

# **PROGETTO SCUOLE**

Interventi di supporto e sostegno scolastico

**DESTINATARI:** Allievi diversamente abili e/o il gruppo classe in cui sono inseriti.  
Il Progetto si rivolge a tutte le Scuole di ogni ordine e grado.

### **OBIETTIVI DEL SERVIZIO**

- Favorire la completa frequenza scolastica offrendo interventi educativi di qualità;
- Collaborare con gli insegnanti di ruolo e di sostegno nella progettazione programmazione e realizzazione del Piano di lavoro educativo individualizzato;
- Incrementare e sfruttare al massimo la collaborazione tra l'educatore e le altre figure operanti nella scuola (corpo docenti, insegnanti di sostegno, eventuali consulenti esterni) al fine di ottimizzare le potenzialità del servizio scolastico;
- Favorire il mantenimento ed il potenziamento di abilità e capacità cognitive già acquisite e sviluppare quelle emergenti;
- Stimolare l'apprendimento di tecniche e strumenti utili per migliorare la cura della propria persona e del proprio corpo, finalizzato al raggiungimento di una buona autonomia personale;
- Aumentare le capacità di relazione, facilitando percorsi educativi con le seguenti finalità:
  - Riconoscere le proprie e altrui emozioni;
  - Comunicare adeguatamente sentimenti e disagio
  - Autoregolare il proprio del comportamento, accettazione e condivisione di regole;
  - Comprendere e accettare le convenzioni sociali e i comportamenti adeguati in gruppo.

## **MODALITA' DI LAVORO**

La metodologia proposta si fonda su tre principi fondamentali che parte dai punti di forza dell'allievo e si basa sulla ricerca di ciò che è realmente efficace:

**Individualizzazione:** mete e obiettivi sono scelti in base alle peculiarità dell'allievo;

**Flessibilità:** modalità e strumenti, si modificano in base al variare di necessità e abilità dell'allievo e alle buone idee che vengono ad operatori, insegnanti e genitori.

**Indipendenza:** davanti ad un compito difficile per l'allievo, lo si aiuta a compierlo, ritirando poi progressivamente l'aiuto fino a permettere l'esercizio autonomo del compito appreso. Il ritiro dell'aiuto deve essere possibile.

### **Il metodo segue delle tappe fondamentali:**

- 1 - Conoscenza del minore
- 2 - Osservazione educativa
- 3 - Individuazione delle risorse
- 4 - Definizione del Piano di lavoro educativo individualizzato
- 5 - Verifica

## **INTERVENTI SPECIFICI**

### **Interventi sui comportamenti-problema**

L'intervento dell'educatore è focalizzato nell'aiutare il ragazzo a trovare strategie per affrontare i momenti di difficoltà; a tal fine l'operatore può proporre attività che aiutino a prevenire, incanalare e controllare la tensione. La riduzione dei comportamenti-problema permette una maggior condivisione delle regole sociali e, in generale una migliore inclusione all'interno dell'ambiente scolastico, soprattutto nel gruppo dei pari.

### **Metodologia dell'Educazione Strutturata**

La Cooperativa L'Arcobaleno mette a disposizione del Servizio Scuole, educatori specializzati nell'utilizzo della metodologia di stampo cognitivo-comportamentale denominata **Educazione Strutturata**, ispirata al Metodo TEACCH, con una particolare attenzione rispetto al campo della Comunicazione Aumentativa Alternativa (CAA), rivolta non soltanto a persone con Autismo ma anche ad altre disabilità intellettive. Tale metodo si basa principalmente sulla strutturazione del tempo, dello spazio e del materiale di lavoro, aspetti che facilitano l'alunno a orientarsi e tranquillizzarsi ed essere così più adeguato alla situazione.

## **PERSONALE E EQUIPE DI LAVORO**

Gli educatori sono in possesso dei requisiti e titoli specifici richiesti dalla normativa vigente e con documentata esperienza nel Settore.

Gli educatori impiegati nel Servizio vanno a costituire un'equipe di lavoro, che a scadenze periodiche si ritrova per confrontarsi sull'andamento dei progetti e dell'intervento nelle rispettive scuole.

L'intervento educativo non si esaurisce nei momenti di rapporto diretto con l'utente, ma comprende un'altra parte di lavoro necessaria per la progettazione, la programmazione e la verifica degli interventi.

## **ORARI DI INTERVENTO**

Gli orari di intervento sui singoli casi vengono concordati dagli educatori con gli insegnanti di riferimento in base all'organizzazione e alle esigenze progettuali.

L'intervento diretto sui casi avviene, indicativamente, per tutto l'intero periodo di frequenza dell'anno scolastico (settembre-giugno) e viene sospeso nei periodi di chiusura della scuola (Natale, Carnevale, Pasqua).

## **NON SOLO SUPPORTO E SOSTEGNO SCOLASTICO**

La Cooperativa oltre agli interventi di specialistici di supporto e sostegno scolastico è in grado di offrire i seguenti Progetti specifici:

**PROGETTO SUPERIAMOCI:** il Progetto nasce dalla collaborazione tra ANGSA-Torino (Associazione Nazionale Genitori Soggetti Autistici) e la Città Metropolitana, da sempre in prima linea rispetto alle innovazioni e agli interventi su queste problematiche. La Cooperativa ha aderito per l'anno scolastico 2018/2019, al Progetto "Superiamoci" presso il Liceo Artistico "R. Cottini" di Torino, in quanto una parte del personale ha acquisito le conoscenze specifiche per poter organizzare e mettere in pratica le metodologie cognitivo-comportamentali richieste nel lavoro con ragazzi affetti da autismo, secondo quanto stabilito dalle Linee Guida per l'Autismo redatte dalla Società Italiana di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza. La presenza di un allievo affetto da autismo deve essere considerata come risorsa e i processi di inclusione devono essere letti come un beneficio sia per l'allievo sia per il gruppo classe. Una reale inclusione deve però essere affrontata con modalità e strumenti adeguati, in quanto le peculiarità comportamentali e cognitive delle persone con autismo rendono complesso l'instaurarsi di rapporti significativi.

Per quanto concerne il **Progetto Superiamoci**, la Cooperativa, coerentemente con le specificità richieste per l'intervento, è in grado di garantire personale specializzato, sia a livello formativo che esperienziale-pratico, per le attività previste dal progetto (intervento diretto, sensibilizzazione e supervisione).

**LABORATORIO ESPRESSIVO:** rivolto a qualsiasi tipo di utenza, in particolare, questa proposta è indirizzata a gruppi classe con un bambini/minori diversamente abili.

Il laboratorio espressivo è un'attività che stimola il processo creativo per promuovere l'integrazione emotiva, cognitiva e spirituale. L'attivazione del processo creativo e la stimolazione dell'espressività personale sono svincolate dalla predisposizione o dal talento artistico, escludendo ogni valutazione di ordine estetico delle proprie creazioni.

Il prodotto artistico trova un luogo rassicurante ed uno spazio protetto dove sperimentarsi, e sperimentare con fiducia. In un contesto espressivo come quello del laboratorio non si crea per il risultato, ma si sperimenta l'uso dei materiali artistici, per il piacere, la gratificazione e la libera espressione.

Gli stimoli suscitati dall'uso dei materiali, dalle immagini e dai colori, entrano direttamente nel corpo e nella mente, qualsiasi sia il livello intellettivo e la situazione della persona, creando emozioni e sensazioni e provocando reazioni fisiologiche e mentali a seconda della propria soggettività. Lavorando in gruppo si ha l'opportunità di vivere e condividere il processo creativo, sia seguendo i temi proposti sia lavorando liberamente dando spazio alle proprie emozioni, liberando la creatività che ognuno possiede.

**LABORATORIO DI PSICOMOTRICITA' RELAZIONALE,** rivolto a bambini della scuola di infanzia e della scuola primaria, bambini con difficoltà di relazione, disturbi comportamentali, ritardo cognitivo difficoltà motorie di età compresa tra i 2 e i 10 anni e ad alunni diversamente abili di età compresa tra i 2 e i 13 anni.

L'attività psicomotoria proposta segue il metodo B. Aucouturier e mira allo sviluppo globale del bambino, partendo dal suo riconoscimento, dalla sua unicità e dalle sue emozioni.

Attraverso il gioco spontaneo e guidato dalla psicomotricista, il bambino viene stimolato a livello motorio, cognitivo ed emotivo, in modo da raggiungere alcuni obiettivi specifici che tengono in considerazione la globalità e la complessità del minore.

## **I SERVIZI DELLA COOPERATIVA**

La Cooperativa L'Arcobaleno, oltre agli interventi specialistici di supporto e sostegno scolastico, gestisce Servizi educativi-assistenziali a favore di minori e adulti diversamente abili, molti dei quali sono accreditati con il Comune di Torino e con l'Azienda Sanitaria Città di Torino.

Questi Servizi sono presenti ed attivi sul territorio torinese e territori limitrofi.

### **SSER MINORI** (Servizio socio educativo e riabilitativo per minori)

Il Servizio si propone come un'esperienza educativa, riabilitativa e socializzante che favorisce il mantenimento e il potenziamento di abilità e capacità individuali, stimola l'apprendimento di strumenti utili a migliorare le autonomie personali, sviluppa le capacità relazionali e comunicative.

I percorsi di socializzazione ed integrazione prevedono il contenimento di situazione a maggior rischio psicosociale come prevenzione degli inserimenti residenziali, e la possibilità di coinvolgimento personale in sistemi relazionali, utilizzando le reti sociali esistenti e quelle territoriali.

Il lavoro di rete, che coinvolge le agenzie educative pubbliche e del privato sociale e le risorse presenti sul territorio, è risorsa fondamentale per la realizzazione dei progetti educativi e riabilitativi, favorendo la condivisione dei problemi e la conseguente ricerca di possibili soluzioni, consentendo un sostegno attivo del minore nell'ambito della comunità locale da cui proviene.

DESTINATARI: Soggetti minori di età compresa tra i 5 e i 17 anni con disturbi pervasivi dello sviluppo associati a fattori psicosociali, disturbi depressivi, della condotta, del comportamento.

SEDE EDUCATIVA: Via Millefonti 39/1 Torino



### **S.S.E.R. Adulti** (Servizio socio educativo e riabilitativo in contesto familiare , extrafamiliare e laboratoriale)

Il Servizio si propone come un'esperienza educativa, riabilitativa e socializzante che favorisce la sperimentazione di percorsi di crescita, integrazione e socializzazione al di fuori del proprio nucleo familiare.

Lo scopo del Servizio, in collaborazione con le altre Agenzie e Istituzioni, è quello di favorire il mantenimento della persona con disabilità presso il proprio nucleo familiare, cercando di evitare o differire nel tempo un eventuale inserimento in presidi socio-assistenziali diurni o residenziali.

Il "territorio", le attività e i laboratori hanno lo scopo di far emergere le potenzialità della persona con disabilità e di accrescere le autonomie individuali (autonomie di base, sociali, relazionali ecc.), le competenze, le abilità, l'integrazione sociale e l'autostima, incrementando il benessere dell'individuo e di conseguenza della sua famiglia.

DESTINATARI: soggetti adulti di età compresa tra i 18 e i 30 anni con disabilità intellettiva, associata a problematiche comportamentali e relazionali, di grado grave e medio-grave e di grado medio e medio-lieve.

SEDE EDUCATIVA: Via Gonin 39/C Torino

### **C.A.D.D. «AZETA»** (Centro Attività diurno disabili)

Il C.A.D.D. è un presidio a carattere semi residenziale che si propone come spazio appositamente strutturato e idoneo a favorire il processo di mantenimento, crescita e integrazione sociale, per persone le cui condizioni non consentano l'inserimento scolastico o lavorativo.

Il servizio rappresenta per ogni individuo che ne fa parte, la possibilità di sviluppare rapporti socio-relazionali per mantenere e migliorare le capacità residue, aumentare le autonomie personali, utilizzare competenze e risorse individuali in un sistema di relazioni interne ed esterne. L'attività del centro è organizzata quotidianamente per garantire i servizi essenziali di assistenza e cura degli ospiti, la somministrazione del pranzo durante la giornata, il trasporto per arrivare al centro e per rientrare a casa con mezzi della Cooperativa, attività e laboratori interne e/o esterne al servizio, scelte in base alle esigenze ed ai gusti degli ospiti, al progetto educativo individualizzato, in accordo con le famiglie e i Servizi committenti.

Il C.A.D.D. si presenta come una struttura flessibile, a cui gli utenti possono accedere con modalità e orari diversificati, in base alle esigenze della famiglia e al progetto educativo individuale concordato con i Servizi referenti.

DESTINATARI: Soggetti ultrasedecenni con disabilità mentale e/o con gravi disturbi del comportamento e della relazione

SEDE EDUCATIVA: Via Caprilo 16 Torino

## **COMUNITA'**

La Comunità rappresenta la soluzione alla quale si ricorre quando non è più possibile per il soggetto, permanere nell'ambito familiare di appartenenza.

Si tratta di un ambiente di vita organizzato, caratterizzato da un clima di relazioni interne che permetta la manifestazione di comportamenti differenziati e autonomi.

La residenzialità è un'esperienza di vita comunitaria in un ambiente affettivamente ricco e in grado di consentire legami duraturi e validi.

Essa garantisce da un lato il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali degli ospiti, e dall'altro lo stimolo delle capacità di rapporto sociale, delle possibilità di ricreazione e di creatività dei soggetti, organizzando momenti di interazione con il contesto sociale circostante.

DESTINATARI: Soggetti ultraquattordicenni con grave disabilità mentale e/o con gravi disturbi del comportamento e della relazionale.

SEDE EDUCATIVA: Via Caudana 161 Castiglione T.se (TO)

## **TURISMO SOCIALE**

Il settore Turismo nasce nel 1994 dalla volontà della cooperativa di offrire a persone disabili, oltre all'intervento quotidiano presso i centri a cui sono in carico, una possibilità di vacanza, svago e divertimento. Con questo intento si organizzano soggiorni durante il corso dell'anno in località marine e montane sulla base delle richieste pervenute direttamente dalle famiglie e dagli Enti committenti (tra cui il Comune di Torino).

Il soggiorno, organizzato in tutti i suoi aspetti da un team specializzato nel Turismo Sociale, si presenta come un'opportunità di svago e divertimento, un'importante occasione per vivere un'esperienza di "normalità", non solo per le strutture in cui si viene ospitati, ma per la dimensione di distrazione e divertimento che si viene a creare. La situazione di vacanza, inoltre, consente di creare relazioni nuove, frequentare ambienti nuovi, conoscere persone diverse da quelle abituali, agevolare la socializzazione e lo sviluppo di relazioni significative tra i partecipanti e con persone esterne al gruppo di cui si è parte. Questo tipo di esperienza ricreativa, culturale e socializzante favorisce il mantenimento e il potenziamento delle abilità e capacità individuali inerenti i diversi livelli di autonomie (di base, sociali ecc.), stimola nuove conoscenze e competenze personali.

La nostra visione dei soggiorni ci spinge ad utilizzare il meno possibile strutture rivolte solamente a disabili rivolgendoci quindi ad alberghi e villaggi turistici scelti in base alle peculiarità del gruppo soggiorno. Il progetto del Turismo sociale rappresenta inoltre un supporto per le famiglie dei soggetti che partecipano ai soggiorni, che possono beneficiare di un periodo di "riposo" dalla vita quotidiana con i propri figli.

## **EDUCATIVA VAL SANGONE**

Il Servizio di educativa Valsangone si propone di sostenere minori disabili e le loro famiglie nelle fasi cruciali del percorso di vita.

I servizi offerti sono stati progettati in modo integrato con i Servizi Sociali della valle, con l'ASL di Giaveno, con le scuole del territorio, per consentire un buon lavoro di rete ed una tempestiva presa in carico.

L'equipe educativa si occupa sia delle attività scolastiche che extrascolastiche, garantendo quindi una buona continuità educativa sia per quanto riguarda le referenze sui casi che sugli obiettivi del progetto.

Il progetto nel suo insieme prevede tipologie diverse di interventi educativi di seguito descritti:

**DOPOSCUOLA SCUOLE MEDIE:** intervento di recupero e sostegno scolastico rivolto ad alunni segnalati dalla scuola media di Coazze

**ASSISTENZA SCOLASTICA A MINORI DISABILI:** interventi di sostegno scolastico a favore di alunni residenti in Val Sangone (dalla scuola dell'infanzia alle scuole superiori) a sostegno di alunni disabili segnalati dalle scuole e dai Comuni di appartenenza.

**EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI DISABILI:** intervento educativo svolto a domicilio con appoggio alle risorse territoriali, finalizzato al miglioramento dell'autonomia e alla socializzazione di minori disabili affidati alla Cooperativa

**EDUCATIVA TERRITORIALE PER MINORI A RISCHIO:** intervento educativo rivolto a minori che frequentano le scuole elementari, caratterizzati da disturbi e ritardi nell'apprendimento e con situazioni familiari problematiche o a rischio. L'intervento si svolge sul territorio e/o a domicilio del minore.

**GESTIONE DI INCONTRI LUOGO NEUTRO** a favore di minori e nuclei familiari in difficoltà, in seguito a specifico provvedimento del Tribunale dei Minori

**SOSTEGNO ESTATE RAGAZZI PER MINORI DISABILI:** intervento di supporto a minori disabili durante lo svolgimento dell'estate ragazzi gestita dai Comuni di appartenenza.

**PUNTO GIOVANI:** attività di consultorio aperto al pubblico una volta la settimana gestita da una equipe multiprofessionale; incontri nelle scuole rivolti agli adolescenti su temi relativi alla sessualità

**DESTINATARI:** in prevalenza minori a rischio e minori disabili residenti in Val Sangone

**SEDE EDUCATIVA:** Via M. Ausiliatrice 55 Giaveno (TO)

## **PRINCIPI DELLA CARTA DEI SERVIZI**

**EGUAGLIANZA:** i Servizi sono progettati tenendo conto della specificità del singolo e garantendo a ciascuno gli stessi diritti ed opportunità.

**IMPARZIALITÀ:** gli educatori garantiscono un comportamento imparziale ed obiettivo nei confronti dell'utente. Al fine di rispettare la dignità della persona è assicurata la privacy secondo la normativa in vigore.

**PARTECIPAZIONE/INFORMAZIONE:** i Responsabili scolastici, gli insegnanti, i familiari e gli utenti possono partecipare attivamente al miglioramento del Servizio mediante la compilazione di questionari di soddisfazione e facendo pervenire osservazioni e suggerimenti.

Le informazioni relative al Progetto Scuole ed alla Cooperativa sono reperibili presso:

sito internet della Cooperativa: [www.cooperativalarcobaleno.it](http://www.cooperativalarcobaleno.it) - materiale divulgativo (depliant, progetti di servizio...) - Bilancio Sociale

**EFFICACIA/EFFICIENZA:** IL Servizio è valutato in base al raggiungimento degli obiettivi prefissati e alla capacità di ottimizzare le risorse secondo i parametri di efficacia e di efficienza.

**CONTINUITÀ:** per ridurre disagi derivanti da interruzioni del Servizio il personale si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la continuità

## **CERTIFICAZIONE DI QUALITA'**

La nostra Cooperativa, dal 1° Marzo 2012, è conforme alla norma UNI EN ISO 9001: 2008 per i seguenti prodotti-Servizi: Progettazione, erogazione e gestione di Servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi a favore di persone in situazione di svantaggio e/o di emarginazione e di interventi di promozione del benessere e dell'agio sociale.

## **MODALITA' PRESENTAZIONE RECLAMI**

Il personale scolastico, i familiari e gli utenti possono presentare reclami, osservazioni e suggerimenti utilizzando canali sia verbali che scritti. La comunicazione può essere fatta agli educatori, ai Responsabili di settore oppure direttamente alla sede amministrativa. A seguito della presentazione del reclamo/osservazione/suggerimento sarà onore della Cooperativa accogliere, verificare e dare una risposta adeguata.

I recapiti e i nominativi da contattare sono presenti nell'ultima parte del presente documento

## **PRIVACY**

I dati personali forniti saranno raccolti e trattati seguendo i principi fondamentali dettati dal DGPR 679/2016. L'interessato gode dei diritti previsti dalla norma di cui sopra e del diritto di accesso ai dati che lo riguardano. Il titolare del trattamento dei dati è la Cooperativa L'Arcobaleno

## **CONTATTI**

### **COOPERATIVA L'ARCOBALENO**

Sede legale e amministrativa: C.so Casale 205 10132 Torino

Tel e Fax 011/899.15.58 - 899.08.75

[segreteria@cooperativalarcobaleno.it](mailto:segreteria@cooperativalarcobaleno.it)

#### **Responsabile di Settore:**

Dott.ssa Silvia Morassut

Cell:3929237253

[silvia.morassut@cooperativalarcobaleno.it](mailto:silvia.morassut@cooperativalarcobaleno.it)

#### **Responsabile educativo:**

Dott.ssa Nicole Ostorero

[nicole.ostorero@cooperativalarcobaleno.it](mailto:nicole.ostorero@cooperativalarcobaleno.it)

Alessandra Giglio Tos

[alessandra.gigliotos@cooperativalarcobaleno.it](mailto:alessandra.gigliotos@cooperativalarcobaleno.it)

**Aggiornate il 30/09/2020**