



# Codice Etico



## Sommario

1. Premessa .....	3
2. La mission.....	3
3. I valori di riferimento .....	3
Le fonti .....	3
I valori.....	4
4. Gli stakeholders: declinazione dei valori di riferimento dei confronti delle diverse categorie di portatori d'interesse e impegni di reciprocità.....	5
Soci.....	5
Lavoratori e collaboratori, soci e non .....	6
Tirocinanti, volontari.....	7
Clienti/utenti e familiari .....	7
Committenti.....	8
Fornitori .....	9
Finanziatori e donatori.....	10
Pubblica Amministrazione .....	10
Collettività.....	11
Ambiente.....	11

## 1. Premessa

La cooperativa sociale L'Arcobaleno è una cooperativa di produzione e lavoro rientrante nella categoria delle cooperative sociali di tipo A, pertanto i principi normativi che delineano e configurano tali caratteristiche costituiscono le fondamenta concettuali degli assetti, dell'organizzazione, dei servizi e delle prestazioni della cooperativa, ed in particolare:

da: Statuto della Coop. L'Arcobaleno - Articolo 4: Scopi

La Cooperativa ha come scopo la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi al fine di perseguire, attraverso il lavoro dei soci, l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, in base ai principi contenuti nella legge 8.11.1991 n. 381.

## 2. La mission

- leggere, analizzare e rispondere ai bisogni della comunità, con particolare attenzione alle persone in situazione di svantaggio, al fine di realizzare interventi tesi a migliorare la qualità della vita e la valorizzazione degli individui e delle loro capacità. La cooperativa intende operare favorendo la creazione di reti cooperative e attraverso la co-progettazione dei servizi.
- creare una impresa sociale che permetta ad ogni socio di poter svolgere il proprio lavoro in maniera gratificante, partecipare attivamente alla realizzazione del progetto globale della Cooperativa e poter crescere professionalmente all'interno della stessa

## 3. I valori di riferimento

### Le fonti

La cooperativa affonda le sue radici in un tempo ed un luogo ben precisi ed inevitabilmente l'orizzonte di senso e la costruzione del nostro ben-essere e ben-agire discendono dai principi normativi, etici e morali della società in cui operiamo. Ma essa non è data ed immutabile, pertanto negli anni nuove criticità, nuovi bisogni e nuovi scenari hanno ampliato ed approfondito alcuni temi, relativizzandone altri.

È quindi chiaro che anche i principi e valori etici che ci guidano, per quanto ampi e ben radicati, sono e devono essere sottoposti a riflessioni ed aggiornamenti aperti e fertili rispetto alle mutazioni del contesto sociale, del pensiero umano e delle condizioni ambientali.

Le fonti a cui ad oggi ci riferiamo sono:

- ❖ Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Assemblea Generale delle Nazioni Unite, 1948
- ❖ Costituzione Italiana, Assemblea Costituente, 1948

- ❖ Dichiarazione Universale dei Diritti Del Fanciullo, Assemblea Generale delle Nazioni Unite, 1959
- ❖ Legge 180, detta Legge Basaglia, Parlamento Italiano, 1978
- ❖ Carta comunitaria dei diritti sociali fondamentali dei lavoratori, Commissione delle Comunità Europee, 1989
- ❖ Dichiarazione d'Identità Cooperativa, Alleanza Cooperativa Internazionale, 1995
- ❖ Carta della Terra, presentata all'UNESCO, Parigi 2000
- ❖ Carta Etica delle professioni che operano a servizio delle persone, Fondazione E. Zancan, 2004
- ❖ Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, ONU, 2006
- ❖ Carta Europea dei Diritti del Malato, Parlamento Europeo, 2007
- ❖ Dichiarazione Universale dei Diritti della Madre Terra, presentata Assemblea Generale delle Nazioni Unite, 2009
- ❖ Agenda 2030 – Obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals), Assemblea Generale delle Nazioni Unite, 2015
- ❖ Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea, Parlamento Europeo, 2016

## I valori

- **Centralità della persona**, quale vincolo fondamentale all'agire della cooperativa, che riconosce, rispetta e tutela la persona e promuove relazioni interpersonali fondate sulla nonviolenza e sul metodo del consenso.
- **Equità e solidarietà**: la cooperativa, sia al suo interno che relativamente a tutti i soggetti con i quali collabora a qualsiasi titolo, accoglie le peculiarità di ciascuno, non attua trattamenti discriminatori di alcun tipo relativamente alle condizioni di salute psicofisiche, all'etnia, al sesso, alla religione, all'orientamento politico o sessuale. Si impegna a modulare i propri atti sulla base della maggior inclusione e facilitazione possibile, in particolare nei confronti delle persone in situazione di difficoltà.
- **Responsabilità**, quale attenzione costante dell'organizzazione e di tutti coloro che collaborano con essa all'impatto sul singolo, sulla comunità e sull'ambiente delle azioni intraprese, al fine di perseguire la missione operando per il vantaggio di tutti gli stakeholder, nel rispetto dell'ambiente e delle generazioni future.
- **Trasparenza e riservatezza**, come stile che caratterizza le relazioni e la comunicazione tra la cooperativa e i suoi stakeholder, fondato sul riconoscimento del diritto degli stakeholder a conoscere le informazioni rilevanti per consentire a ciascuno di valutarne scelte e comportamenti e decidere così in modo libero e paritario. Parallelamente l'organizzazione e tutti coloro che collaborano con la stessa sono impegnati alla protezione dei dati sensibili ed alla non divulgazione di informazioni personali e riservate.
- **Cooperazione**, nella sua forma giuridica, comprensiva dei diritti e dei doveri da essa discendenti, ma anche come modello di convivenza umana contrapposta al modello della competizione e della sopraffazione.
- **Partecipazione ed empowerment**: la cooperativa e coloro che con la stessa collaborano si impegnano affinché ogni soggetto e categoria di stakeholder sia a conoscenza ed in grado di esercitare i propri diritti, i propri poteri consultivi o istituenti e le sedi e degli istituti predisposti per attuarli, sia all'interno che all'esterno della cooperativa.

- **Ecologia e sobrietà**, come stile di vita e di lavoro teso a riconoscere e soddisfare i bisogni fondamentali di ciascuno (bene comune), ma attento alla sostenibilità ambientale delle attività svolte ed alla promozione e diffusione di culture e prassi tese alla diminuzione dell'impatto ambientale, con particolare attenzione ai consumi energetici da fonti non rinnovabili ed al massimo contenimento dei prodotti usa e getta.
- **Efficacia ed efficienza**, come uso ottimale delle risorse in modo che il loro impiego dia il massimo beneficio a tutti gli stakeholder nel perseguire gli obiettivi dichiarati con i mezzi più appropriati.

## 4. Gli stakeholders: declinazione dei valori di riferimento dei confronti delle diverse categorie di portatori d'interesse e impegni di reciprocità

### Soci

#### La cooperativa nei confronti dei soci

**Trasparenza, informazione e comunicazione:** la cooperativa si impegna a rendere accessibili e disponibili ai soci tutte le informazioni inerenti la vita ed il governo della stessa, nei limiti imposti dal rispetto della riservatezza dei singoli. Si impegna altresì a favorire e migliorare i flussi comunicativi, lo scambio e la strutturazione di momenti collettivi di condivisione e riflessione.

**Democrazia e partecipazione:** i soci, riuniti in assemblea legalmente valida, sono il principale organo di governo della cooperativa; le decisioni assembleari vengono prese sulla base del principio di controllo democratico "una testa, un voto" senza discriminazioni di alcun genere. In caso di forti divergenze la cooperativa si impegna a tentare la conciliazione delle differenti posizioni sulla base del metodo del consenso.

Al fine di favorire la partecipazione consapevole di tutti i soci, la cooperativa si impegna ad attivare procedure e strumenti atti a rendere il più possibile concreta ed incisiva la possibilità di ciascuno di contribuire a determinare gli indirizzi e le scelte strategiche della stessa.

#### Impegni di reciprocità

**Partecipazione economica:** i soci contribuiscono equamente al capitale della cooperativa e la controllano democraticamente.

**Partecipazione democratica:** la cooperativa si attende che i soci partecipino attivamente e positivamente alla vita ed al governo della stessa, anche attraverso l'utilizzo dei canali informativi ed alle occasioni di scambio, informazione e condivisione via via proposte.

Lavoratori e collaboratori, soci e non

### La cooperativa nei confronti dei lavoratori

**Accoglienza, equità e solidarietà:** la cooperativa si impegna ad accogliere e a favorire, nei limiti del buon funzionamento dei servizi e della sostenibilità economica, richieste ed esigenze lavorative e personali dei singoli o di gruppi di lavoratori, anche quando non supportate da un esplicito diritto contrattuale. In particolare, la cooperativa favorisce le politiche di conciliazione fra tempi di lavoro e di vita anche attraverso, ove possibile, l'applicazione di politiche di smart working così come normate dall'art. 18, Legge 81/2017.

La cooperativa si impegna a monitorare e, se necessario, rimuovere ogni discriminazione di etnia, genere, età, disabilità, credo religioso, appartenenza politica o sindacale, orientamento sessuale o filosofico nei confronti dei lavoratori.

La cooperativa si impegna a garantire a ciascun lavoratore un incarico ed un orario adeguato ed il più possibile stabile. Laddove le commesse prevedano periodi di minor lavoro la cooperativa si impegna a promuovere meccanismi di solidarietà e sinergia tra i diversi servizi al fine di garantire ai lavoratori la massima continuità lavorativa possibile.

**Sicurezza, benessere e riservatezza:** la cooperativa si impegna a garantire ad ogni lavoratore un luogo di lavoro salubre e sicuro, che non danneggi in alcun modo la salute e favorisca il benessere psico-fisico della persona, anche attraverso l'adozione di specifiche politiche di prevenzione dei principali rischi specifici inerenti le diverse funzioni professionali. La cooperativa si impegna ad adottare i protocolli necessari per una puntuale tutela della riservatezza dei lavoratori.

**Partecipazione e condivisione:** la cooperativa, anche attraverso le riunioni di servizio e plenarie, si impegna a favorire la puntuale conoscenza dell'andamento della gestione, delle politiche via via adottate, dei progetti in itinere e di ogni altro aspetto utile a implementare la consapevolezza e la possibilità partecipare al governo della cooperativa da parte di tutti i lavoratori e collaboratori.

**Valorizzazione e crescita professionale:** la cooperativa si impegna a favorire la crescita professionale dei lavoratori attraverso piani formativi specifici ed individuati in sinergia con le équipe e/o con i singoli lavoratori. La cooperativa si impegna ad analizzare e, laddove possibile, supportare progetti economicamente sostenibili ed eticamente orientati promossi da singoli o gruppi di lavoratori. La cooperativa favorisce l'emergere di inclinazioni o capacità professionali peculiari e, ove sostenibile, ne sostiene l'attivazione nell'ambito lavorativo.

### Impegni di reciprocità

**Correttezza:** la cooperativa si attende che i lavoratori abbiano comportamenti corretti nei confronti dei colleghi, dell'utenza e di ogni soggetto con il quale abbiano relazioni discendenti dall'impegno lavorativo; in particolare si attende che in nessun caso il comportamento del lavoratore sia teso ad ottenere vantaggi personali, economici o di altro tipo, impropri e inopportuni.

**Senso di responsabilità e consapevolezza:** la cooperativa si attende che ogni lavoratore sia consapevole del fatto che, dal buon andamento economico, relazionale e professionale della stessa,

discende il proprio posto di lavoro e la propria qualità di vita lavorativa; quindi si attende altresì che i lavoratori abbiano comportamenti il più possibile accoglienti, responsabili, collaborativi e solidali nei confronti dei colleghi, dell'utenza e di ogni altro soggetto con cui abbiano a relazionarsi nello svolgimento delle proprie mansioni.

Tirocinanti, volontari

### La cooperativa nei confronti di tirocinanti e volontari

**Accoglienza ed equità:** la cooperativa si impegna ad accogliere tirocinanti, stagisti e volontari senza discriminazioni di alcun tipo, indirizzandoli verso il servizio ed il ruolo più consoni allo svolgimento del loro percorso di studio o personale, individuando di volta in volta una figura di riferimento che possa orientarli ed informarli, fornire loro gli strumenti per svolgere nel modo più proficuo il loro iter formativo o personale, nonché accogliere richieste e osservazioni e favorire la conciliazione tra l'impegno presso la cooperativa e i tempi di vita, di studio e di lavoro.

**Riconoscimento del valore:** la cooperativa è consapevole e riconosce il valore umano, relazionale e professionale apportato da chi in essa opera a titolo non oneroso e si impegna a trarne il massimo impatto positivo attraverso una puntuale progettazione e gestione dei percorsi.

### Impegni di reciprocità

**Responsabilità e riservatezza:** la cooperativa si attende che tirocinanti e volontari si impegnino a dare il proprio contributo così come concordato con il proprio referente, che in caso di dubbi o incertezze si confrontino con lo stesso e non prendano iniziative non concordate in particolare nei confronti dell'utenza e che proteggano la privacy degli utenti stessi astenendosi dal divulgare informazioni riservate e sensibili.

Clienti/utenti e famigliari

### La cooperativa nei confronti dei clienti/utenti e dei loro famigliari

**Centralità della persona:** la cooperativa è consapevole di operare in un campo di particolare delicatezza e responsabilità, pertanto tutti coloro che operano per la stessa si impegnano a far emergere, tutelare e favorire l'espressione delle caratteristiche specifiche di ciascuna persona affidata alla stessa.

**Accoglienza, informazione, e partecipazione:** i fruitori dei servizi della cooperativa e le loro famiglie hanno diritto di essere accolti e seguiti con attenzione e rispetto, senza alcuna distinzione o pregiudizio, di essere puntualmente informati rispetto al funzionamento ed organizzazione del servizio di destinazione e di essere coinvolti nella costruzione e nel monitoraggio del progetto individuale.

**Orientamento ed empowerment:** gli operatori della cooperativa, spesso interfaccia privilegiata tra utenza e servizi sociosanitari, si impegnano a orientare i fruitori ed i loro famigliari rispetto all'accesso ed al funzionamento dei servizi sociali, assistenziali e sanitari. Altresì la cooperativa e gli operatori della stessa lavorano, ad ogni livello, per garantire alle persone più in difficoltà la conoscenza, l'esercizio ed il soddisfacimento dei diritti civili e di cittadinanza degli stessi.

**Ascolto, confronto e flessibilità:** in coerenza con la mission, la cooperativa si impegna a *leggere, analizzare e rispondere ai bisogni della comunità, con particolare attenzione alle persone in situazione di svantaggio*; a tal fine la cooperativa si impegna ad attivare strumenti ed occasioni atti a favorire l'ascolto, le opinioni, i suggerimenti e le richieste dei fruitori e dei famigliari e ad adottare modelli organizzativi flessibili atti a conciliare le stesse con il funzionamento dei servizi.

**Qualità degli interventi:** le persone accolte dai servizi della cooperativa e le loro famiglie hanno diritto ad usufruire di servizi di qualità, professionali, dinamici ed innovativi. A tal fine la cooperativa ed i suoi operatori si impegnano a curare con attenzione il lavoro di rete con i servizi committenti, con il territorio e con altre realtà del terzo settore, a progettare e realizzare interventi aggiuntivi rispetto al mandato professionale, anche attraverso la ricerca di risorse economiche ed umane discendenti da donazioni e contributi; ad aggiornare ed implementare le conoscenze degli operatori attraverso la formazione continua e a monitorare e rinnovare la progettualità e le prassi gestionali dei servizi offerti.

**Tutela della salute, della privacy e del benessere psicofisico:** attraverso una puntuale e consapevole applicazione della normativa, la cooperativa e chi opera per la stessa si impegnano a garantire la sicurezza e la riservatezza dei fruitori dei servizi; attraverso l'osservazione attenta, l'ascolto "partecipe", il confronto con la persona e con i suoi referenti e la disponibilità al cambiamento; chi opera per la cooperativa si impegna a cogliere segnali di disagio psichico e/o fisico delle persone in carico ed a segnalare, concordare e attivare strumenti e cambiamenti atti a rimuoverne le cause e/o attutirne gli effetti.

## Impegni di reciprocità

**Riconoscimento, alleanza e partecipazione:** la cooperativa si attende che i fruitori dei servizi e le loro famiglie si pongano su un piano collaborativo, riconoscendo la professionalità degli operatori, condividendo con gli stessi aspettative, progettualità ed obiettivi, informandoli di eventuali criticità e confrontandosi con gli stessi in caso di insoddisfazione, incomprensione, conflitto.

## Committenti

### La cooperativa nei confronti dei committenti

**Trasparenza e correttezza:** la cooperativa si impegna a realizzare puntualmente quanto stabilito in sede contrattuale ed a rendicontare in modo trasparente e veritiero le attività svolte.

**Confronto e co-progettazione:** la cooperativa si impegna a ricercare il confronto con i referenti della committenza e dei singoli utenti in ottica di co-progettazione dei singoli interventi e delle linee generali di lavoro dei servizi offerti.

**Flessibilità e risorse aggiuntive:** la cooperativa si impegna a favorire il più possibile una gestione organizzativa flessibile, che permetta di rispondere velocemente ed efficacemente ad eventuali cambiamenti, emergenze e criticità; la cooperativa si impegna altresì nella ricerca di risorse economiche, strumentali e umane atte ad arricchire e migliorare la qualità dei servizi offerti.

## Impegni di reciprocità

**Riconoscimento e disponibilità al confronto ed alla co-progettazione:** la cooperativa si attende che la committenza ed i suoi rappresentanti ad ogni livello riconoscano e supportino ove necessario l'impegno e la professionalità dei suoi operatori e collaborino con gli stessi su un piano di condivisione e co-progettazione, sia in merito agli interventi relativi ai singoli fruitori che su un piano più generale di progettazione e sinergia tra servizi.

**Trasparenza, correttezza ed equità:** la cooperativa si attende che i committenti ed i loro rappresentanti operino nei confronti della stessa sulla base dei principi di trasparenza, correttezza ed equità, proponendo incarichi sostenibili sia economicamente che dal punto di vista organizzativo, adempiendo agli obblighi contrattuali nei modi e nei tempi concordati, rifiutando logiche clientelari, personalistiche ed opache nella selezione dei fornitori.

## Fornitori

### La cooperativa nei confronti dei fornitori

**Selezione equa e coerente con i principi etici:** la cooperativa si impegna a selezionare i propri fornitori sulla base della qualità dell'offerta, dell'aderenza della stessa ai bisogni della cooperativa, della sostenibilità economica, delle politiche di responsabilità sociale e sostenibilità ambientale adottate dal fornitore, orientando i propri acquisti, ove possibile, su fornitori che ne condividono orientamenti e sensibilità, con preferenza per le realtà del terzo settore; la cooperativa si impegna ad individuare e disattivare eventuali contratti di fornitura discendenti da logiche clientelari, opache o personalistiche.

**Continuità del rapporto:** la cooperativa persegue la costruzione di relazioni continuative e collaborative con i propri principali fornitori, al fine di migliorare l'efficienza, la qualità e l'aderenza alle necessità della cooperativa dei prodotti/servizi forniti. La cooperativa riconosce la propria responsabilità nei confronti di fornitori che effettuano un elevato investimento specifico in merito alla fornitura della stessa ed è quindi disponibile al dialogo ed al confronto atti ad evitare eventuali interruzioni del rapporto commerciale o, se impossibile, a giungervi responsabilmente.

## Impegni di reciprocità

**Legalità, responsabilità e sostenibilità:** la cooperativa si attende che i propri principali fornitori perseguano nel proprio operare i principi di legalità, responsabilità sociale e sostenibilità ambientale: che applichino puntualmente la normativa in materia contrattuale nei confronti dei propri lavoratori, che attuino politiche atte a garantire la sicurezza, a prevenire i rischi professionali e a favorire il benessere dei lavoratori, che rifiutino logiche discriminatorie di qualsiasi tipo nei confronti degli stessi; che siano consapevoli della propria responsabilità sociale e che adottino di conseguenza politiche di protezione e sostegno nei confronti dei lavoratori e della comunità locale; che monitorino e migliorino con continuità l'impatto sull'ambiente delle proprie attività.

**Correttezza, efficienza e riservatezza:** la cooperativa si attende che i propri fornitori adempiano efficacemente e correttamente a quanto stabilito in sede contrattuale, che comunichino

tempestivamente possibili inadempimenti e che in tal caso siano collaborativi e disponibili ad una ridefinizione del contratto, che non divulgino in alcun modo informazioni riservate e dati sensibili.

## Finanziatori e donatori

### La cooperativa nei confronti dei finanziatori

**Selezione equa e coerente con i principi etici:** la cooperativa si impegna a scegliere i propri finanziatori sulla base convenienza contrattuale, della chiarezza e trasparenza della stessa, delle politiche di responsabilità sociale e sostenibilità ambientale adottate dall'Ente finanziatore, con preferenza per i circuiti di finanza etica; la cooperativa si impegna per individuare e disattivare contratti discendenti da logiche clientelari, opache o personalistiche.

**Correttezza e trasparenza:** la cooperativa si impegna a fornire informazioni chiare e veritiere sulla propria situazione economica e patrimoniale, sulle proprie politiche del lavoro e su ogni altro aspetto inerente alla relazione con i diversi istituti di credito.

**Informazione e rendicontazione:** nei confronti dei donatori, siano essi Enti o persone fisiche, la cooperativa si impegna ad informare e rendicontare puntualmente e correttamente al donatore in merito all'utilizzo ed ai risultati realizzati grazie alla donazione effettuata.

### Impegni di reciprocità

**Equità, trasparenza e collaborazione:** la cooperativa si attende che gli Istituti di credito e gli Enti pubblici erogatori di credito agevolato con i quali collabora si rapportino con la stessa sulla base di criteri di analisi equi, trasparenti e oggettivi, tesi anche a sostenere i processi di crescita imprenditoriale e sensibili al valore sociale dei progetti proposti.

**Chiarezza ed efficienza:** la cooperativa si attende che gli Istituti di credito con i quali collabora si impegnino a gestire il rapporto contrattuale secondo criteri di chiarezza, tempestività e completezza delle informazioni, di efficienza del servizio e di adeguatezza alle esigenze della stessa.

**Trasparenza e collaborazione:** la cooperativa si attende che i donatori persone giuridiche si attengano a principi di correttezza, trasparenza e coerenza con gli obiettivi enunciati nella scelta dei progetti da supportare e che siano disponibili al confronto ed alla collaborazione nel concordare e direzionare una progettualità condivisa.

## Pubblica Amministrazione

### La cooperativa nei confronti della Pubblica Amministrazione

**Tutela, legalità, correttezza e trasparenza:** la cooperativa si impegna a svolgere la propria opera nell'interesse della comunità e per la tutela dei beni comuni, ad operare sulla base del rispetto della legalità e della normativa generale e di settore, si impegna altresì a fornire informazioni puntuali e veritiere alle pubbliche amministrazioni per quanto di loro competenza ed a collaborare con le stesse laddove richiesto.

## Impegni di reciprocità

**Collaborazione, chiarezza e correttezza:** la cooperativa si attende dalle Pubbliche Amministrazioni, dai loro Istituti e dai funzionari delle stesse di ricevere informazioni e prescrizioni chiare, di non ricevere richieste improprie o clientelari, di non subire applicazioni vessatorie ed eccessive della normativa e di trovare un clima collaborativo per ottenere una sempre più puntuale aderenza alle norme ed allo spirito delle stesse.

## Collettività

### La cooperativa nei confronti della collettività

**Inclusione e lotta allo stigma:** la cooperativa ed i suoi operatori sono consapevoli di svolgere un ruolo strategico, in particolare attraverso le proprie attività sul territorio, nel favorire la conoscenza, l'accettazione e l'inclusione delle persone portatrici di disagi psichici, fisici e sociali, e si impegna a rendere sempre più incisivo tale ruolo a favore dell'accettazione, della tolleranza e del rifiuto delle discriminazioni di ogni genere.

**Accoglienza ed orientamento:** gli operatori della cooperativa, grazie alla presenza capillare sul territorio, spesso intercettano richieste di ascolto e di informazione e si rendono, per quanto nelle loro possibilità, disponibili all'accoglienza ed all'orientamento nei confronti di persone e nuclei familiari in difficoltà.

### Impegni di reciprocità

**Accoglienza, supporto ed accettazione:** la cooperativa si attende dalle comunità locali presso le quali opera un atteggiamento non discriminatorio, accogliente ed inclusivo nei confronti dei propri utenti.

## Ambiente

### La cooperativa nei confronti dell'ambiente

**Monitoraggio e riduzione dell'impatto:** la cooperativa è consapevole delle criticità ambientali e dell'importanza delle "piccole azioni quotidiane" stante la rilevanza dell'impatto complessivo discendente dal numero di persone coinvolte; a tal fine si impegna a monitorare e migliorare costantemente le proprie attività, dalla scelta dei fornitori alla gestione e riduzione dei rifiuti ai consumi energetici.

**Promozione culturale della sostenibilità ambientale:** la cooperativa ed i suoi operatori, anche attraverso il cambiamento delle prassi e dei consumi, si impegna a promuovere la cultura della sostenibilità presso i propri lavoratori, i fruitori dei servizi, i loro familiari, i fornitori ed ogni altro soggetto con il quale opera.