

# Carta del servizio



## Officina 413

*Laboratorio artigianale supportato di falegnameria e ceramica*

Laboratorio Officina 413  
Corso Casale 413  
Tel / fax 011.8980198  
laboratorio@cooperativalarcobaleno.it  
facebook: officina 413

Cooperativa Sociale L'Arcobaleno  
Corso Casale 205  
Tel / fax 011.8990875 – 011.8991558  
P.I.: 05381130011  
www.cooperativalarcobaleno.it

# Sommario

La cooperativa sociale L’Arcobaleno .....	3
Officina 413 – laboratorio artigianale .....	5
supportato .....	5
di falegnameria e ceramica.....	5
Finalità .....	5
Linee strategiche.....	5
I destinatari.....	6
La sede .....	6
Il laboratorio di falegnameria .....	6
Il laboratorio di ceramica .....	7
Cucina e stanza relax.....	7
Ufficio.....	7
Altri locali .....	8
Contenuti: progetti e attività .....	8
Falegnameria, intaglio e restauro... ..	8
Ceramica .....	9
Politica commerciale e redistribuzione degli utili .....	10
Altre attività .....	10
Modalità di accesso e partecipazione.....	10
L’équipe .....	11
Comunicazioni .....	11



## La cooperativa sociale L'Arcobaleno

La cooperativa L'Arcobaleno nasce nel 1987 avviando i primi interventi di educativa territoriale a favore di persone diversamente abili su affidamento del Comune di Torino.

Dal 1992 inizia la collaborazione con le ASL (ex USL) di Torino e prima cintura per lo svolgimento di servizi educativi rivolti a persone con esperienza di disagio psichico, adulti e, dal 1995, anche minori, sempre per interventi educativi territoriali individualizzati.

Ad oggi la Cooperativa L'Arcobaleno gestisce i seguenti Servizi:

Settore Turismo: soggiorni estivi e mini-soggiorni invernali per persone con disabilità;

Servizi Educativi in Val Sangone: Il Servizio eroga interventi di assistenza scolastica, doposcuola, educativa territoriale, rivolti essenzialmente a minori disabili e minori e giovani a rischio, residenti in Val Sangone;

Laboratorio Artigianale Supportato di falegnameria e ceramica per persone in situazione di disagio psichico o lieve disabilità;

Centro Diurno di San Mauro Torinese: attività riabilitative a favore di pazienti del DSM in ambito semi-residenziale realizzate nei locali del SSM e attività terapeutico-riabilitative individuali e di gruppo in integrazione con il SSM di San Mauro;

Gestione di progetti di supporto alla domiciliarità in Salute Mentale: la cooperativa è accreditata presso l'ASL TO4.

Comunità socioassistenziale per persone con disabilità, con 10 posti residenziali e 4 posti per attività diurne. Il Servizio si trova a Castiglione T.se ed è iscritto alla Sezione B Albo Prestatori Servizi Socio – Sanitari del Comune di Torino;

Interventi Educativi in Ambito Scolastico che comprendono sia sostegno ad alunni diversamente abili sia laboratori con gruppi classe, sul territorio della città' di Torino e Comuni limitrofi;

Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo in contesto familiare, extrafamiliare e laboratoriale per adulti con disabilità, per conto del Comune e delle ASL di Torino. Il Servizio è iscritto alla Sezione B Albo Prestatori Servizi Socio – Sanitari del Comune di Torino;



Servizio Socio-Educativo-Riabilitativo per minori di età compresa tra i 6 e i 16 anni, con disturbi pervasivi dello sviluppo associati a fattori psicosociali, disturbi depressivi, della condotta, del comportamento, della sfera emozionale, per conto del Comune e delle ASL di Torino. Il Servizio è iscritto alla Sezione B Albo Prestatori Servizi Socio – Sanitari del Comune di Torino;

Dal 1° marzo 2012 la Cooperativa è conforme alla norma ISO 9001:2008 per la progettazione, erogazione e gestione di servizi sociosanitari, assistenziali ed educativi a favore di persone in situazione di svantaggio e/o di emarginazione e di interventi di promozione del benessere e dell'agio sociale.



## **Officina 413 – laboratorio artigianale supportato di falegnameria e ceramica**

Officina 413 si configura come stazione intermedia tra i servizi di gestione territoriale dell'utenza (centri diurni, attività terapeutiche) e l'inserimento lavorativo.

A tal fine Officina 413 è un centro di attività laboratoriale (falegnameria e ceramica) semiprofessionale: struttura, orari e modalità di lavoro sono centrati sulle attività artigianali produttive.

Tale struttura è caratterizzata però da un'ampia flessibilità e possibilità di accoglienza, che si esprime nella possibilità di modulare orari, attività e mandati specifici sulla base delle esigenze dei singoli e del gruppo. Infatti, accanto alle attività produttive più specifiche, vengono strutturate altre attività: dalla cura e pulizia dei locali a momenti di espressione artistica, socialità e svago.

### **Finalità**

Obiettivo principale del servizio è quello di avvicinare i partecipanti al mondo del lavoro tramite il rafforzamento dell'autostima e di una maggiore consapevolezza di sé, dei propri limiti e soprattutto delle proprie risorse, l'acquisizione di regole e lo sviluppo di autonomie (presenza giornaliera, puntualità, esecuzione e comprensione dei mandati ricevuti, rispetto degli impegni presi, aumento dei tempi di attenzione e concentrazione, capacità di assumere iniziative autonome) in un ambiente ancora protetto in grado di cogliere disagio e difficoltà e di sostenere le persone in questo percorso.

### **Linee strategiche**

- Favorire l'incontro tra agenzie e circuiti commerciali, artistici e culturali e servizi e gruppi produttori di cultura, arte e artigianato in ambiti "protetti" e costruire strumenti collettivi di valorizzazione e promozione di tali produzioni;
- Creare un gruppo per far emergere le corrispondenze tra interesse individuale ed interesse collettivo e la necessità di costruire un orizzonte solidale mediante la pratica riabilitativa

fondata sull'autodeterminazione del gruppo e la pratica dell'auto-mutuo-aiuto;

- Costruire con i singoli partecipanti percorsi individuali co-progettati, attraverso una modulazione di tempi e contenuti delle attività concordata e rivedibile di volta in volta;

## I destinatari

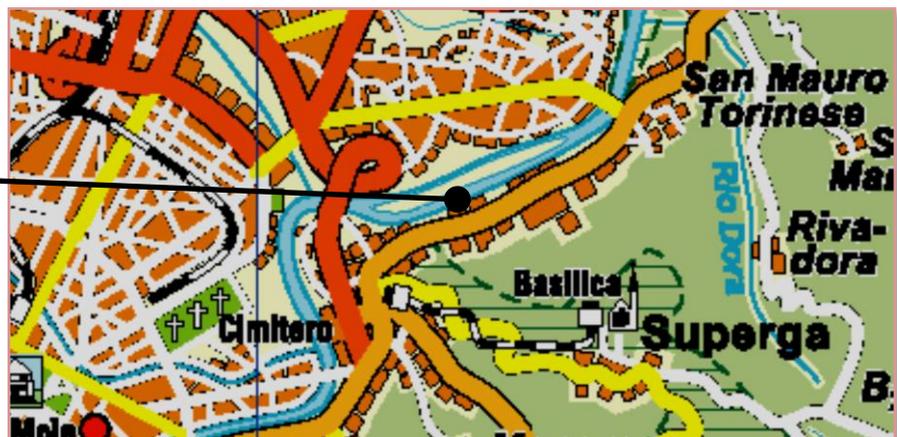
Pazienti in carico ai servizi di salute mentale

Persone con disabilità intellettiva medio/lieve

## La sede

Le attività artigianali vengono svolte presso il Laboratorio Artigianale Supportato "Officina 413" sito in Torino, C.so Casale 413, ai confini con il territorio di San Mauro T.se. Il laboratorio è dotato di attrezzature professionali per la lavorazione del legno e della ceramica.

Il laboratorio è raggiungibile con i mezzi pubblici: autobus 61 e 68 e bus SADEM linea Torino-Chivasso via Gassino T.se.



## IL LABORATORIO DI FALEGNAMERIA

La notevole ampiezza e la dislocazione degli ambienti ci ha permesso di creare una netta separazione tra le attività di " falegnameria pesante", in particolare l'utilizzo della macchina combinata per la lavorazione del legno, e quelle più "leggere", con minore impatto acustico e pericolosità (montaggio, verniciatura, finitura, intaglio e decorazione), in questo modo la macchina combinata si trova in un'ala isolata e dedicata evitando così il



passaggio, anche sporadico, dell'utenza nei pressi del macchinario in funzione. Inoltre la falegnameria è dotata di un impianto di aspirazione di tipo professionale collegato alla combinata e dislocato all'esterno, raggiungendo così un soddisfacente abbattimento delle polveri derivanti dalle diverse lavorazioni.



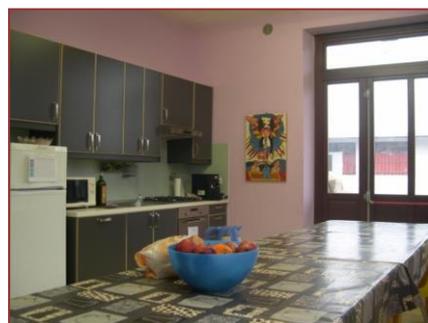
#### **IL LABORATORIO DI CERAMICA**

La dislocazione del laboratorio di ceramica in una stanza ampia, luminosa e ad esso esclusivamente dedicata permette di avere un ambiente tranquillo e attrezzato, consentendo un'effettiva separazione tra i due gruppi di lavoro, abbassando così notevolmente la confusione ed il rumore e favorendo una maggiore concentrazione ed intimità del gruppo.

Gli arredi, costruiti su misura, permettono una razionale disposizione dei materiali, degli attrezzi e dei pezzi suddivisi in base alle diverse fasi di lavorazione, lo scaffale dedicato agli oggetti finiti inoltre rende immediatamente visibile la disponibilità di magazzino, facilitando così la programmazione del lavoro e il veloce soddisfacimento delle richieste dei clienti.

#### **CUCINA E STANZA RELAX**

Il locale dedicato al relax ed alla consumazione dei pasti, anch'esso ampio e luminoso, è attrezzato con: gruppo cucina, due grandi tavoli e angolo scrivania con postazione p.c. e libreria ad uso dell'utenza. L'ampiezza dello spazio e la razionale disposizione degli arredi permettono il riscaldamento e il consumo dei pasti collettivo. La cucina affaccia su un balconcino collegato al cortile interno da una breve scala e coperto da una tettoia. Questo rappresenta lo spazio ideale per la "pausa sigaretta", permettendo ad operatori e utenti di utilizzare a questo scopo un luogo asciutto e coperto.



#### **UFFICIO**

E' stata ricavata una stanza dedicata ad ufficio, riservata agli operatori del servizio, ciò rende possibile l'archiviazione, cartacea e informatica, di tutti i documenti del servizio ed in particolare di quella documentazione soggetta alla normativa sulla privacy, inoltre questa stanza viene utilizzata per riunioni e colloqui individuali anche durante l'orario di apertura, garantendo la necessaria tranquillità e riservatezza.

## **ALTRI LOCALI**

La presenza dei due spogliatoi (maschile e femminile) rende possibile a tutti i partecipanti alle attività il cambio completo e confortevole dell'abbigliamento, necessario ad evitare la contaminazione tra abbigliamento da lavoro e abiti "civili", come raccomandato dalla normativa relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro.

I due bagni, attrezzati entrambi con docce, permettono a chi lo desidera di procedere ad un lavaggio completo a fine lavoro. Il bagno femminile è attrezzato per le persone con disabilità.

Il giardino esterno, prospiciente C.so Casale e raggiungibile direttamente dal laboratorio di ceramica, rappresenta un ulteriore spazio relax, estremamente piacevole nella stagione estiva.

## **Contenuti: progetti e attività**

### **FALEGNAMERIA, INTAGLIO E RESTAURO...**

Attività centrale del laboratorio di falegnameria è la costruzione di mobili ed arredi su commissione. Laddove necessario, per i lavori più complessi (arredi negozi, cabine-armadio ecc.), il laboratorio si avvale della collaborazione di uno studio di architettura per la progettazione.



Inoltre vengono svolti lavori di piccola falegnameria, restauro, verniciatura, riparazione arredi, anche presso il cliente.

Vengono realizzati prodotti ad alta qualità per l'utilizzo di materiali: dove possibile riutilizzando i materiali (ad esempio vecchie travi di tetto), dove questo non è possibile, utilizzando legname certificato e, seppur non particolarmente pregiato (larice e abete), comunque in legno massello, inoltre abbiamo sperimentato nuovi materiali ecologici consigliati anche da greenpeace (OSB).

Le tecniche utilizzate sono quelle tradizionali sia nella costruzione (tenone e mortasa, pannelli, ecc.) che nella verniciatura (cera, gommalacca, ecc.) e per rispondere proficuamente alle richieste dei clienti abbiamo utilizzato anche vernici di nuova generazione a base di acqua il più possibile rispettose di uomo e ambiente.

Sul versante più artistico, vengono realizzate scenografie teatrali e lavori di intaglio (pannelli singoli o elementi decorativi per gli arredi prodotti).

## CERAMICA

Nel laboratorio di ceramica vengono progettati e realizzati manufatti artistici come piatti, vasi, ciotole, bigiotteria, bomboniere, etc.

Tutti gli oggetti sono realizzati a mano, esaltando in tal modo il loro valore e l'unicità del prodotto, inoltre viene eseguito l'intero ciclo di produzione ed è possibile realizzare su commissione oggetti



personalizzati al fine di soddisfare le esigenze del cliente.

Negli ultimi anni le richieste da parte di clienti privati hanno portato alla ricerca e messa a punto di una linea da proporre che permettesse di realizzare un prodotto originale, unico e tecnicamente quasi perfetto.

Questo stimolo ci ha portato alla ricerca di artigiani professionisti con i quali collaborare all'attuazione del

progetto ed in seguito sono stati realizzati stampi per la realizzazione in serie delle nostre ceramiche.

Per quanto riguarda la decorazione utilizziamo la tecnica della decalcomania applicata a terzo fuoco sugli oggetti da noi realizzati e smaltati. Le grafiche che utilizziamo vengono elaborate dagli utenti del laboratorio e successivamente digitalizzate, ritoccate e trasformate in decalcomanie ceramiche.

Il lavoro è modulato a seconda delle capacità delle persone che frequentano il laboratorio e per

Attualmente i nostri prodotti sono esposti presso il punto vendita "In/genio" del Comune di Torino.

#### **POLITICA COMMERCIALE E REDISTRIBUZIONE DEGLI UTILI**

Il laboratorio di falegnameria lavora generalmente su commissione per clienti privati, cooperative ed enti. Il laboratorio di ceramica fornisce diversi esercizi commerciali e clienti privati attraverso ordini diretti o visite occasionali al laboratorio.

I prezzi proposti tengono conto dei costi dei materiali e della manodopera necessaria alla realizzazione. Per i partecipanti alle attività, le famiglie degli stessi e persone in difficoltà economiche, le tariffe proposte sono molto contenute e, laddove possibile, si cercano di attuare politiche solidali e di scambio.

Gli utili discendenti dalle vendite, ossia la quota corrispondente alla manodopera, viene ripartita tra i partecipanti l'attività in un'ottica solidale e tenendo conto di frequenza, impegno e situazione economica del singolo.

#### **ALTRE ATTIVITÀ**

Oltre alle attività artigianali i partecipanti al laboratorio vengono incaricati della cura e della pulizia degli spazi, incarichi questi conteggiati quali attività produttive in quanto vitali per lo svolgimento delle stesse.

In collaborazione con l'associazione di promozione sociale "Il Tiglio onlus", vengono proposte alle persone inserite il laboratorio altre attività di tipo più culturale e artistico, in particolare è attivo da ottobre a giugno un laboratorio teatrale. Inoltre l'associazione organizza momenti di incontro e riflessione sui temi inerenti il disagio psichico, occasioni di festa e socializzazione, attività creative ecc.

Frequentemente alle persone inserite presso il laboratorio viene offerta la possibilità partecipare alla vita dell'associazione ed agli eventi organizzati dalla stessa.

### **Modalità di accesso e partecipazione**

Laddove sussistano convenzioni in essere con agenzie sociosanitarie, l'inserimento avviene perlopiù su proposta dei referenti istituzionali.

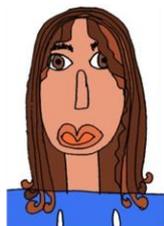
Nel corso di un primo colloquio di conoscenza vengono stabilite le modalità, i tempi e le attività di inserimento. Alle persone inserite viene proposta la firma di un contratto di partecipazione comprensivo degli elementi di cui sopra e consegnato un opuscolo informativo sul funzionamento del servizio.

Dopo circa 60 giorni viene redatto in maniera condivisa il progetto di partecipazione individualizzato dove vengono individuati gli obiettivi della partecipazione al servizio.

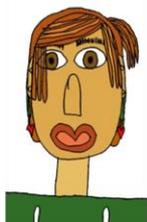
## L'équipe



luca "il capo"  
coordinatore  
 falegname



cristina  
"madama cristina"  
ceramista educatrice



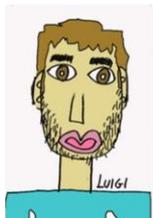
angela  
"duchessa jolanda"  
ceramista educatrice



daniela "corte dei conti"  
amministratrice  
referente



ALE  
alessandro "ali alà"  
educatore  
 falegname



Luigi  
luigi "millimetro"  
 falegname  
magazziniere

L'équipe di officina 413 è composta da: 1 coordinatore, educatore professionale tecnico falegname; 1 educatore, tecnico falegname; 1 educatrice professionale, tecnico ceramista; 1 educatrice professionale, tecnico ceramista, progettista; 1 magazziniere con competenze in falegnameria (assunzione art.11 L 68/99).

Inoltre officina 413 è sede di servizio civile nazionale e di tirocinio per le scuole tecniche San Carlo e per le facoltà di psicologia, scienze della formazione e Interfacoltà.

## Comunicazioni

In caso di problematiche, reclami, osservazioni e suggerimenti, i partecipanti, le famiglie degli stessi e i referenti degli Enti committenti possono rivolgersi al Coordinatore del Servizio o all'Amministratore Referente, i quali avranno cura di raccogliere l'esigenza o il problema e di fornire in tempi brevi una risposta adeguata, telefonicamente o nell'ambito di un incontro (eventualmente in presenza dei referenti socio-sanitari) e/o tramite comunicazione scritta.

Coordinatore del Servizio: Luca Lusso, recapiti telefonici: 011-8980198, 393-8746815

mail: [laboratorio@cooperativarcobaleno.it](mailto:laboratorio@cooperativarcobaleno.it)

Referente amministrativo: Cristina Garetto, recapito telefonico: 334-3434017

Mail: [cristina.garetto@cooperativarcobaleno.it](mailto:cristina.garetto@cooperativarcobaleno.it)

Ufficio amministrativo cooperativa L'Arcobaleno: v. frontespizio

Aggiornata il 20/02/2020