

Laboratorio artigianale supportato Officina 413

Carta del servizio



Officina 413: cos'è?

Officina 413 è un laboratorio artigianale supportato, un servizio educativo che si configura come stazione intermedia tra i servizi di gestione territoriale dell'utenza (centri diurni, educative territoriali, attività terapeutiche) e l'inserimento lavorativo.

A tal fine Officina 413 è un centro di attività laboratoriale (falegnameria e ceramica) semiprofessionale: struttura, orari e modalità di lavoro sono centrati sulle attività artigianali produttive.

Le attività artigianali del laboratorio consentono agli operatori ed ai partecipanti l'utilizzo di un contesto dedicato al «fare» collettivo, all'interno del quale ciascuno può trovare un proprio ruolo ed una propria dimensione specifica in un contesto però gruppale, infatti *“Il fare come co-azione rimanda all'agire condiviso, alla partecipazione a un progetto in costante costruzione, riappropriandosi di una funzione sociale positiva e di una dimensione temporale (che è soprattutto mentale) aperta al futuro e alla storia”* (Lo Piccolo, Colonna Napoletani, 1995).

Tale struttura è caratterizzata quindi da un'ampia flessibilità e possibilità di accoglienza, che si esprime nella possibilità di modulare orari, attività e mandati specifici sulla base delle esigenze dei singoli e del gruppo. Inoltre, accanto alle attività produttive più specifiche, vengono strutturate altre attività: dalla cura e pulizia dei locali a momenti di espressione artistica e teatrale, socialità e svago.



Finalità

Obiettivo principale del servizio è quello di avvicinare i partecipanti al mondo del lavoro tramite il rafforzamento dell'autostima e di una maggiore consapevolezza di sé, dei propri limiti e soprattutto delle proprie risorse, tramite la collaborazione col gruppo di lavoro, l'acquisizione di regole e lo sviluppo di autonomie (presenza giornaliera, puntualità, esecuzione e comprensione dei mandati ricevuti, rispetto degli impegni presi, aumento dei tempi di attenzione e concentrazione, capacità di assumere iniziative autonome) in un ambiente ancora protetto in grado di cogliere disagio e difficoltà e di sostenere le persone in questo percorso.

Linee strategiche

- Creare un gruppo per far emergere le corrispondenze tra interesse individuale ed interesse collettivo e la necessità di costruire un orizzonte solidale mediante la pratica riabilitativa fondata sull'autodeterminazione del gruppo e la pratica dell'auto-mutuo-aiuto;
- Costruire con i singoli partecipanti percorsi individuali co-progettati, attraverso una modulazione di tempi e contenuti delle attività concordata e rivedibile di volta in volta;
- Costruire e mantenere uno «spazio aperto e inclusivo» accogliendo realtà, gruppi e singoli cittadini che desiderano collaborare con noi e «uscendo» ad incontrare e collaborare con altre realtà del territorio.
- Favorire l'incontro tra agenzie e circuiti commerciali, artistici e culturali e servizi e gruppi produttori di cultura, arte e artigianato in ambiti “protetti” e costruire strumenti collettivi di valorizzazione e promozione di tali produzioni;

Destinatari

Officina 413 si rivolge a pazienti in carico ai servizi di salute mentale e a persone con disabilità intellettiva medio/lieve in carico ai servizi socioassistenziali convenzionati.

Attualmente sono in essere convenzioni gruppali con:

DSM ASL TO4, territori di Settimo T.se, San Mauro – Gassino e Chivasso

DSM ASL Città di Torino

Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello e La Loggia

Il servizio è altresì disponibile ad ospitare persone che usufruiscono di interventi educativi individuali sul territorio.

La sede e la rete

La sede

Officina 413 dispone di un'ampia sede di proprietà della cooperativa sita in Torino, C.so Casale 413, completamente ristrutturata nel 2010, ai confini con il territorio di San Mauro T.se. Nella sede principale, prospiciente C.so Casale, sono allocati il laboratorio attrezzato per la lavorazione della ceramica, spazi per attività pittoriche e teatrali e i servizi comuni (spogliatoi, cucina, ufficio, servizi igienici). Nel fabbricato interno cortile si trova il laboratorio di falegnameria. Sono altresì presenti due spazi esterni a verde e un ampio cortile, utilizzabili per lo svolgimento di attività all'aperto.

Il laboratorio è raggiungibile con i mezzi pubblici: autobus 61 e 68 e bus GTT linea Torino-Chivasso via Gassino T.se.

La rete

Officina 413, anche per la specificità della propria mission, è da sempre vocata allo strutturare scambi e collaborazioni con altre realtà ed ha quindi creato negli anni un'ampia rete sia interna che esterna.

- Condivisione degli spazi e collaborazioni interne: la sede del laboratorio ospita e collabora con l'associazione Il Tiglio ETS, associazione di promozione sociale, che attraverso progetti e sinergie porta avanti attività di teatro sociale (laboratori permanenti, performance e spettacoli) e azioni rivolte all'inclusione e all'auto-mutuo aiuto. Inoltre anche il ramo B della cooperativa «LarcoLaB», di recente costituzione, che ha l'obiettivo di offrire opportunità lavorative a persone in condizione di svantaggio, insiste sulla stessa sede ed ha preso in carico la parte più strettamente produttiva del laboratorio, rappresentando anche un possibile step aggiuntivo per le persone inserite in laboratorio.
- Rete esterna: il servizio collabora stabilmente con «Rete Trame» rete piemontese Teatro e Diversità, per le attività teatrali e performative, con il Servizio InGenio del Comune di Torino per la vendita dei manufatti ed azioni di promozione e sensibilizzazione sui temi del lavoro e della produzione artistica di persone con fragilità, e con diverse agenzie deputate al lavoro ed all'inclusione sociale su progetti mirati.

Le attività - falegnameria

Attività centrale del laboratorio di falegnameria è la costruzione di mobili ed arredi su commissione. Laddove necessario, per i lavori più complessi (arredi negozi, cabine-armadio ecc.), il laboratorio si avvale della collaborazione di uno studio di architettura per la progettazione.

Inoltre vengono svolti lavori di piccola falegnameria, restauro, verniciatura, riparazione arredi, anche presso il cliente.

Vengono realizzati prodotti ad alta qualità per l'utilizzo di materiali: dove possibile riutilizzando i materiali (ad esempio vecchie travi di tetto), dove questo non è possibile, utilizzando legname certificato e, seppur non particolarmente pregiato (larice e abete), comunque in legno massello, inoltre abbiamo sperimentato nuovi materiali ecologici consigliati anche da greenpeace (OSB).

Le tecniche utilizzate sono quelle tradizionali sia nella costruzione (tenone e mortasa, pannelli, ecc.) che nella verniciatura (cera, gommalacca, ecc.) e per rispondere proficuamente alle richieste dei clienti abbiamo utilizzato anche vernici di nuova generazione a base di acqua il più possibile rispettose di uomo e ambiente.

Sul versante più artistico, vengono realizzate scenografie teatrali e lavori di intaglio (pannelli singoli o elementi decorativi per gli arredi prodotti).



Le attività - ceramica

Nel laboratorio di ceramica vengono progettati e realizzati manufatti artistici e stoviglieria.

Il lavoro è modulato a seconda delle capacità delle persone che frequentano il laboratorio e per ognuna di esse si realizza una formazione specifica sui passaggi tecnici.

Tutti gli oggetti sono realizzati a mano, esaltando in tal modo il loro valore e l'unicità del prodotto, inoltre viene eseguito l'intero ciclo di produzione ed è possibile realizzare su commissione oggetti personalizzati al fine di soddisfare le esigenze del cliente.

Per quanto riguarda la decorazione utilizziamo la tecnica della decalcomania applicata a terzo fuoco sugli oggetti da noi realizzati e smaltati. Le grafiche che utilizziamo vengono elaborate dagli utenti del laboratorio e successivamente digitalizzate, ritoccate e trasformate in decalcomanie ceramiche.

Accanto al progressivo miglioramento delle tecniche e delle attrezzature utilizzate si mantiene lo spazio per la sperimentazione e la creazione di oggetti a valenza artistica, dove il talento e la creatività del singolo possono esprimersi sotto la guida e la supervisione dei tecnici di laboratorio.





Le attività – teatro sociale

In collaborazione con l'associazione di promozione sociale Il Tiglio ETS presso la sede di Officina 413 si svolgono le attività di teatro sociale, alle quali sia le persone in carico al laboratorio che cittadini con o senza particolari fragilità possono aderire. Si tratta quindi di un gruppo misto, a forte valenza inclusiva.

Il laboratorio teatrale ha durata annuale da fine settembre a giugno; è aperto a tutti e non occorre avere già praticato il teatro. Nell'arco dell'anno si lavora con corpo, voce, canto. Ogni anno viene individuato un tema, e ogni partecipante è invitato a portare le proprie suggestioni. Il gruppo quindi, attraverso l'uso dell'improvvisazione tesse un copione, che anche se sintetizzato dai conduttori acquista valenza collettiva.

I principi del laboratorio e della compagnia «I Sognattori» si rifanno alle avanguardie del Novecento e del teatro sociale, spaziando dal teatro di improvvisazione, al teatro civile, fino a giungere al teatro sacro. Principio di partenza è che il fare teatro, rappresentare, narrare, sono esigenze dell'essere umano e come tali devono essere praticate, sradicando da sé stessi tutte le forme di interdizione, per liberare l'umano.

Negli anni, oltre ai numerosissimi spettacoli, presentati in varie rassegne piemontesi e non solo, sono stati realizzati: un vero e proprio film: «Pietro Neggio, il re dei ciarlatani», reperibile su YouTube in versione integrale, e il cortometraggio «Le mani di Re Mida».

Modalità di accesso al servizio

La richiesta di presa in carico avviene attraverso la segnalazione del caso da parte del referente istituzionale dell'Ente di riferimento (psichiatra, assistente sociale, ecc...).

La programmazione dell'inserimento avviene attraverso il coordinamento tra il Servizio inviante e l'èquipe del laboratorio, in stretta collaborazione con la persona ed eventualmente i suoi famigliari, nel tentativo di soddisfare i bisogni di tutti i soggetti coinvolti.

Per ogni utente viene proposto un progetto di inserimento ad hoc, che tiene conto delle esigenze individuali, in cui vengono concordate l'intensità, la frequenza, gli obiettivi dell'intervento e i tempi dell'inserimento.

La stessa cosa avviene per le prese in carico individuali.

Modalità di presentazione di reclami, osservazioni e suggerimenti

In caso di eventuali problematiche, reclami, osservazioni e suggerimenti da segnalare, utenti e familiari possono rivolgersi all'educatore referente o alla Coordinatrice del Servizio, a seconda della tipologia e gravità del problema stesso, contattando direttamente:

Coordinatrice del Servizio e referente del settore Salute Mentale: Cristina Garetto cristina.garetto@cooperativalarcobaleno.it

Eventuali reclami/osservazioni/suggerimenti possono anche essere presentati presso la sede legale della Cooperativa:

Cooperativa sociale L'Arcobaleno, C.so Luigi Kossuth 5, 10132 Torino

Tel: 011/8990875-011/8991558

Mail: segreteria@coopertivalarcobaleno.it

Principi della carta dei servizi

Eguaglianza

I servizi sono progettati tenendo conto della specificità del singolo e garantendo a ciascuno gli stessi diritti e opportunità.

Imparzialità

Gli educatori garantiscono un comportamento imparziale ed obiettivo nei confronti dell'utente. Al fine di rispettare la dignità della persona è assicurata la privacy secondo la normativa in vigore.

Partecipazione/Informazione

Le famiglie e gli utenti possono partecipare attivamente al miglioramento del servizio facendo pervenire osservazioni e suggerimenti.

Le informazioni relative alla cooperativa e al Servizio sono reperibili presso:

- sito internet della cooperativa: www.cooperativalarcobaleno.it
- materiale divulgativo (dépliant, progetti di servizio)
- Bilancio Sociale

Efficacia/Efficienza

Il Servizio è valutato in base al raggiungimento degli obiettivi prefissati e alla capacità di ottimizzare le risorse secondo i parametri di efficacia e di efficienza.

Continuità

Per ridurre disagi derivanti da interruzioni del servizio il personale si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la continuità.