e medio-grave e di grado medio e medio-lieve.

Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 16.30, oltre al tempo previsto per le prese in carico e gli accompagnamenti.

In base alle necessità previste dal progetto approvato dalle U.M.V.D. (Unità Multidisciplinare Valutazione Disabili) competente per residenza, la frequenza può essere a tempo pieno o a tempo parziale (verticale o orizzontale)

La **mensa** ed il **trasporto**, laddove previsti, sono garantiti dal Servizio.



La nostra GIORNATA “TIPO”

8.00-9.00 prese in carico

9.00-10.00 Accoglienza: Il caffè del “Buongiorno”

10.00-12.30 Attività e laboratori interni ed esterni al servizio

12.30-14.00 Pranzo e riordino

14.00-14.30/15.00 Igiene personale e relax

14.30/15.00-16.30 Attività e laboratori

16.30-17.30 Accompagnamenti

Gli orari possono variare in base alle esigenze progettuali degli ospiti.



MODALITA' D'INTERVENTO

Il Servizio adotta un approccio metodologico che parte dalla riconsiderazione degli individui come attori del cambiamento nella loro piena soggettività e non come passivi spettatori. Di conseguenza, risulta rilevante l'esigenza di promuovere interventi progettuali capaci di ribaltare i presupposti dell'emarginazione e della deprivazione sociale, favorendo sinergie locali fra pubblico e privato. Diventa quindi necessario attivare e sviluppare le reti sociali come risorse, per intervenire con figure professionali diversificate, sui reali ed effettivi bisogni di ogni individuo.

Le linee guida su cui si basa l'organizzazione e la strutturazione di questo Servizio si attuano mediante la programmazione e la progettazione di interventi educativi individualizzati, finalizzati al raggiungimento del massimo livello possibile di autonomia e integrazione sociale.



ATTIVITA' E LABORATORI

Attività artigianale produttiva: produrre, creare, inventare, esporre e vendere manufatti stimolando le abilità espressive e manuali del singolo favorendo la sperimentazione di un ruolo produttivo.

Oltre ai laboratori artigianali interni, il Servizio si offre per svolgere attività sul territorio in cui gli ospiti possano mettere a disposizione le proprie capacità a favore della cittadinanza, come ad esempio la pulizia dei parchi, dei giardini dei presidi scolastici, il riordino della biblioteca comunale.

Attività legate alla quotidianità: il Servizio prevede delle uscite sul territorio mirate al mantenimento e al potenziamento delle capacità/abilità legate alla quotidianità: la spesa, la colazione al bar, l'utilizzo dei mezzi pubblici, ecc.

Attività artistiche-espressive: spazi in cui gli ospiti possono sperimentare canali comunicativi differenti, apprendendo varie tecniche artistiche con la possibilità di scegliere quella più affine alle proprie caratteristiche: Musica-teatro-circo, ecc.

Attività didattiche: sono previsti spazi in cui gli utenti possono usufruire anche di supporti informatici per mantenere le capacità apprese durante il percorso scolastico-formativo. Mantenere ciò che si è appreso e continuare ad imparare sono elementi fondamentali che contribuiscono alla realizzazione della persona.



ATTIVITA' E LABORATORI

Attività legate all'educazione civica e di utilità sociale: i partecipanti partecipano a progetti sociali rivolti alla cittadinanza (progetti di riciclo, riuso, di aiuto alle persone con svantaggi economici)

Attività benessere: pettinarsi, truccarsi, rilassarsi... per poter prendere consapevolezza del proprio e altrui corpo, prendersi cura di sé degli altri e della propria parte estetica che ha risonanza anche nella quotidianità e nei vissuti dei singoli individui.

Attività terapeutiche: a titolo esemplificativo acquaticità, ippoterapia, arte-terapia.

Durante l'anno, inoltre, sono previste attività extra, quali:

Uscite serali per cinema, pizzeria, concerti, discoteca pomeridiana;
Organizzazione di numerose **gite** in montagna, collina, luoghi di interesse culturale o di attrazione ludica, feste;

Soggiorni estivi della durata di 7-14 giorni in località marine e/o montane in cui gli ospiti sono accompagnati dai membri dell'equipe del Servizio.

Partecipazione a manifestazioni ed eventi ludici/ricreativi/sportivi



LA NOSTRA EQUIPE

L'équipe è composta da:

- **Coordinatrice del servizio**
- **Educatori professionali**
- **Operatori Socio Sanitari**
- **Consulenti per le attività strutturate e per i laboratori.**



L'équipe è composta da operatori in possesso dei requisiti professionali richiesti dalla normativa vigente.

Laddove richiesto dal progetto educativo individualizzato, il Servizio può mettere a disposizione personale specifico.

L'équipe educativa si riunisce con cadenza settimanale per confrontarsi sui piani di lavoro individuali valutando l'efficacia degli interventi e per pianificare l'organizzazione settimanale.

Il gruppo di lavoro, per sostenere la propria professionalità, partecipa a corsi di formazione ed aggiornamento permanente; inoltre, con cadenza mensile, usufruisce dell'apporto di un supervisore esterno all'équipe.

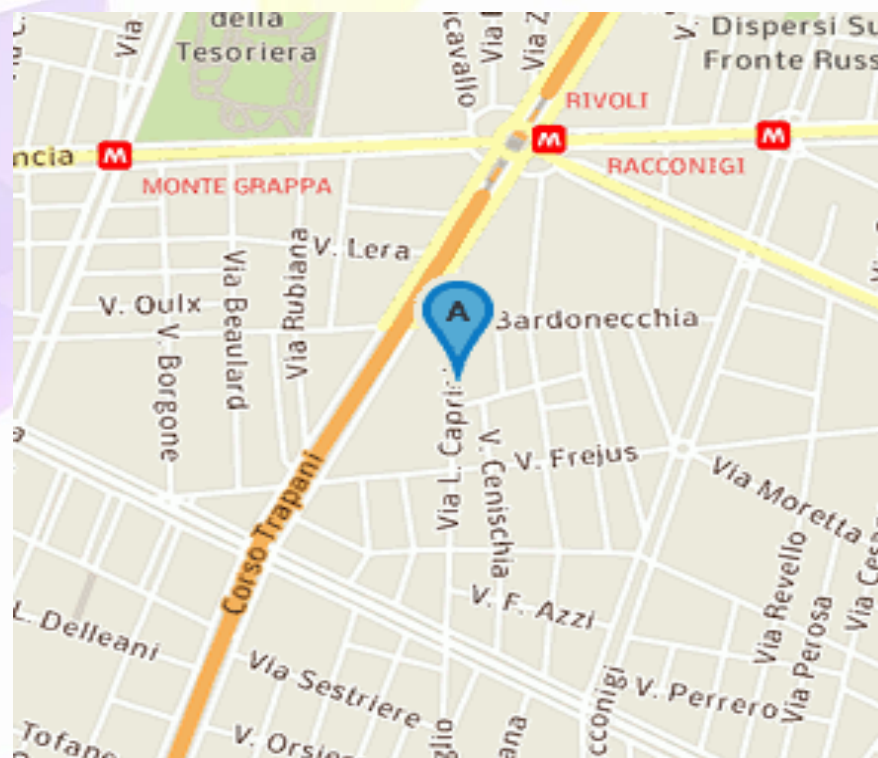
LA SEDE DEL SERVIZIO

Il presidio è sito in Via Capriolo 16, Torino

La sede è suddivisa in specifici spazi per lo svolgimento di differenti attività/laboratori. Ogni spazio è arredato e contiene i materiali/strumentazioni specifiche per le attività.

La struttura è raggiungibile con i seguenti mezzi pubblici:

- 🕒 Fermata "Rivoli" della Metropolitana
🕒 Autobus: 2-33-42-55-68



MODALITA' D'ACCESSO AL SERVIZIO



Per accedere al Servizio la famiglia della persona disabile deve rivolgersi agli operatori del Distretto comunale di appartenenza, il quale raccoglierà tutte le informazioni riguardanti l'interessato (diagnosi, anamnesi, dati anagrafici...). In collaborazione con gli specialisti di riferimento, viene presentata una proposta d'intervento alla commissione UMVD competente. Qualora la Commissione individui un Cadd come servizio adeguato ai bisogni della persona, il soggetto interessato verrà inserito nella lista di attesa cittadina del Settore Disabili del Comune di Torino e verranno contattati tutti i Cadd cittadini aventi posti liberi. Sarà poi la persona e/o la sua famiglia a scegliere il cadd che preferirà, a seguito della visita e degli incontri di presentazione dei servizi offerti.

MODALITA' D'AMMISSIONE/DIMISSIONI

La procedura per la presa in carico di nuovi casi si articola nei seguenti passaggi:

- Segnalazione da parte del Servizio Socio assistenziale e/o Sanitario a seguito di valutazione positiva della Commissione Umvd.
- Incontro tra il Servizio pubblico inviante e la Coordinatrice del CADD per la raccolta di dati ed alcune informazioni generali utili per una rilevazione dei bisogni e per una definizione delle aree problematiche del caso proposto.
- Condivisione delle informazioni raccolte sul nuovo caso all'interno dell'equipe educativa ed individuazione dei referenti educativi.
- L' educatore referente e la Coordinatrice del servizio svolgeranno incontri di conoscenza con l'utente, la famiglia, con i referenti della committenza e con eventuali ulteriori agenzie educative in cui è inserito (es. la scuola) per la raccolta di informazioni, eventuali richieste e per delineare gli accordi tecnici dell'intervento.



MODALITA' D'AMMISSIONE/DIMISSIONI

- L'intervento inizialmente prevederà un periodo di valutazione/osservazione per meglio comprendere le capacità, i bisogni, le esigenze e le aspettative dell'utente e della famiglia
- Redazione del progetto educativo contenente gli obiettivi individuati sulla base delle informazioni ricevute dai Referenti Sociali e Sanitari, dalle informazioni ricevute dalla famiglia e dal periodo di osservazione presso il Servizio.

Le dimissioni dal Servizio avvengono qualora si verifichino i seguenti casi:

- Raggiungimento degli obiettivi prefissati nel progetto educativo individuale;
- Trasferimento del nucleo familiare in un altro Comune;
- Inserimento/trasferimento del caso presso un'altra Agenzia Educativa;
- Dimissioni da parte della Committenza e/o della famiglia dopo valutazione periodica dell'UMVD.

Le dimissioni e i relativi tempi e modalità sono concordati con la Committenza e la Famiglia, tenendo conto soprattutto delle necessità del ragazzo.



CERTIFICAZIONE DI QUALITA'

La nostra Cooperativa è conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2015 e 45001:2018 per i seguenti prodotti-Servizi: Progettazione, erogazione e gestione di Servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di persone in situazione di svantaggio e/o di emarginazione e di interventi di promozione del benessere e dell'agio sociale.



GESTIONE DELLA PRIVACY

I dati personali forniti saranno raccolti e trattati seguendo i principi fondamentali dettati dal DGPR 679/2016.

L'interessato gode dei diritti previsti dalla norma di cui sopra e del diritto di accesso ai dati che lo riguardano. Il titolare del trattamento dei dati è la Cooperativa L'Arcobaleno.

PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI

UGUAGLIANZA: i Servizi sono progettati tenendo conto della specificità del singolo e garantendo a ciascuno gli stessi diritti ed opportunità.

IMPARZIALITA': gli educatori garantiscono un comportamento imparziale ed obiettivo nei confronti dell'utente. Al fine di rispettare la dignità della persona è assicurata la privacy secondo la normativa in vigore.

EFFICACIA/EFFICIENZA: il Servizio è valutato in base al raggiungimento degli obiettivi prefissati e alla capacità di ottimizzare le risorse secondo i parametri di efficacia e di efficienza.

CONTINUITA': per ridurre disagi derivanti da interruzioni del Servizio il personale si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la continuità.

PARTECIPAZIONE/INFORMAZIONE: le famiglie e gli utenti possono partecipare attivamente al miglioramento del Servizio mediante la compilazione di questionari di soddisfazione da noi erogati e/o facendo pervenire osservazioni e suggerimenti.

Le informazioni relative al Centro Addestramento Disabili Diurno ed alla Cooperativa sono reperibili presso:

- sito internet della Cooperativa: www.cooperativalarcobaleno.it
- materiale divulgativo (depliant, progetti di Servizio, ECC.)
- Bilancio Sociale annualmente redatto dalla nostra Cooperativa.



MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI/OSSERVAZIONI/SUGGERIMENTI

In caso di problematiche, reclami, osservazioni e suggerimenti l'utente, la famiglia o i servizi di riferimento possono rivolgersi all'educatore referente, alla Coordinatrice del Servizio, al Responsabile di Settore, in base alla tipologia e gravità del problema stesso.



I reclami possono essere presentati nelle seguenti forme:

- **Cartacea**, recandosi direttamente presso la sede legale di C.so Kossuth 5, Torino

- **Via e-mail**, all'indirizzo:

marzio.giglio@cooperativalarcobaleno.it,
stefania.digirolamo@cooperativalarcobaleno.it,
segreteria@cooperativalarcobaleno.it

o

- **Telefonicamente**, chiamando il Responsabile del Settore dei Servizi Semiresidenziali della Copoperativa, Sig. Giglio Marzio: 393 9026370 o la Coordinatrice del Servizio, Dott.ssa Stefania Di Girolamo: 393/8273986



LA COOPERATIVA L'ARCOBALENO

La Cooperativa L'Arcobaleno nasce nel 1987 avviando i primi interventi di educativa territoriale a favore di disabili adulti con innesti psicotici.



Nel corso degli anni '90 la Cooperativa L'Arcobaleno si è specializzata nella gestione di servizi per disabili minori e adulti e per persone con disagio psichico, lavorando in convenzione con le ASL di Torino e provincia e con il Comune di Torino e i vari Comuni/Consorzi.

Ha acquisito inoltre una riconosciuta esperienza nel settore del Turismo Sociale, per l'organizzazione di soggiorni estivi ed invernali rivolti a persone con disabilità.

Ad oggi la Cooperativa L'Arcobaleno gestisce i seguenti Servizi:

Settore Turismo La cooperativa progetta, organizza e gestisce periodi di vacanza rivolti a persone con disabilità fisica e/o psichica, presso strutture alberghiere, villaggi, campeggi e agriturismi in località marine o montane, per conto del Comune di Torino o su richiesta di privati cittadini o altri enti privati del Terzo Settore.

Servizi in Valsangone: Gestione di incontri in luogo neutro, Doposcuola. Punto Giovani, Intervento psico-educativo per disturbi dello spettro autistico, sostegno scolastico, educativa territoriale

Laboratorio Artigianale Supportato L'Officina 413 è un centro di attività laboratoriale di falegnameria e ceramica semiprofessionale che si avvale della conduzione di educatori specializzati nella riabilitazione psichiatrica tramite il lavoro e la cooperazione tra pari. Sito in C. casale 413 a Torino

Comunità Alloggio Il Girasole (10 posti) + Micro Centro Diurno 4 posti ospita soggetti adulti con disabilità intellettiva, associata a problematiche comportamentali e relazionali, di grado grave e medio-grave, che necessitano di un accudimento completo, permanente e organizzato. Il Servizio si trova a Castiglione T.se ed è iscritto alla Sezione B Albo Prestatori Servizi Socio - Sanitari del Comune di Torino



COOPERATIVA L'ARCOBALENO S.C.S.
CORSO LUIGI KOSSUTH 05
10121 TORINO
P.IVA 05381130011
TEL 011/8990875 011/8991558

Ad oggi la Cooperativa L'Arcobaleno gestisce i seguenti Servizi:

Interventi Educativi in Ambito Scolastico L'educativa scolastica è un servizio che sostiene bambini e ragazzi con fragilità durante il loro percorso di crescita e apprendimento

Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo in contesto familiare, extrafamiliare e laboratoriale per disabili adulti, rivolto a soggetti adulti dai 18 anni con disabilità intellettiva, associata a problematiche comportamentali e relazionali, di grado grave e medio-grave e di grado medio e medio lieve. Il Servizio è iscritto alla Sezione B Albo Prestatori Servizi Socio - Sanitari del Comune di Torino.

Il Servizio Socio-Educativo Riabilitativo per Minori (SSER Minori) si rivolge a bambini e ragazzi di età compresa tra i 6 e i 16 anni, individuati a seguito di valutazione da parte delle Unità di Valutazione Handicap (UVH) o Unità di Valutazione Multidimensionale (UVM). Il Servizio è iscritto alla Sezione B Albo Prestatori Servizi Socio - Sanitari del Comune di Torino

SERVIZIO TERRITORIALE INTEGRATO DI SAN MAURO T.SE rivolto a soggetti maggiorenni con esperienza di disagio psichico, in carico al servizio di salute mentale di San Mauro T.se.

Settore Coop. "B": settore per l'erogazione di servizi e la produzione di beni e manufatti con l'impiego di lavoratori fragili e in situazioni di svantaggio.



Ad oggi la Cooperativa L'Arcobaleno gestisce i seguenti Servizi:

Agriasilo "La Piemontesina", si distingue per essere un ambiente rurale, collocato all'interno dell'azienda agricola "La Piemontesina" in frazione la Mandria, dove gli spazi sono a misura di bambino.

Cadd Az, oggetto della presente Carta del Servizio

Cadd Santhià 20 e Cadd Santhià 10 Rivolti a persone ultra sedicenni residenti nella città di Torino, caratterizzate da disabilità intellettiva associata a problematiche quali: disturbi della relazione e della condotta, patologie psichiatriche, neurodivergenze (funzionamento autistico, ADHD)

Santhià 20: dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 16.30

Santhià 10: dal lunedì al venerdì, con frequenza di una sola fascia oraria (mattina 8.30-12.30 o pomeriggio 13.30-17.30)



COOPERATIVA L'ARCOBALENO S.C.S.
CORSO LUIGI KOSSUTH 05
10121 TORINO
P.IVA 05381130011
TEL 011/8990875 011/8991558