



Turismo Sociale

*Servizio di organizzazione e
gestione di soggiorni per persone
ultra sedicenni con disabilità*

Carta del Servizio

Dicembre 2025



I nostri riferimenti
Sede Legale: Corso Kossuth 5, Torino
011/8990875 segreteria@cooperativalarcobaleno.it


Responsabile di Settore:
Giglio Marzio 393/9026370
marzio.giglio@cooperativalarcobaleno.it

Coordinatrice Educativa e selezione del personale:
Dott.sa Michela Di Giorgi 331/3481622
michela.digiorgi@cooperativalarcobaleno.it

Responsabile Tecnico-Organizzativo
Gabriele Christian 340/6249354
christian.gabriele@cooperativalarcobaleno.it

Sito web

www.cooperativalarcobaleno.it



La Cooperativa L'Arcobaleno organizza e gestisce soggiorni estivi e invernali, della durata di massimo 10 giorni, in località marine, collinari e montane:

- rivolti a privati cittadini con disabilità fisica e/o intellettiva
- rivolti agli ospiti dei propri servizi
- per conto del Comune di Torino che finanzia i progetti di soggiorno
- per conto di soggetti privati del terzo settore (cooperative, associazioni);

I nostri soggiorni perseguono le seguenti finalità:

- mantenere e sviluppare le abilità possedute, in linea con i progetti educativi ed assistenziali in corso;
- offrire un periodo di sollievo alle famiglie che quotidianamente si occupano della gestione del familiare con disabilità;
- offrire ai partecipanti occasioni di integrazione, socializzazione e svago in contesti diversi da quello quotidiano.
- Favorire la relazione con persone nuove, da consolidare nel corso dell'anno grazie alle iniziative ricreative da noi organizzate



Modalità di accesso al servizio

Per partecipare ai nostri soggiorni:

- *Contattare direttamente la Cooperativa, durante tutto l'anno, tramite i contatti riportati precedentemente;*
- *Iscriversi alle apposite liste del Comune di Torino prendendo contatto con i titolari dei Servizi Sociali del distretto di appartenenza, se residenti in città; qualora le liste fossero complete, contattare direttamente la Cooperativa per partecipare privatamente.*



Località turistiche marine

Riviera romagnola

Marche

Toscana

Liguria

Veneto

Friuli Venezia Giulia

Località turistiche collinari e montane

Langhe e Monferrato

Entroterra ligure

Umbria

Città d'arte



Caratteristiche delle strutture ricettive

Le strutture da noi individuate sono principalmente Hotel, Villaggi turistici e agriturismi.

Sono selezionate con attenzione sia sulla base della tipologia e delle esigenze dei gruppi, sia sulla base di alcuni requisiti fondamentali, tra i quali:

- Accessibilità: per i gruppi in cui siano presenti persone con limitazioni o difficoltà motorie, anche lievi.
- strutture classificate almeno in categoria 3 stelle
- strutture preferibilmente dotate di piscina ed animazione
- camere/bungalows con al massimo quattro letti e dotate di servizi igienici privati, tv e impianto di condizionamento
- Servizio spiaggia che non deve distare più di 300 mt dalla struttura ricettiva.
- Trattamento in pensione completa comprensiva di bevande e caffè o tisana, con la possibilità di scegliere tra almeno due alternative per ogni portata.
- Ubicazione in zone dalle quali siano facilmente raggiungibili a piedi luoghi di ritrovo, svago, divertimento, relax.

Qualche esempio?

Rimini Family Resort



Agriostello delle Langhe



Hotel 3 Rose (Riccione)



Hosteria di Villalba (Umbria)



Jesolo Family Resort (Ve)



Casa Vacanze Mare e Verde (Igea M.)





Requisiti del Personale

La Cooperativa seleziona il personale prevalentemente dalle sue risorse interne, educatori ed o.s.s. con notevole esperienza educativa, assistenziale e gestionale in campo di soggiorni con persone disabili.

Il nostro personale è formato in materia di sicurezza sul lavoro, primo soccorso e gestione delle emergenze.

Equipe di soggiorno

Ogni equipe di soggiorno è coordinata da un Referente. Le equipe vengono composte tenendo conto delle competenze specifiche di ogni operatore in relazione alla tipologia di disabilità accompagnata.

Modalità di conoscenza dei partecipanti

Ogni partecipante viene conosciuto singolarmente prima della partenza.

Durante l'incontro conoscitivo vengono raccolte tutte le informazioni di carattere sanitario, le caratteristiche comportamentali, i gusti personali e le aspettative del partecipante. Viene rilasciata tutta la documentazione necessaria e viene raccontato il programma di soggiorno.



Cosa si fa in soggiorno??

Le nostre parole d'ordine

Varietà

Dinamicità

Sviluppo delle autonomie

Rispetto delle singole esigenze

Svago, relax e divertimento

Integrazione



Cosa si fa in soggiorno??

Pur offrendo la classica «giornata tipo» al mare o in piscina, caratterizzata da balneazione, tintarella, giochi di gruppo e passeggiate, ai partecipanti vengono proposte, di giorno come di sera, numerose uscite sul territorio, gite presso parchi tematici e di divertimento o visite di interesse artistico, culturale e gastronomico, incontri con altri gruppi di soggiorno, cene in spiaggia, gite di un'intera giornata presso parchi acquatici, città d'arte, ecc.

Nei mini soggiorni in collina/montagna si effettuano quotidianamente passeggiate, brevi escursioni, visite a luoghi di interesse paesaggistico e culturale.

Le proposte vengono condivise con i partecipanti e sarà possibile dividersi in sottogruppo per rispettare i desideri di ciascuno.

Modalità di trasporto

La Cooperativa L'Arcobaleno dedica particolare attenzione alle modalità di viaggio da e per le località di soggiorno, scegliendo soluzioni adeguate sia in termini di qualità sia in termini di sicurezza.

I viaggi possono avvenire sia utilizzando un Bus Gran Turismo sia dei pulmini 9 posti che possono anche essere attrezzati per il trasporto di persone con limitazioni motorie.



Durante il soggiorno ogni gruppo avrà a disposizione uno o più pulmini per effettuare le gite e le uscite sul territorio.



Verifica finale

*Al termine del soggiorno è possibile organizzare un **incontro** di verifica individuale o di gruppo, con i partecipanti ed i loro familiari; inoltre, viene consegnato un **questionario di gradimento** del servizio offerto che potrà essere compilato in modo anonimo, se desiderato.*

Infine, viene redatta una relazione individuale sull'andamento del soggiorno che potrà essere condivisa anche con il partecipante e/o i suoi familiari.

Modalità per eventuali reclami

In caso di problematiche, reclami, osservazioni e suggerimenti il partecipante o la famiglia possono rivolgersi al Referente del soggiorno o alle figure elencate a pag. 2, utilizzando i recapiti telefonici e telematici indicati.



Gestione della Privacy

I partecipanti e/o i loro familiari potranno scegliere se fornire solo i dati obbligatori per la partecipazione al soggiorno o anche le autorizzazioni per la condivisione delle immagini (chiaramente regolamentate).

I dati forniti saranno raccolti e trattati seguendo i principi fondamentali dettati dal DGPR 679/2016.

L'interessato gode dei diritti previsti dalla norma di cui sopra e del diritto di accesso ai dati che lo riguardano. Il titolare del trattamento dei dati è la Cooperativa L'Arcobaleno.



Principi della Carta del Servizio

Uguaglianza: i Servizi sono progettati tenendo conto della specificità del singolo e garantendo a ciascuno gli stessi diritti ed opportunità.

Imparzialità: gli educatori garantiscono un comportamento imparziale ed obiettivo nei confronti dell'utente. Al fine di rispettare la dignità della persona è assicurata la privacy secondo la normativa in vigore.

Efficacia ed efficienza: il Servizio è valutato in base al raggiungimento degli obiettivi prefissati e alla capacità di ottimizzare le risorse secondo i parametri di efficacia e di efficienza.

Continuità: per ridurre disagi derivanti da interruzioni del Servizio il personale si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la continuità.

Partecipazione e informazione: le famiglie e gli utenti possono partecipare attivamente al miglioramento del Servizio mediante la compilazione di questionari di soddisfazione da noi erogati e/o facendo pervenire osservazioni e suggerimenti.

Le informazioni relative al servizio di Turismo Sociale ed alla Cooperativa sono reperibili presso:

- sito internet della Cooperativa: www.cooperativalarcobaleno.it
- materiale divulgativo (depliant, progetti di Servizio, ECC.)
- Bilancio Sociale annualmente redatto dalla nostra Cooperativa.